



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ



ΚΕΔΡΟΣ Α.Ε.

Αναθέτουσα Αρχή

Φορέας Λειτουργίας

Ανάδοχος

## Παραδοτέο 4.

**Εξαγωγή, επεξεργασία – τακτοποίηση των αναγκαίων στατιστικών δεδομένων από τα αποτελέσματα της Έρευνας EU-SILC.**

### Ά Έκδοση

Έργο «Έρευνα για την αξιοποίηση των έννομων αγαθών, ως προς την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων και παροχών από γυναίκες με χαμηλά εισοδήματα»



ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ

ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ  
ΤΑΜΕΙΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΕΣΠΑ - Ε.Π. «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ»

Ειδικός Στόχος 3.1

**Μάρτιος 2014**



Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3.1.  
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙΤΑΙ ΣΕ  
ΠΟΣΟΣΤΟ 80% ΑΠΟ ΤΟ ΕΚΤ ΚΑΙ  
ΚΑΤΑ 20% ΑΠΟ ΕΘΝΙΚΟΥΣ  
ΠΟΡΟΥΣ.

# Παραδοτέο 4.

## Έκθεση Αναφοράς |

Εξαγωγή, επεξεργασία - τακτοποίηση των αναγκαίων στατιστικών δεδομένων από τα αποτελέσματα της Έρευνας EU-SILC.

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ 4 | ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ:**  
**Εξαγωγή, επεξεργασία - τακτοποίηση των αναγκαίων στατιστικών δεδομένων από**  
**τα αποτελέσματα της Έρευνας EU-SILC**  
**(Ψηφιοποιημένο αρχείο αποτελεσμάτων της έρευνας SILC έτοιμο προς χρήση)**

Εισαγωγή.....	1
Κεφάλαιο 1. Βασικά μεθοδολογικά στοιχεία για την EU-SILC .....	6
1.1. Γενικά για την Έρευνα Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης.....	6
1.2. EU SILC 2012 .....	7
1.3. EU SILC 2012 .....	8
1.4 Μέθοδοι στατιστικής ανάλυσης.....	9
Κεφάλαιο 2. Το ειδικό module της έρευνας του 2012 για τα προβλήματα/διαφορές των πολιτών με τη Διοίκηση και τη χρήση των έννομων αγαθών .....	10
Κεφάλαιο 3. Δημογραφικά και κοινωνικο-οικονομικά χαρακτηριστικά του πληθυσμού της Ελλάδας με βάση την EU-SILC 2012 .....	12
3.1. Δημογραφικά χαρακτηριστικά .....	12
3.2 Κοινωνικά χαρακτηριστικά (επίπεδο εκπαίδευσης, οικογενειακή κατάσταση, υπηκοότητα, κοινωνική τάξη) .....	15
3.3 Οικονομικά χαρακτηριστικά (απασχόληση, εισόδημα, ασφάλιση) .....	17
3.4. Η διεκδίκηση ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων στον Συνήγορο του Πολίτη .....	38
3.4.1. Προβλήματα και διαφορές των πολιτών με τη Διοίκηση βάσει της EU-SILC.....	38
3.4.2 Βαθμός και λόγοι προσφυγής των πολιτών στα έννομα αγαθά γενικά ....	42
3.4.3. Βαθμός προσφυγής των πολιτών σε Ανεξάρτητες Αρχές ή Ελεγκτικές Αρχές.....	47
Κεφάλαιο 4. Δια-φυλικές διαφοροποιήσεις και άλλες δι-μεταβλητές αναλύσεις.....	51
4.1. Φύλο και Κοινωνική Κατάσταση .....	51
Φύλο και Ηλικία .....	51
Φύλο και Ανώτατο Επίπεδο Εκπαίδευσης .....	52
Φύλο και Οικογενειακή κατάσταση .....	53
Φύλο και Πρώτη Υπηκοότητα.....	55
Φύλο και Κατάσταση Απασχόλησης .....	57
Φύλο και Επάγγελμα [για όσους σήμερα ΈΧΟΥΝ ως κύρια ασχολία την εργασία].....	58
Φύλο και Κατηγορία Ειδίκευσης [για όσους σήμερα ΈΧΟΥΝ ως κύρια ασχολία την εργασία] .....	61

Φύλο και ΚΟΔ [για όσους σήμερα ΈΧΟΥΝ ως κύρια ασχολία την εργασία].....	62
Φύλο και τομέας ΚΟΔ [για όσους σήμερα ΈΧΟΥΝ ως κύρια ασχολία την εργασία].....	65
Φύλο και Κοινωνική Τάξη.....	66
4.2. Φύλο και Οικονομική Κατάσταση .....	68
Φύλο και Ατομικά Εισοδήματα .....	68
Φύλο με ευχέρεια πληρωμής εξόδων.....	70
Φύλο με ιδιόκτητη κατοικία .....	71
Κεφάλαιο 5. Δημογραφικά και κοινωνικο - οικονομικά χαρακτηριστικά της ομάδας στόχου.....	74
5.1 Δημογραφικά και κοινωνικο-οικονομικά χαρακτηριστικά των πολιτών που έχουν αντιμετωπίσει πρόβλημα με τις υπηρεσίες του Κράτους .....	74
5.2. Δημογραφικά και κοινωνικο-οικονομικά χαρακτηριστικά των πολιτών που προσέφυγαν στα έννομα αγαθά .....	76
5.3. Δημογραφικά και κοινωνικο-οικονομικά χαρακτηριστικά των πολιτών που προσέφυγαν σε Ανεξάρτητες Αρχές ή Ελεγκτικές Αρχές .....	79
5.4. Δημογραφικά και κοινωνικο-οικονομικά χαρακτηριστικά των πολιτών που προσέφυγαν στον ΣτΠ .....	82
5.5. Δημογραφικά και κοινωνικο-οικονομικά χαρακτηριστικά των πολιτών που δεν απευθύνθηκαν σε κάποια Αρχή.....	85
5.5.1. Δεν γνωρίζουν την ύπαρξη των Ανεξάρτητων ή Ελεγκτικών αρχών.....	85
5.5.2. Δεν πιστεύουν στην αποτελεσματικότητά τους.....	89
Κεφάλαιο 6. Συμπεράσματα - εντοπισμός ομάδων πληθυσμού προς ευαισθητοποίηση / ενημέρωση για τα έννομα αγαθά και το ΣτΠ. ....	95
6.1. Γενικά .....	95
6.2. Το προφίλ του πληθυσμού της Ελλάδας και διαφυλικές διαφοροποιήσεις...	96
6.3. Έκταση προβλημάτων/διαφορών των πολιτών με τη διοίκηση και βαθμός προσφυγής στα έννομα αγαθά γενικώς.....	101
6.4. Βαθμός προσφυγής των πολιτών σε Ανεξάρτητες αρχές ή Ελεγκτικές αρχές/Συνήγορο του Πολίτη.....	102
6.5. Το προφίλ των πολιτών που είχαν πρόβλημα ή διαφορές με το Κράτος.....	103
6.6. Το προφίλ των πολιτών που προσφεύγουν σε κάποιο φορέα γενικώς και στις Ανεξάρτητες αρχές ή Ελεγκτικές αρχές/Συνήγορο του Πολίτη ειδικότερα. ....	104
6.7. Το προφίλ των πολιτών που δεν προσέφυγαν σε κάποια Ανεξάρτητη Αρχή ή άλλη Ελεγκτική Αρχή επειδή δεν γνωρίζουν την ύπαρξή τους.....	106
6.8. Το προφίλ των πολιτών που δεν απευθύνθηκαν σε κάποια Ανεξάρτητη Αρχή ή άλλη Ελεγκτική Αρχή επειδή δεν πιστεύουν στην αποτελεσματικότητά τους..	107
6.9. Προσδιορισμός ομάδων πολιτών προς ενημέρωση/ ευαισθητοποίηση .....	108

## Εισαγωγή

Το Έργο με τίτλο «Έρευνα για την αξιοποίηση των έννομων αγαθών, ως προς την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων και παροχών από γυναίκες με χαμηλά εισοδήματα» εντάσσεται στον Ειδικό Στόχο 3.1 «Η βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των πολιτικών ισότητας, και των μηχανισμών και δομών εφαρμογής, παρακολούθησης και αξιολόγησης για θέματα ισότητας των φύλων» του ΕΠ Διοικητική Μεταρρύθμιση.

Δικαιούχος του Έργου είναι η Υπηρεσία Εφαρμογής Προγραμμάτων (Υ.Ε.Ε.Π.) της Βουλής των Ελλήνων. Φορέας Λειτουργίας του Έργου είναι η Ανεξάρτητη Αρχή του Συνηγόρου του Πολίτη.

Το Έργο έχει ανατεθεί στην ΚΕΔΡΟΣ Α.Ε., σύμφωνα με τους όρους και τις διαδικασίες που προβλέπει η, από της 3 Δεκεμβρίου 2012, Σύμβαση μεταξύ της Βουλής των Ελλήνων και του Αναδόχου.

Το παρόν αποτελεί το **Δ Παραδοτέο του Έργου** και περιλαμβάνει την ανάλυση των αποτελεσμάτων της Έρευνας EU-SILC 2012 που διενεργήθηκε από την ΕΛ.ΣΤΑΤ κατά το έτος αυτό και αφορά στοιχεία του έτους 2011.

Στόχος του παραδοτέου αυτού είναι, επομένως, η αξιοποίηση στοχευμένων ερωτημάτων για την εκπλήρωση του στόχου της έρευνας, που έχουν προστεθεί στο βασικό ερωτηματολόγιο της έρευνας Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης (Statistics of Income and Living Conditions, SILC) 2012 ώστε στο επόμενο παραδοτέο 5 να ακολουθήσει συνδυασμός δεδομένων των δύο ερευνών και εξαγωγή συγκριτικών συμπερασμάτων για την επίτευξη του στόχου του Έργου, ώστε να προσδιοριστούν τα χαρακτηριστικά των πολιτών που ασκούν τα δικαιώματά τους ως προς τη χρήση των έννομων αγαθών γενικότερα και αυτών που προσφέρονται από τον Συνήγορο του Πολίτη (ΣτΠ) ειδικότερα.

Συγκεκριμένα, από την έρευνα SILC αναζητούσαμε τόσο εκείνους που προσφεύγουν όσο και εκείνους που δεν προσφεύγουν α) στον Συνήγορο του Πολίτη, β) στις υπόλοιπες Ανεξάρτητες / Εκλεκτικές αρχές, γ) στα έννομα αγαθά εν γένει και αναμένονταν να αναλύσουμε το φύλο και τα κοινωνικο-οικονομικά χαρακτηριστικά

τους σύμφωνα με τη διάκριση «προσφεύγουν – δεν προσφεύγουν». Από την έρευνα αυτή θα προκύψουν, επίσης οι λόγοι για τους οποίους οι πολίτες δεν επισκέπτονται/προσφεύγουν τις Ανεξάρτητες αρχές και ειδικότερα το ΣτΠ, πληροφορία πολύ σημαντική για τους στόχους της έρευνας, η οποία μάλιστα δεν μπορεί να ληφθεί άμεσα από την επιτόπια έρευνα.

**Γενικότερα τα αναμενόμενα αποτελέσματα που επρόκειτο να μελετηθούν με βάση τη μεθοδολογία της μελέτης είναι τα περιλαμβανόμενα στο Πλαίσιο 1.**

### **Πλαίσιο 1.**

#### **Τι διερευνάμε στην EU-SILC**

#### **B. ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ EU-SILC ΔΙΕΡΕΥΝΟΥΜΕ:**

##### **1. Όλους (Προσφεύγουν / δεν προσφεύγουν):**

α) Στο ΣτΠ

β) Στις Υπόλοιπες ανεξάρτητες / ελεγκτικές αρχές

γ) Γενικά στα έννομα αγαθά

... και αναλύουμε πέρα από το συνολικό προφίλ τους:

Τη διάκριση προσφεύγουν/δεν προσφεύγουν X Οικονομική κατάσταση

Τη διάκριση προσφεύγουν/δεν προσφεύγουν X κοινωνική κατάσταση

Τη διάκριση προσφεύγουν/δεν προσφεύγουν X φύλο

##### **2. Όσους προσφεύγουν και αναλύουμε πέρα από το συνολικό προφίλ τους και το πρόβλημα προσφυγής :**

Φύλο X Οικονομική κατάσταση

Φύλο X Κοινωνική Κατάσταση

##### **3. Όσους δεν προσφεύγουν και αναλύουμε πέρα από το συνολικό προφίλ και το λόγο μη προσφυγής:**

Φύλο X Οικονομική κατάσταση

Φύλο X Κοινωνική Κατάσταση



Από τη μελέτη αυτών εντοπίζονται άμεσα οι ομάδες-στόχος προς ευαισθητοποίηση / ενημέρωση.

Η ανάλυση της κοινωνικο-οικονομικής κατάστασης των ατόμων που προσφεύγουν και εκείνων που δεν προσφεύγουν θα αναδείξουν τις ομάδες - στόχο που  
ΚΕΔΡΟΣ Α.Ε. | 2

χρειάζονται ενέργειες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για τους τρόπους πρόσβασης στα δημόσια μέσα με σκοπό τη διεκδίκηση των δικαιωμάτων τους.

Ειδικότερα οι δυνατότητες εντοπισμού αυτών που δεν προσφεύγουν στα παραπάνω αγαθά εντοπίστηκαν, εμμέσως λόγω της φύσης του πληθυσμού που μελετήθηκε από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε στον ΣτΠ, ώστε να αποτελέσουν ομάδες-στόχους ενημέρωσης και προσέλκυσης αυτών στο μέλλον. Ο άμεσος εντοπισμός αυτών που δεν προσφεύγουν συγκεκριμένα στον Συνήγορο του Πολίτη αναμένονταν να προκύψει από την ανάλυση των αποτελεσμάτων της παραπάνω πανελλαδικής έρευνας που παράγει το εθνικό/ευρωπαϊκό στατιστικό σύστημα (Έρευνα Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης των Νοικοκυριών (EU-SILC)) και από την σχετική σύγκριση με την πρωτογενή έρευνα.

Δυνατότητα, όμως, ενός τέτοιου εντοπισμού αυτών που δεν προσφεύγουν στις Ανεξάρτητες Αρχές και ειδικότερα στον ΣτΠ δεν μπορεί να προκύψει από την EU-SILC δεδομένου ότι η δήλωση προσφυγής σ' αυτές έγινε από ελάχιστα άτομα και συγκεκριμένα από 30 άτομα που δηλώνουν ότι προσέφυγαν σε κάποια Ανεξάρτητη Αρχή ή άλλη Ελεγκτική Αρχή και μόλις 23 στο ΣτΠ.

Η δειγματοληπτική φύση της εν λόγω έρευνας αλλά και η διαφυγή πολλών ατόμων που προσέφυγαν στις παραπάνω αρχές από τα συγκεκριμένα ερωτήματα, όπως προκύπτει από τα στοιχεία αριθμού των προσφυγών που έχει στη διάθεσή του ο ΣτΠ, είναι οι βασικοί λόγοι της υποεκτίμησης αυτής. Με άλλα λόγια δεν θα έπρεπε να χρησιμοποιηθεί για το σκοπό συλλογής δεδομένων για τα έννομα αγαθά μια δειγματοληπτική έρευνα, αλλά για παράδειγμα η απογραφή πληθυσμού του 2011 και επίσης θα έπρεπε να δοθεί μεγαλύτερη προσοχή στη EU-SILC για θετικές απαντήσεις ως προς την προσφυγή ή μη των πολιτών στις εν λόγω αρχές.

Παρόλα αυτά στο παρόν παραδοτέο θα αξιοποιηθούν τα διατεθέντα δεδομένα της έρευνας για τους υπόλοιπους στόχους της μελέτης που καταγράφονται στο πλαίσιο 1 και συγκεκριμένα:

1. Θα καταγραφούν τα πρόσφατα δημογραφικά και κοινωνικο-οικονομικά χαρακτηριστικά του συνόλου του πληθυσμού της Ελλάδας που θα συμβάλλουν, εκτός των άλλων, στην κατάρτιση στο επόμενο παραδοτέο των

συντελεστών συμμετοχής των διαφόρων ομάδων πληθυσμού που προσέφυγαν στον ΣτΠ και ως προς αυτή την έρευνα, και να βρεθούν οι σχετικές υπο-εκπροσωπήσεις ή υπερ-εκπροσωπήσεις, κάτι που έγινε και στο παραδοτέο 3 με βάση την απογραφή πληθυσμού 2011 ή την Έρευνα Εργατικού Δυναμικού.

2. Θα αναλυθούν τα προβλήματα/διαφορές των πολιτών με τη Διοίκηση
3. Να αναλυθούν ο βαθμός και λόγοι προσφυγής ή μη προσφυγής των πολιτών στα έννομα αγαθά γενικά (ερωτήματα Σ10-Σ12) ως και ο βαθμός προσφυγής των πολιτών σε Ανεξάρτητες Αρχές ή Ελεγκτικές Αρχές.
4. Θα αναλυθεί το προφίλ των ατόμων που δεν προσέφυγαν μέχρι σήμερα στις Ανεξάρτητες ή στις Ελεγκτικές αρχές (συμπεριλαμβανομένου και του ΣτΠ επειδή δεν α) γνωρίζουν την ύπαρξή τους και β) δεν πιστεύουν στην αποτελεσματικότητά τους, απ' όπου θα προκύψουν ομάδες στόχοι για ενημέρωση/ευαισθητοποίηση.
5. Να προσδιοριστούν τα Δημογραφικά και κοινωνικο-οικονομικά χαρακτηριστικά των πολιτών που έχουν αντιμετωπίσει πρόβλημα με τις υπηρεσίες του Κράτους, που προσέφυγαν στα έννομα αγαθά και αυτών που προσέφυγαν σε Ανεξάρτητες Αρχές ή Ελεγκτικές Αρχές και στον ΣτΠ ειδικότερα. Η ανάλυση των χαρακτηριστικών αυτών όσο αφορά τις Ανεξάρτητες Αρχές ή Ελεγκτικές Αρχές και τον ΣτΠ θα είναι αδρή, σχεδόν σε ποιοτική διάσταση και κυρίως προς επιβεβαίωση των σχετικών αποτελεσμάτων της έρευνας στο ΣτΠ, μια και οι συχνότητες των ατόμων που απάντησαν θετικά στα σχετικά ερωτήματα (αυτών που προσέφυγαν σε Ανεξάρτητες Αρχές ή Ελεγκτικές Αρχές και στον ΣτΠ) είναι ελάχιστες, όπως αναφέρθηκε παραπάνω.

Επισημαίνεται ότι, πέραν των παραπάνω ατελειών, η έρευνα παραδόθηκε με μεγάλη καθυστέρηση, γεγονός που είχε σαν συνέπεια την παράταση του έργου και επίσης δόθηκε σε μορφή μη άμεσα επεξεργάσιμη, δηλαδή σε μορφή αρχείου ACCESS, χωρίς τιμές (values) των μεταβλητών με αποτέλεσμα την μεταφορά τους σε μορφή αρχείου SPSS και το πέρασμα (καταχώρηση) των τιμών των μεταβλητών από το ερωτηματολόγιο από την ερευνητική ομάδα, μια εργασία χρονοβόρα. Η

ΚΕΔΡΟΣ Α.Ε. | 4



συνεργασία με την ΕΛ.ΣΤΑΤ συνεχίστηκε προκειμένου να λυθούν και άλλα προβλήματα τα οποία αφορούσαν στη μορφή και στην ταξινόμηση των δεδομένων.

# Κεφάλαιο 1. Βασικά μεθοδολογικά στοιχεία για την EU-SILC

## *1.1. Γενικά για την Έρευνα Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης*

Η Έρευνα Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης των νοικοκυριών αποτελεί μέρος ενός κοινοτικού στατιστικού προγράμματος, στο οποίο συμμετέχουν όλες οι χώρες-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και αντικατέστησε, από το 2003, το Ευρωπαϊκό Πάνελ Νοικοκυριών (ECHP), προκειμένου να επιτευχθεί η ποιοτική βελτίωση των στατιστικών δεδομένων, που αφορούν στη φτώχεια και στον κοινωνικό αποκλεισμό.

Βασικός στόχος της έρευνας είναι η μελέτη, σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, των συνθηκών διαβίωσης των νοικοκυριών σε σχέση, κυρίως, με το εισόδημά τους. Η έρευνα αποτελεί τη βασική πηγή αναφοράς των συγκριτικών στατιστικών για την κατανομή του εισοδήματος και τον κοινωνικό αποκλεισμό σε Ευρωπαϊκό επίπεδο. Η συγκρισιμότητα των στοιχείων θεωρείται εξασφαλισμένη, αφού η έρευνα διενεργείται σε όλες τις χώρες-μέλη, με κοινά αποδεκτά ερωτηματολόγια.

Σκοπός της έρευνας είναι να διερευνηθούν ορισμένα κοινωνικο-οικονομικά μεγέθη, που επηρεάζουν τις συνθήκες διαβίωσης του πληθυσμού. Με τις πληροφορίες που συγκεντρώνονται, η Χώρα μας είναι σε θέση να υπολογίσει και να καταρτίσει τους διαρθρωτικούς δείκτες κοινωνικής συνοχής και να παράγει συστηματικές στατιστικές σχετικά με τις εισοδηματικές ανισότητες, τις ανισότητες στις συνθήκες διαβίωσης των νοικοκυριών, τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό.

Ειδικότερα, από την έρευνα, υπολογίζονται δώδεκα (12) βασικοί δείκτες, από τους δεκαοκτώ (18) δείκτες κοινωνικής συνοχής, που συμφωνήθηκαν στο Laeken του Βελγίου, οι οποίοι αφορούν στη φτώχεια και στην εισοδηματική ανισότητα. Οι δείκτες κοινωνικής συνοχής βοηθούν, επίσης, στη διαμόρφωση και στην άσκηση της κοινωνικής πολιτικής της Χώρας μας.

## 1.2. EU SILC 2012

Η έρευνα διεξήχθη τον Μάιο και τον Ιούνιο του 2012 σε πανελλαδική κλίμακα με περίοδο αναφοράς εισοδήματος το έτος 2011. Η έρευνα διενεργήθηκε σε τελικό δείγμα 5.626 νοικοκυριών και σε 11.698 μέλη των νοικοκυριών αυτών ηλικίας 16 ετών και άνω. Ο μέσος όρος ατόμων υπολογίστηκε στα 2,49 μέλη ανά νοικοκυριό.

Από τα 7383 νοικοκυριά του δείγματος εντοπίστηκε η κατοικία και κατέστη εφικτή η επικοινωνία σε 7110 (βλέπε παρακάτω πίνακα).

Εντοπίστηκε η κατοικία					
		Συχνότητα	Συχνότητα %	% επί των έγκυρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Εντοπίστηκε και είναι εφικτή η επικοινωνία με το νοικοκυριό που κατοικεί σε αυτήν	7110	96,3	98,1	98,1
	Η κατοικία δεν μπορεί να εντοπιστεί με τα υπάρχοντα στοιχεία	40	,5	,6	98,7
	Δεν είναι δυνατή η πρόσβαση στην κατοικία	20	,3	,3	99,0
	Το κτίριο στη συγκεκριμένη διεύθυνση έχει καταδαφιστεί, ο χώρος έχει διατεθεί για επαγγελματική χρήση ...	76	1,0	1,0	100,0
	Σύνολο	7246	98,1	100,0	
Missing	System	137	1,9		
Σύνολο		7383	100,0		

Από τα 7110 νοικοκυριά, το ερωτηματολόγιο νοικοκυριού συμπληρώθηκε σε 5626 νοικοκυριά (βλέπε παρακάτω πίνακα).

Συμπληρώθηκε το ερωτηματολόγιο του νοικοκυριού					
		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Το ερωτηματολόγιο του Νοικοκυριού συμπληρώθηκε	5626	76,2	79,1	79,1
	Το νοικοκυριό αρνήθηκε να συνεργαστεί	678	9,2	9,5	88,7
	Το νοικοκυριό απουσιάζει προσωρινά (σε διακοπές κλπ)	665	9,0	9,4	98,0
	Δεν είναι δυνατή η επικοινωνία λόγω ασθένειας ή ανικανότητας	95	1,3	1,3	99,4

	Το ερωτηματολόγιο νοικοκυριού δε συμπληρώθηκε για άλλους λόγους (κανένας δε μιλάει την Ελληνική γλώσσα, είναι αναλφάβητοι ...)	46	,6	,6	100,0
	Σύνολο	7110	96,3	100,0	
Missing	System	273	3,7		
Σύνολο		7383	100,0		

### 1.3. EU SILC 2012

Από τα 5626 νοικοκυριά καταγράφηκαν 14005 άτομα (2,49 άτομα ανά νοικοκυριό). Από αυτά 2052 άτομα ήταν κάτω των 16 ετών (βλέπε παρακάτω πίνακα) και συνεπώς εκτός πληθυσμού της έρευνας.

16 ετών και άνω					
		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	11817	84,4	85,2	85,2
	Όχι	2052	14,7	14,8	100,0
	Σύνολο	13869	99,0	100,0	
Missing	System	136	1,0		
Σύνολο		14005	100,0		

Από τα υπόλοιπα 11817 άτομα, τα 11698 ήταν αυτά που συμπλήρωσαν ένα πλήρες ερωτηματολόγιο μέλους.

Αποτελέσματα Συνέντευξης					
		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Πλήρως συμπληρωμένο Ερωτηματολόγιο μέλους	11698	83,5	99,0	99,0
	Αδυναμία συμπλήρωσης ΕΜ λόγω ασθένειας, ανικανότητας	1	,0	,0	99,0
	Άρνηση	2	,0	,0	99,0
	Προσωρινή απουσία και δεν είναι δυνατή η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου δι' αντιπροσώπου	98	,7	,8	99,8
	Δεν επιτεύχθηκε επικοινωνία για άλλους λόγους	18	,1	,2	100,0
	Σύνολο	11817	84,4	100,0	
Missing	System	2188	15,6		
Σύνολο		14005	100,0		

## **1.4 Μέθοδοι στατιστικής ανάλυσης**

Τα αποτελέσματα της έρευνας παρουσιάστηκαν κυρίως με ένα μεγάλο αριθμό πινάκων απλής και διπλής εισόδου. Για την ανάλυση των αποτελεσμάτων υπολογίστηκαν τα κατάλληλα περιγραφικά μέτρα, ανάλογα με την κατηγορία των μεταβλητών και το βαθμό κανονικότητας των ποσοτικών μεταβλητών. Κατά περίπτωση, επίσης, εφαρμόστηκαν τεστ στατιστικής σημαντικότητας όπως:

- t-test
- test  $\chi^2$

Ο έλεγχος κανονικότητας των ποσοτικών μεταβλητών έγινε με τα μέτρα ασυμμετρίας και κύρτωσης και με το τεστ Kolmogorov-Smirnov.

Το εισόδημα στο σύνολο των μονάδων της έρευνας ή στις υποομάδες που αναλύθηκαν υπολογίστηκε με τη μεθοδολογία που αναφέρεται στην ενότητα 3.3 έτσι ώστε τα αποτελέσματα να είναι κατά το δυνατόν συγκρίσιμα με τα αντίστοιχα που προέκυψαν από την έρευνα στο ΣτΠ.

Επίσης, η κοινωνική τάξη προέκυψε με τον ίδιο τρόπο που αναφέρθηκε στο προηγούμενο παραδοτέο 3 που περιείχε τα αποτελέσματα της πρωτογενούς έρευνας στο ΣτΠ.

## **Κεφάλαιο 2. Το ειδικό module της έρευνας του 2012 για τα προβλήματα/διαφορές των πολιτών με τη Διοίκηση και τη χρήση των έννομων αγαθών**

Στο ερωτηματολόγιο της έρευνας EU- SILC συμπεριλήφθηκε, κατόπιν αιτήματος του ΣτΠ, ειδική ενότητα με ερωτήματα σχετικά με τη διεκδίκηση των ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων των πολιτών. Η ενότητα αυτή περιλάμβανε δύο υποενότητες. Αυτή που αφορούσε τις ποινικά κολάσιμες πράξεις ή αστικές διαφορές και τα προβλήματα/διαφορές των πολιτών με τη διοίκηση, που μας ενδιαφέρει καθώς αποτελεί και το αντικείμενο του ΣτΠ.

Η τελευταία υποενότητα, με την οποία και θα ασχοληθούμε στη συνέχεια του παραδοτέου αυτού, περιλαμβάνει 10 ερωτήματα στα οποία ο ερωτώμενος απάντησε αν έχει προβλήματα με τις υπηρεσίες του Κράτους, το είδος του προβλήματος, αν απευθύνθηκε σε κάποια υπηρεσία για το πρόβλημα, ποιο/ά ήταν το πρόβλημα/ τα προβλήματα που αντιμετώπισε, για ποιο λόγο δεν απευθύνθηκε σε κάποια υπηρεσία, αν η υπηρεσία που απευθύνθηκε αν απάντησε θετικά, αν απευθύνθηκε σε κάποια ανεξάρτητη αρχή ή σε άλλες ελεγκτικές αρχές και σε ποιές, το χρόνο που απευθύνθηκε και το λόγο για τον οποίο δεν απευθύνθηκε σ' αυτές.

Όπως ήδη αναφέρθηκε, φαίνεται ότι τα σχετικά ερωτήματα που αφορούσαν τις ανεξάρτητες ή ελεγκτικές αρχές και πολύ περισσότερο το ΣτΠ δεν απαντήθηκαν απ' όλους που πράγματι έχουν απευθυνθεί σ' αυτόν. Από μεθοδολογικής άποψης, πέραν του γεγονότος της δειγματοληπτικής φύσης της έρευνας, πιστεύουμε ότι η ύπαρξη φίλτρου στα σχετικά ερωτήματα ως προς το αρχικό ερώτημα: «Έχετε αντιμετωπίσει ποτέ πρόβλημα με τις υπηρεσίες του Κράτους;» επηρέασε σημαντικά τη συχνότητα των θετικών απαντήσεων. Συγκεκριμένα, αν στο ερώτημα αυτό ο ερωτώμενος απαντούσε «όχι», τότε ο ερευνητής είχε οδηγία να παρακάμψει όλη την υποενότητα και να μην ρωτήσει καθόλου αν προσέφυγε σε κάποια ανεξάρτητη ή ελεγκτική αρχή και στη συνέχεια σε ποια απ' αυτές.

Σε κάθε περίπτωση τα διαθέσιμα στοιχεία που προήλθαν από την εν λόγω έρευνα θα αξιοποιηθούν από την παρούσα μελέτη και στο παρόν παραδοτέο στο μέγιστο

δυνατό βαθμό τόσο στην κατεύθυνση της προσδιορισθείσας μεθοδολογίας της μελέτης όσο και στα όρια των περιορισμών που θέτουν τα ίδια τα δεδομένα, όπως περιγράφηκαν στην εισαγωγή και στο προηγούμενο Κεφάλαιο.

## Κεφάλαιο 3. Δημογραφικά και κοινωνικο-οικονομικά χαρακτηριστικά του πληθυσμού της Ελλάδας με βάση την EU-SILC 2012<sup>1</sup>

### 3.1. Δημογραφικά χαρακτηριστικά

Η Έρευνα Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης των Νοικοκυριών (2012) διεξήχθη τον Μάιο και τον Ιούνιο του 2012 σε πανελλαδική κλίμακα με περίοδο αναφοράς εισοδήματος το έτος 2011. Η έρευνα διενεργήθηκε σε τελικό δείγμα 5.626 νοικοκυριών και σε 11.698 μέλη των νοικοκυριών αυτών ηλικίας 16 ετών και άνω.

Ο μέσος όρος της ηλικίας των ατόμων υπολογίστηκε στα  $52,64 \pm 0,36$  έτη και η διάμεσος ηλικία είναι 52 έτη. (Πίνακας 3.1.1.).

**Πίνακας 3.1.1. Ηλικία**

Descriptives		Statistic	Std. Error	
Ηλικία	Mean	52,64	,180	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	52,28	
		Upper Bound	52,99	
	5% Trimmed Mean	52,62		
	Median	52,00		
	Variance	377,155		
	Std. Deviation	19,420		
	Minimum	17		
	Maximum	103		
	Range	86		
	Interquartile Range	32		
	Skewness	,008	,023	
	Kurtosis	-1,002	,045	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

**Πίνακας 3.1.1.α Έλεγχος κανονικότητας ηλικίας**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Statistic	df	Sig.
Ηλικία	,055	11698	,000

a. Lilliefors Significance Correction

<sup>1</sup> (ανάλογα αυτών που μελετήσαμε στην έρευνα του ΣτΠ)



Από τα σχετικά στατιστικά προκύπτει ότι παρουσιάζει σχετικά υψηλή κύρτωση, οπότε θα πρέπει να χρησιμοποιείται περισσότερο η διάμεσος τιμή. Εδώ πάντως μέσος αριθμητικός και διάμεσος σχεδόν συμπίπτουν.

Στο σύνολο των ατόμων που συμμετείχαν στην έρευνα οι περισσότερες ήταν γυναίκες (52,1% -Πίνακας 3.1.2.).

**Πίνακας 3.1.2. Φύλο**

Φύλο					
		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Άρρεν	5606	47,9	47,9	47,9
	Θήλυ	6092	52,1	52,1	100,0
	Σύνολο	11698	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Η συντριπτική πλειοψηφία των ατόμων που συμμετείχαν στην Έρευνα Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης των Νοικοκυριών (2012), σε ποσοστό 93,1% γεννήθηκαν στην Ελλάδα (Πίνακας 3.1.3.) και έχουν πρώτη υπηκοότητα την ελληνική (Πίνακας 3.1.4.)

**Πίνακας 3.1.3. Χώρα γέννησης**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Βέλγιο	2	,0	,0	,0
	Βουλγαρία	45	,4	,4	,4
	Καναδάς	3	,0	,0	,4
	Κύπρος	11	,1	,1	,5
	Τσεχία	2	,0	,0	,5
	Γερμανία	50	,4	,4	1,0
	Ελλάδα	10892	93,1	93,1	94,1
	Φινλανδία	1	,0	,0	94,1
	Γαλλία	3	,0	,0	94,1
	Ουγγαρία	5	,0	,0	94,2
	Ιταλία	5	,0	,0	94,2
	ΝΑΦ	20	,2	,2	94,4
	ΝΜΕ	80	,7	,7	95,1
	Νορβηγία	1	,0	,0	95,1
	ΟΑΦ	12	,1	,1	95,2
	ΟΑΣ	61	,5	,5	95,7
	ΟCE	16	,1	,1	95,8

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
	ΟΕΥ	423	3,6	3,6	99,4
	Πολωνία	12	,1	,1	99,5
	Ρουμανία	22	,2	,2	99,7
	SE	5	,0	,0	99,8
	TR	7	,1	,1	99,8
	UK	6	,1	,1	99,9
	Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής	11	,1	,1	100,0
	WAF	3	,0	,0	100,0
	Σύνολο	11698	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

### Πίνακας 3.1.4. Ποιά είναι η πρώτη υπηκοότητα;

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	ΑΤ	1	,0	,0	,0
	Βουλγαρία	43	,4	,4	,4
	Καναδάς	1	,0	,0	,4
	Κύπρος	5	,0	,0	,4
	Τσεχία	2	,0	,0	,4
	Γερμανία	5	,0	,0	,5
	Ελλάδα	11178	95,6	95,6	96,0
	Φινλανδία	1	,0	,0	96,1
	Γαλλία	1	,0	,0	96,1
	Ουγγαρία	3	,0	,0	96,1
	Ιταλία	4	,0	,0	96,1
	NAF	8	,1	,1	96,2
	NME	31	,3	,3	96,5
	Νορβηγία	1	,0	,0	96,5
	OAF	3	,0	,0	96,5
	OAS	31	,3	,3	96,8
	OCE	1	,0	,0	96,8
	ΟΕΥ	341	2,9	2,9	99,7
	Πολωνία	7	,1	,1	99,7
	Ρουμανία	20	,2	,2	99,9
	UK	4	,0	,0	99,9
	Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής	2	,0	,0	100,0
	WAF	5	,0	,0	100,0
	Σύνολο	11698	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

### 3.2 Κοινωνικά χαρακτηριστικά (επίπεδο εκπαίδευσης, οικογενειακή κατάσταση, υπηκοότητα, κοινωνική τάξη)

Αναφορικά με την οικογενειακή κατάσταση, σημειώνεται ότι ο πληθυσμός μας είναι κυρίως έγγαμος (62,4%). Ακολουθούν οι άγαμοι σε ποσοστό 22,7%. Σημειώνεται, ακόμα, και ένα ποσοστό του πληθυσμού μας που είναι χήροι, ήτοι 1.344 άτομα ή 11,5%. (Πίνακας 3.2.1. και 3.2.2.)

**Πίνακας 3.2.1.**  
**Ποιά είναι η οικογενειακή σας κατάσταση;**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Άγαμος/η	2661	22,7	22,7	22,7
	Έγγαμος/η	7299	62,4	62,4	85,1
	Σε διάσταση	123	1,1	1,1	86,2
	Χήρος/α	1344	11,5	11,5	97,7
	Διαζευγμένος	271	2,3	2,3	100,0
	Σύνολο	11698	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

**Πίνακας 3.2.2.**  
**Έχετε μόνιμο σύντροφο με τον οποίο μένετε μαζί;**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι, είμαι παντρεμένος/η	7284	62,3	62,3	62,3
	Ναι, συγκατοικώ μαζί του/ης	252	2,2	2,2	64,4
	Όχι	4162	35,6	35,6	100,0
	Σύνολο	11698	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Αναφορικά με το εκπαιδευτικό επίπεδο των ατόμων που συμμετείχαν στην έρευνα σημειώνεται ένα σημαντικό ποσοστό ήτοι 28,6% αποφοίτων Λυκείου (Γενικό, Ενιαίο, Τεχνικό Επαγγελματικό Εκπαιδευτήριο, ΤΕΛ). Έπονται οι απόφοιτοι Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων και Στρατιωτικών Σχολών σε ποσοστό της τάξεως του 11,0%. Σημειώνεται, όμως, ότι η συντριπτική πλειοψηφία των ατόμων που μετείχαν στην έρευνα έχει ολοκληρώσει **έως και** τη Μετα-δευτεροβάθμια Εκπαίδευση (82,8%).

**Πίνακας 3.2.3.**  
**Ποιοί είναι το υψηλότερο επίπεδο πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας, ανώτερης ή**  
**ανώτατης εκπαίδευσης που έχετε ολοκληρώσει;**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Δεν παρακολούθησα ποτέ κάποια βαθμίδα εκπαίδευσης	327	2,8	2,8	2,8
	Μερικές τάξεις δημοτικού	816	7,0	7,0	9,8
	Δημοτικό	3223	27,6	27,6	37,3
	Γυμνάσιο	1422	12,2	12,2	49,5
	Λύκειο (Γενικό, Ενιαίο, Τεχνικό Επαγγελματικό Εκπαιδευτήριο, ΤΕΛ, ΤΕΣ, ΕΠΑΛ, ΕΠΑΣ)	3341	28,6	28,6	78,0
	Μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση (ΙΕΚ, ΚΕΚ, κολέγια, ανώτερες σχολές)	555	4,7	4,7	82,8
	Διδακτορικό (Ph.D)	28	,2	,2	83,0
	ΑΤΕΙ, ΤΕΙ, ΚΑΤΕΕ	528	4,5	4,5	87,5
	ΑΕΙ, Ανώτατες Στρατιωτικές Σχολές	1285	11,0	11,0	98,5
	Μεταπτυχιακά (MSc., MBA)	173	1,5	1,5	100,0
	Σύνολο	11698	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Ως προς το αν ο πληθυσμός της έρευνας παρακολουθούσε κατά την περίοδο αναφοράς της έρευνας κάποια βαθμίδα εκπαίδευσης, σημειώνονται ψηλές συχνότητες στην απάντηση “Όχι”. (Πίνακας 3.2.4.)

**Πίνακας 3.2.4.**  
**Παρακολουθείτε, σήμερα, κάποια βαθμίδα εκπαίδευσης;**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	823	7,0	7,0	7,0
	Όχι	10875	93,0	93,0	100,0
	Σύνολο	11698	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Εκείνοι που απήντησαν, όμως, “Ναι” φοιτούν σε ένα ποσοστό 53,4% σε ανώτατες σχολές (ΑΤΕΙ: 22,2%, ΑΕΙ, Ανώτερες Στρατιωτικές Σχολές: 31,2%). (Πίνακας 3.2.5.)

**Πίνακας 3.2.5.**  
**Ποιά βαθμίδα εκπαίδευσης παρακολουθείτε τώρα;**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση (ΙΕΚ,ΚΕΚ,κολέγια,ανώτερες σχολές)	51	,4	6,2	6,2
	Διδακτορικό (Ph.D)	12	,1	1,5	7,7
	Γενικό Λύκειο	207	1,8	25,2	32,8
	Επαγγελματικό Λύκειο, Επαγγελματική Σχολή	75	,6	9,1	41,9
	ΑΤΕΙ	183	1,6	22,2	64,2
	ΑΕΙ, Ανώτερες Στρατιωτικές Σχολές	257	2,2	31,2	95,4
	Μεταπτυχιακά (MSc., MBA)	38	,3	4,6	100,0
	Σύνολο	823	7,0	100,0	
Missing	System	10875	93,0		
	Σύνολο	11698	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Η πλειοψηφία των ερευνώμενων κατατάσσεται στην κατώτερη έως μεσαία κοινωνική τάξη με ποσοστά 50,5% και 35,3% αντιστοίχως. (Πίνακας 3.2.6.)

**Πίνακας 3.2.6.**  
**Κοινωνική Τάξη**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ανώτερη	1291	11,0	14,2	14,2
	Μεσαία	3205	27,4	35,3	49,5
	Κατώτερη	4579	39,1	50,5	100,0
	Σύνολο	9075	77,6	100,0	
Missing	System	2623	22,4		
	Σύνολο	11698	100,0		

### **3.3 Οικονομικά χαρακτηριστικά (απασχόληση, εισόδημα, ασφάλιση)**

Ως προς την κύρια ασχολία, την περίοδο αναφοράς της έρευνας ο πληθυσμός μας εμφανίζεται να είναι κυρίως οικονομικά μη ενεργός σε ποσοστό 52,6%. (Πίνακας 3.3.1)

Στους **οικονομικά ενεργούς** οι εργαζόμενοι (μισθωτοί και αυτοαπασχολούμενοι) αντιπροσωπεύουν το 35,3% ή 4.124 άτομα και οι άνεργοι αντιπροσωπεύουν ένα ποσοστό της τάξεως του 12,2%. (Πίνακας 3.3.1)

**Πίνακας 3.3.1**  
**Ποιά είναι η Κατάσταση απασχόλησής σας;**

Κατάσταση Απασχόλησης					
		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Εργαζόμενος	4126	35,3	35,3	35,3
	Άνεργος	1417	12,1	12,1	47,4
	Οικονομικά μη Ενεργός/'η	6155	52,6	52,6	100,0
	Σύνολο	11698	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Από τους **μη οικονομικά ενεργούς** το 61,0% των περιπτώσεων ήταν συνταξιούχοι. Έπονται, με διαφορά, οι νοικοκυρές ή άτομα που ασχολούνται με τη φροντίδα παιδιών ή/και ηλικιωμένων (23,0%) και οι Μαθητές, φοιτητές, μετεκπαιδευόμενοι, εργαζόμενοι χωρίς αμοιβή για απόκτηση εμπειρίας (12,0%). (Πίνακας 3.3.2)

**Πίνακας 3.3.2**  
**Ποιά είναι η κύρια ασχολία σας;**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Μισθωτός με πλήρη απασχόληση	2142	18,3	18,3	18,3
	Μισθωτός με μερική απασχόληση	305	2,6	2,6	20,9
	Αυτοαπασχολούμενος με πλήρη απασχόληση	1466	12,5	12,5	33,5
	Αυτοαπασχολούμενος με μερική απασχόληση	213	1,8	1,8	35,3
	Άνεργος	1417	12,1	12,1	47,4
	Μαθητής, φοιτητής, μετεκπαιδευόμενος, εργαζόμενος χωρίς αμοιβή για απόκτηση εμπειρίας	744	6,4	6,4	53,7
	Συνταξιούχος σε κανονική ηλικία ή μη ή έχετε διακόψει τις εργασίες της επιχείρησής σας	3748	32,0	32,0	85,8
	Ακατάλληλος για εργασία ή έχετε μόνιμη αναπηρία	145	1,2	1,2	87,0
	Στρατιώτης	35	,3	,3	87,3

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
	Νοικοκυρά ή και φροντίδα παιδιών/ηλικιωμένων;	1396	11,9	11,9	99,3
	Άλλη περίπτωση μη οικονομικά ενεργού ατόμου	87	,7	,7	100,0
	<b>Σύνολο</b>	<b>11.698</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Αναφορικά με το επάγγελμα (κύρια δραστηριότητα) που είχαν κατά την τελευταία εργασία, τα άτομα που δηλώνουν ως κύρια δραστηριότητα την εργασία, ξεχωρίζει ένα ποσοστό της τάξεως του 17,7% που δηλώνει “Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές” και ένα ποσοστό 16,7% που δηλώνει “Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι, δασοκόμοι και αλιείς”. Έπονται οι “Επαγγελματίες”, οι “Υπάλληλοι γραφείου”, οι “Τεχνίτες και ασκούντες συναφή επαγγέλματα” (Πίνακας 3.3.2.)

**Πίνακας 3.3.2.**  
**Επάγγελμα τελευταίας εργασίας σε μονοψήφιο κωδικό [για όσους σήμερα ΕΧΟΥΝ ως κύρια ασχολία την εργασία]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ένοπλες δυνάμεις	62	,5	1,5	1,5
	Διευθυντικά στελέχη	263	2,2	6,4	7,9
	Επαγγελματίες	630	5,4	15,3	23,1
	Τεχνολόγοι και ασκούντες συναφή επαγγέλματα	262	2,2	6,3	29,5
	Υπάλληλοι γραφείου	475	4,1	11,5	41,0
	Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές	729	6,2	17,7	58,7
	Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι, δασοκόμοι και αλιείς	687	5,9	16,7	75,3
	Τεχνίτες και ασκούντες συναφή επαγγέλματα	453	3,9	11,0	86,3
	Χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμό	248	2,1	6,0	92,3
	Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρώνακτες και μικροεπαγγελματίες	317	2,7	7,7	100,0
	Σύνολο	4126	35,3	100,0	
Missing	Δεν αφορά	7572	64,7		
Σύνολο		11698	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Όσοι από τους ερευνώμενους έχουν ως κύρια ασχολία την εργασία, κατά 70,5% απασχολούνται σε επαγγέλματα μεσαίας και χαμηλής ειδίκευσης.

**Πίνακας 3.3.3.**  
**Κατηγορία Ειδίκευσης [για όσους σήμερα ΕΧΟΥΝ ως κύρια ασχολία την εργασία]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Υψηλής Ειδίκευσης	1217	10,4	29,5	29,5
	Μεσαίας και Χαμηλής Ειδίκευσης	2909	24,9	70,5	100,0
	Σύνολο	4126	35,3	100,0	
Missing	System	7572	64,7		
Σύνολο		11698	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Ως προς το επάγγελμα της τρέχουσας εργασίας οι ερευνώμενοι, που δηλώνουν ως κύρια ασχολία την εργασία, κατά 34,7% είναι ειδικευμένοι, κατά 23,1% Επιστήμονες/ Ειδικοί/ Υπηρετούντες στις Ένοπλες Δυνάμεις και κατά 16,7% αγρότες.

**Πίνακας 3.3.4.**  
**Επάγγελμα τρέχουσας εργασίας (κωδικοποιημένο)**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Αγρότης	687	5,9	16,7	16,7
	Επιστήμονες/ Ειδικοί/ Ένοπλες Δυνάμεις	954	8,2	23,1	39,8
	Διευθυντικά Στελέχη	263	2,2	6,4	46,1
	Υπάλληλοι Γραφείου	475	4,1	11,5	57,7
	Ειδικευμένοι	1430	12,2	34,7	92,3
	Ανειδίκευτοι	317	2,7	7,7	100,0
	Σύνολο	4126	35,3	100,0	
Missing	System	7572	64,7		
Σύνολο		11698	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Η οικονομική δραστηριότητα όσων έχουν ως κύρια ασχολία την εργασία εντάσσεται κατά κύριο λόγο στον τριτογενή τομέα με ποσοστό 66,3% κυρίως σε δραστηριότητες στο χονδρικό και λιανικό εμπόριο, τη δημόσια διοίκηση, άμυνα, δημόσια ασφάλεια και στην εκπαίδευση. Σημειώνεται, επίσης, ένα πολύ αξιόλογο ποσοστό της τάξεως του 17,3% που αφορά σε οικονομική δραστηριότητα στον πρωτογενή τομέα.



**Πίνακας 3.3.5.**  
**Τομέας ΚΟΔ [για όσους σήμερα ΕΧΟΥΝ ως κύρια ασχολία την εργασία]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Πρωτογενής	715	6,1	17,3	17,3
	Δευτερογενής	675	5,8	16,4	33,7
	Τριτογενής	2736	23,4	66,3	100,0
	Σύνολο	4126	35,3	100,0	
Missing	System	7572	64,7		
Σύνολο		11698	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Σύμφωνα με τα στοιχεία του παρακάτω πίνακα η κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης που εργάζεται ο πληθυσμός μας (4.126 εργαζόμενοι) συνδέεται κυρίως με τη γεωργία (17,3%), το Χονδρικό και Λιανικό Εμπόριο (16,7%) και τη Δημόσια Διοίκηση (10,0%). Έπονται άλλες δραστηριότητες στον τομέα της μεταποίησης (8,7%), της παροχής υπηρεσιών καταλύματος (8,1%) κλπ. (Πίνακας 3.3.6)

**Πίνακας 3.3.6.**  
**Κύρια δραστηριότητα επιχείρησης**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	ΓΕΩΡΓΙΑ, ΔΑΣΟΚΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΛΙΕΙΑ	715	6,1	17,3	17,3
	ΟΡΥΧΕΙΑ ΚΑΙ ΛΑΤΟΜΕΙΑ	17	,1	,4	17,7
	ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ	361	3,1	8,7	26,5
	ΠΑΡΟΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ, ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ, ΑΤΜΟΥ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟ	33	,3	,8	27,3
	ΠΑΡΟΧΗ ΝΕΡΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤ	18	,2	,4	27,7
	ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ	246	2,1	6,0	33,7
	ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑ	689	5,9	16,7	50,4
	ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ	160	1,4	3,9	54,3
	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΤΙ	333	2,8	8,1	62,3
	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	63	,5	1,5	63,9
	ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	105	,9	2,5	66,4
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	214	1,8	5,2	71,6

	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	66	,6	1,6	73,2
	ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΑΜΥΝΑ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ	412	3,5	10,0	83,2
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	325	2,8	7,9	91,1
	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ	215	1,8	5,2	96,3
	ΤΕΧΝΕΣ, ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ ΚΑΙ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ	33	,3	,8	97,1
	ΆΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	76	,6	1,8	98,9
	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ ΩΣ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ ΜΗ ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΡΑ	43	,4	1,0	100,0
	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΤΕΡΟΔΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΕΩΝ	2	,0	,0	100,0
	Σύνολο	4126	35,3	100,0	
Missing	System	7572	64,7		
	Σύνολο	11698	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Η πλειοψηφία των ατόμων που δήλωσαν ως κύρια ασχολία την εργασία είναι μισθωτοί (59,3%). Έπονται οι αυτοαπασχολούμενοι χωρίς μισθωτούς με ποσοστό της τάξεως του 30,4%.

**Πίνακας 3.3.7**  
**Στην κύρια εργασία σας είστε:**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Αυτοαπασχολούμενος με μισθωτό/ούς	289	2,5	7,0	7,0
	Αυτοαπασχολούμενος χωρίς μισθωτό/ούς	1253	10,7	30,4	37,4
	Μισθωτός	2446	20,9	59,3	96,7
	Βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση, χωρίς αμοιβή	138	1,2	3,3	100,0
	Σύνολο	4126	35,3	100,0	
Missing	System	7572	64,7		
	Σύνολο	11698	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Οι τοπικές μονάδες των επιχειρήσεων ή των οργανισμών ή των υπηρεσιών που εργάζονται τα παραπάνω άτομα απασχολούν συνολικά κυρίως από 50 άτομα και άνω (35,6%) (Πίνακας 3.3.8).

**Πίνακας 3.3.8**  
**Πόσα άτομα απασχολούνται στην τοπική μονάδα της επιχείρησης,**  
**του οργανισμού ή της υπηρεσίας που εργάζεστε;**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	11 έως 19	437	3,7	26,9	26,9
	20 έως 49	340	2,9	20,9	47,8
	50 και άνω	578	4,9	35,6	83,4
	Δε γνωρίζω ακριβώς, αλλά λιγότεροι από 11	97	,8	6,0	89,4
	Δε γνωρίζω ακριβώς, αλλά περισσότεροι από 10	173	1,5	10,6	100,0
	Σύνολο	1625	13,9	100,0	
Missing	System	10073	86,1		
	Σύνολο	11698	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Ως προς το εισόδημα των μισθωτών από τα 11.698, οι 2.771 είναι μισθωτοί ήτοι ποσοστό 23,7%.

**Πίνακας 3.3.9.**  
**Κατά το 2011, είχατε κάποιο εισόδημα ως μισθωτός ή μαθητευόμενος,**  
**δηλαδή από μισθούς, ημερομίσθια ή άλλες παρόμοιες αμοιβές;**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	2771	23,7	23,7	23,7
	Όχι	8927	76,3	76,3	100,0
	Σύνολο	11698	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Οι καθαρές μηνιαίες αποδοχές υπολογίστηκαν βάσει των παρακάτω ερωτήσεων:

02. Κατά τη διάρκεια του 2011, ποιο ήταν το ύψος των τακτικών μηνιαίων αποδοχών σας κατά μήνα; Παρακαλώ, να αναφέρετε το καθαρό ποσό κατά μήνα (δηλ. μετά την αφαίρεση φόρων και ασφαλιστικών εισφορών). Αν είχατε περισσότερες από μία εργασίες κατά την ίδια χρονική περίοδο, να καταχωρηθούν οι αποδοχές συνολικά.

Καθαρό μηνιαίο ποσό Ιανουαρίου.....	EM02_01	€	
Καθαρό μηνιαίο ποσό Φεβρουαρίου.....	EM02_02	€	
Καθαρό μηνιαίο ποσό Μαρτίου.....	EM02_03	€	
Καθαρό μηνιαίο ποσό Απριλίου.....	EM02_04	€	
Καθαρό μηνιαίο ποσό Μαΐου.....	EM02_05	€	
Καθαρό μηνιαίο ποσό Ιουνίου.....	EM02_06	€	
Καθαρό μηνιαίο ποσό Ιουλίου.....	EM02_07	€	
Καθαρό μηνιαίο ποσό Αυγούστου.....	EM02_08	€	
Καθαρό μηνιαίο ποσό Σεπτεμβρίου.....	EM02_09	€	
Καθαρό μηνιαίο ποσό Οκτωβρίου.....	EM02_10	€	
Καθαρό μηνιαίο ποσό Νοεμβρίου.....	EM02_11	€	
Καθαρό μηνιαίο ποσό Δεκεμβρίου.....	EM02_12	€	

Εικόνα 1: Καθαρές μηνιαίες τακτικές αποδοχές

Από τις 2.771 περιπτώσεις, οι 2.230 (80,4%) είχαν εισόδημα προερχόμενο από άλλες πηγές.

**Πίνακας 3.3.10.**  
**Κατά τη διάρκεια του 2011, είχατε κάποιο εισόδημα προερχόμενο από τις παρακάτω πηγές εισοδήματος;**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	2230	19,0	80,47	80,3
	Όχι	541	4,7	19,53	100,0
	Σύνολο	2771	23,7	100,0	
Missing	System	8927	76,3		
Σύνολο		11698	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Τα επιδόματα από άλλες πηγές αφορούσαν τις παρακάτω κατηγορίες:

Θ10. Κατά τη διάρκεια του 2011, είχατε κάποιο εισόδημα προερχόμενο από τις παρακάτω πηγές εισοδήματος; **EM10**

ΕΠΙΔΟΜΑ ΠΑΡΟΧΗ	Αν ΝΑΙ: Παρακαλώ να καταγράψετε το ποσό	Αριθμός μηνών
Υπερωρίες	ΝΑΙ OXI €  __EM10_012_	EM10_013 _
Άμοιβές διευθυντών σε επιχειρήσεις ανώνυμης εταιρικής μορφής	ΝΑΙ OXI €  __EM10_022_	EM10_023 _
Προμήθειες και φιλοδωρήματα	ΝΑΙ OXI €  __EM10_032_	EM10_033 _
Άμοιβές με το κομμάτι	ΝΑΙ OXI €  __EM10_042_	EM10_043 _
Επίδομα ανάδοχων οικογενειών	ΝΑΙ OXI €  __EM10_052_	EM10_053 _
Μερίσματα από μετοχές και δώρα (bonus)	ΝΑΙ OXI €  __EM10_062_	EM10_063 _
Επίδομα λόγω εργασίας σε παρεμβόλια περιοχής /επίδομα /βοήθημα για μεταφορά από /προς την εργασία	ΝΑΙ OXI €  __EM10_072_	EM10_073 _
Επίδομα αδείας	ΝΑΙ OXI €  __EM10_082_	EM10_083 _
Επίδομα γονικής αδειας	ΝΑΙ OXI €  __EM10_092_	EM10_093 _
Επίδομα παραγωγικότητας	ΝΑΙ OXI €  __EM10_102_	EM10_103 _
Δώρο Χριστουγέννων ή δώρο Πάσχα	ΝΑΙ OXI €  __EM10_112_	EM10_113 _
Βοήθημα γάμου	ΝΑΙ OXI €  __EM10_122_	EM10_123 _
Επίδομα οικοδόμων (δωροσήμα)	ΝΑΙ OXI €  __EM10_132_	EM10_133 _
Άλλες πηγές, δηλαδή:	ΝΑΙ OXI €  __EM10_142_	EM10_143 _

**Εικόνα 2: Εισόδημα προερχόμενο από άλλες πηγές**

Το συνολικό καθαρό μηνιαίο εισόδημα προέκυψε από το άθροισμα των καθαρών μηνιαίων εισοδημάτων συν το άθροισμα των γινομένων των ποσών από επιδόματα παροχής με τους αντίστοιχους μήνες. Το τελικό άθροισμα διαιρέθηκε με το 12 ώστε να γίνει η αναγωγή στον μήνα. Τα περιγραφικά στατιστικά για τις αποδοχές των μισθωτών είναι τα κάτωθι:

**Πίνακας 3.3.11**

	N	Min	Max	Mean	Median	Std. Deviation
Μηνιαίο καθαρό εισόδημα μισθωτών	2771	25,00	9816,67	1019,9634	975	594,07250
Καθαρό μηνιαίο ποσό τακτικών αποδοχών [Μισθωτοί]	2771	25,00	7000,00	921,1307	880	527,26749
Καθαρό μηνιαίο εισόδημα από Επιδόματα Παροχής [Μισθωτοί]	2230	1,67	2816,67	122,8096	87,5	116,84770

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Ο κώδικας που χρησιμοποιήθηκε στο SPSS για τον υπολογισμό του καθαρού μηνιαίου ποσού τακτικών αποδοχών για Μισθωτούς ήταν ο ακόλουθος:

```
COMPUTE EM_Σύνολο= (EM02_01 + EM02_02 + EM02_03 + EM02_04 + EM02_05 + EM02_06 + EM02_07 + EM02_08 + EM02_09 + EM02_10 + EM02_11 + EM02_12)/12.
EXECUTE.
```

Ο κώδικας που χρησιμοποιήθηκε στο SPSS για τον υπολογισμό του καθαρού μηνιαίου ποσού από επιδόματα παροχής για Μισθωτούς ήταν ο ακόλουθος:

```
COMPUTE PHGES_Σύνολο= ((EM10_012 * EM10_013)+ (EM10_022 * EM10_023)+ (EM10_032 * EM10_033)+ (EM10_042 * EM10_043)+ (EM10_052 * EM10_053)+ (EM10_062 * EM10_063)+ (EM10_072 * EM10_073)+ (EM10_082 * EM10_083)+ (EM10_092 * EM10_093)+ (EM10_102 * EM10_103)+ (EM10_112 * EM10_113)+ (EM10_122 * EM10_123)+ (EM10_132 * EM10_133)+ (EM10_142 * EM10_143))/12.
EXECUTE .
```

Ο κώδικας που χρησιμοποιήθηκε για το συνολικό εισόδημα ήταν:

```
COMPUTE tot_inc_misth= EM_Σύνολο + PHGES_Σύνολο.
EXECUTE .
```

**Όσον αφορά το εισόδημα από αυτοαπασχόληση** από τα 11.698, οι 1.916 έχουν εισόδημα από αυτοαπασχόληση, ήτοι 16,4%.

**Πίνακας 3.3.12.**

**Κατά τη διάρκεια του 2011, είχατε κάποιο εισόδημα από αυτοαπασχόληση, όπως από δική σας επιχείρηση, ελεύθερο επάγγελμα, γεωργική εκμετάλλευση, υπεργολαβία, παροχή υπηρεσιών, εμπόριο κλπ.;**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	1916	16,4	16,4	16,4
	Όχι	9782	83,6	83,6	100,0

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
	Ναι	1916	16,4	16,4	16,4
	Όχι	9782	83,6	83,6	100,0
	Σύνολο	11698	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Από τα 1916 άτομα που απαντάνε ότι έχουν εισόδημα από αυτοαπασχόληση, τα 699/1916 (ποσοστό 36,5%) δηλώνουν ότι υπάρχουν και άλλα άτομα στο νοικοκυριό που συμμετέχουν στην επιχείρηση ή στη δραστηριότητα αυτή.

Από τα 699 άτομα, τα 491/699 δηλώνουν ότι είναι οι κύριοι υπεύθυνοι της επιχείρησης (ποσοστό 70,2%),<sup>2</sup> ενώ 208/699 (ποσοστό 29,8%) δηλώνουν ότι υπεύθυνος επιχείρησης είναι άλλο μέλος του νοικοκυριού. Αυτοί οι 208 δεν ερωτούνται για το εισόδημά τους (επομένως απομένουν 1916-208=1708).

Το εισόδημα από αυτοαπασχόληση πρόκειται να υπολογιστεί βάσει των παρακάτω ερωτήσεων:

**K8. Ποιο ήταν το ετήσιο κέρδος ή ζημία από την επιχείρηση ή τη δραστηριότητά σας, κατά τη διάρκεια της προαναφερθείσας περιόδου, μετά την αφαίρεση των εξόδων της επιχείρησης; Ως έξοδα θεωρούνται οι δαπάνες για πρώτες ύλες, εξοπλισμό, διανομή εμπορευμάτων, μισθούς υπαλλήλων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών), τα γενικά έξοδα διαχείρισης (ενοίκια, ΔΕΗ, ΟΤΕ, κλπ.) κá.**

*Στο εισόδημα να περιληφθεί και η αξία των ειδών που έλαβε ο αυτοαπασχολούμενος από την επιχείρηση ή τη δραστηριότητά του για προσωπική κατανάλωση (ιδιοκατανάλωση), καθώς και οι τυχόν επιδοτήσεις (γεωργικές ή άλλες) ή επιχορηγήσεις από το κράτος ή την Ευρωπαϊκή Ένωση.*

*Οι αμοιβές (μισθοί) των διευθυντών, οι οποίοι είναι ιδιοκτήτες της επιχείρησης, θα καταχωρηθούν στο εισόδημα από μισθωτές υπηρεσίες (ερωτήματα Θ1-Θ16).*

- Ποσό ..... EA08..... € | \_\_\_\_\_ |

**K9. Το ποσό του ερωτήματος K8 αναφέρεται σε κέρδος ή ζημία; EA09**

- Κέρδος ..... 1 → K10

- Ζημία ..... 2 → K17

**Εικόνα 3**

Η κατανομή συχνότητων για το τελευταίο ερώτημα είναι η ακόλουθη:

<sup>2</sup> Μόνο από τους ΚΥΡΙΟΥΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ θα ληφθούν πληροφορίες για την επιχείρησή τους και τα εισοδήματά τους

**Πίνακας 3.3.13.**  
**Το ποσό του ερωτήματος Κ8 αναφέρεται σε κέρδος ή ζημία;**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Κέρδος	1660	14,2	97,2	97,2
	Ζημιά	48	,4	2,8	100,0
	Σύνολο	1708	14,6	100,0	
Missing	System	9990	85,4		
Σύνολο		11698	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Οι 48 ως άνω περιπτώσεις υπολογίστηκαν με αρνητικό πρόσημο. Για τις ως άνω 1708 περιπτώσεις τα περιγραφικά στατιστικά του ετήσιου εισοδήματος έχουν ως εξής:

**Πίνακας 3.3.14**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Median	Std. Deviation
Ποσό ετήσιου κέρδους ή ζημίας από την επιχείρηση ή τη δραστηριότητά σας, κατά τη διάρκεια της προαναφερθείσας περιόδου, μετά την αφαίρεση των εξόδων της επιχείρησης	1708	-50000,00	185000,00	10953,0294	7500,00	15229,35048

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Διαιρώντας το ως άνω με το 12 (ώστε να μετατρέψουμε το ετήσιο σε μηνιαίο) λαμβάνουμε τα κάτωθι περιγραφικά στατιστικά:

**Πίνακας 3.3.16**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Median	Std. Deviation
Μηνιαίο καθαρό εισόδημα από αυτοαπασχόληση	1708	-4166,67	15416,67	912,7525	625,000	1269,11254

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Ως προς το εισόδημα από ενοίκια από τα 11698, οι 823 έχουν εισόδημα από ενοίκια, ήτοι 7,0%.

**Πίνακας 3.3.17**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	823	7,0	7,0	7,0
	Όχι	10875	93,0	93,0	100,0
	Σύνολο	11698	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Από τα 823 άτομα, 738 άτομα δήλωσαν κέρδος σε μορφή αριθμού και 14 άτομα δήλωσαν μηδενικό κέρδος (εισήχθη η τιμή μηδέν) (σύνολο ατόμων που δήλωσαν κέρδος από ενοίκια σε μορφή αριθμού 752).

	N	Min	Max	Mean	Median	Std. Deviation
Ποιο ήταν το καθαρό εισόδημα από την ενοικίαση της περιουσίας αυτής κατά τη διάρκεια του 2011, αφού αφαιρέσετε έξοδα που αφορούν σε τόκους δανείων, επισκευές, συντήρηση, ασφάλεια και λοιπά έξοδα;	752	0	60000	4633,02	3270,00	5784,825

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Από τα 823 άτομα τα 71 άτομα κατέταξαν το κέρδος τους σε κατηγορία (κάτω από 1000€, 1001-3000€, 3001-5000€, 5001-10000€, >10000 €).

**Πίνακας 3.3.18**

**Αν δε γνωρίζετε το ακριβές ποσό, παρακαλούμε να μας υποδείξετε σε ποια από τις παρακάτω τάξεις μεγέθους κατατάσσεται, κατά προσέγγιση, το εισόδημά σας από ενοικίαση ακίνητης περιουσίας.**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Κάτω από 1.000 €	17	,1	23,9	23,9
	1.001 - 3.000 €	21	,2	29,6	53,5
	3.001 - 5.000 €	19	,2	26,8	80,3
	5.001 - 10.000 €	10	,1	14,1	94,4
	10.001 € και άνω	4	,0	5,6	100,0
	Σύνολο	71	,6	100,0	
Missing	System	11627	99,4		
Σύνολο		11698	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.



Επειδή οι 71 αυτές περιπτώσεις μας δημιουργούν πρόβλημα στην ανάλυσή μας θα χρησιμοποιήσουμε imputation techniques ώστε να εισάγουμε εισοδήματα με μορφή αριθμού για αυτές τις κατηγορίες. Η διαδικασία που εφαρμόσαμε ήταν να εισάγουμε ως αριθμό, τη διάμεσο ανά κατηγορία που προκύπτει από τα 752 άτομα, ήτοι:

**Πίνακας 3.3.19**

Κάτω από 1000	450
1001-3000	2160
3001-5000	3800
5001-10000	7200
Πάνω από 10000	16500

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Βάσει της ως άνω προσέγγισης τα περιγραφικά στατιστικά για το εισόδημα από τα ενοίκια σε ετήσια βάση δίνονται στον παρακάτω πίνακα:

**Πίνακας 3.3.20**

	N	Min	Max	Mean	Median	Std. Deviation
Συνολικό εισόδημα από ενοίκια	823	,00	60000,00	4553,1494	3240,000	5645,08206

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Διαιρώντας το ως άνω με το 12 (ώστε να μετατρέψουμε το ετήσιο σε μηνιαίο) λαμβάνουμε τα κάτωθι περιγραφικά στατιστικά:

**Πίνακας 3.3.21**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Median	Std. Deviation
Μηνιαίο καθαρό εισόδημα από ενοίκια	823	,00	5000,00	379,4291	270,00	470,42350

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Αναφορικά με **το εισόδημα από συντάξεις** σημειώνεται ότι από τα 11.698, οι 3446 έχουν εισόδημα από συντάξεις, ήτοι 29,5%.

**Πίνακας 3.3.22**

Κατά τη διάρκεια του 2011, λάβατε κάποια σύνταξη;					
		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	3446	29,5	29,5	29,5
	Όχι	8252	70,5	70,5	100,0
	Σύνολο	11698	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Για τον υπολογισμό της σύνταξης χρησιμοποιήθηκαν οι παρακάτω ερωτήσεις:

**EB2.** Για καθεμία από τις παρακάτω συντάξεις να καταχωρήσετε το καθαρό μηνιαίο ποσό που λαμβάνετε, καθώς και τον αριθμό των μηνών κατά τους οποίους λαμβάνετε τη σύνταξη

ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ	Αν ΝΑΙ: Παρακαλώ να καταγράψετε το καθαρό μηνιαίο ποσό	Αριθμός μηνών
Κύρια από δημόσιο φορέα (ΙΚΑ, ΟΓΑ, Δημοσίου, ΤΕΒΕ κλπ.)	ΝΑΙ ΟΧΙ	€  __SM02_012__
Επικουρική από δημόσιο φορέα	ΝΑΙ ΟΧΙ	€  __SM02_022__
Πρόωρη λόγω παραίτησης	ΝΑΙ ΟΧΙ	€  __SM02_032__
Παράλληλη από ιδιωτικό φορέα (από τον εργοδότη)	ΝΑΙ ΟΧΙ	€  __SM02_042__
Εφάπαξ ποσό λόγω συνταξιοδότησης	ΝΑΙ ΟΧΙ	€  __SM02_052__
Σύνταξη εθνικής αντίστασης	ΝΑΙ ΟΧΙ	€  __SM02_062__
Άλλες συντάξεις, δηλαδή:.....	ΝΑΙ ΟΧΙ	€  __SM02_072__
Δώρα και Επίδομα αδείας των παραπάνω επιδομάτων	ΝΑΙ ΟΧΙ	€  __SM02_082__

**Εικόνα: 4**

Για το καθαρό ετήσιο ποσό αθροίσαμε το γινόμενο των ως άνω ποσών με τον αντίστοιχο αριθμών μηνών. Κατόπιν διαιρέσαμε με το 12 για να το αναγάγουμε σε επίπεδο μηνός. Τα περιγραφικά στατιστικά για το καθαρό εισόδημα από συντάξεις έχει ως εξής:

	N	Minimum	Maximum	Mean	Median	Std. Deviation
Εισόδημα από συντάξεις	3446	7,00	5693,58	752,6179	613,55	419,13067
Πλήθος N (listwise)	3446					

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Το syntax που χρησιμοποιήσαμε στο SPSS ήταν το παρακάτω:

```
COMPUTE pension= ((SM02_012 * SM02_013 ) + (SM02_022 * SM02_023 ) + (SM02_032 * SM02_033 ) + (SM02_042 * SM02_043 ) + (SM02_052 * SM02_053 ) + (SM02_062 * SM02_063 ) + (SM02_072 * SM02_073 ) + (SM02_082 * SM02_083 ))/12. EXECUTE .
```

Στον πίνακα 3.3.23. παρουσιάζονται συγκεντρωτικά τα περιγραφικά μέτρα των εισοδημάτων ως και τα μέτρα ασυμμετρίας και κύρτωσης, όπου είναι εμφανής η μεγάλη απόκλιση των σχετικών κατανομών από τον κανονικό νόμο

**Πίνακας 3.3.23**  
**Περιγραφικά μέτρα εισοδήματος από τις βασικές πηγές**

	Μηνιαίο καθαρό εισόδημα από αυτοαπασχόληση	Μηνιαίο καθαρό εισόδημα μισθωτών	Καθαρό μηνιαίο ποσό τακτικών αποδοχών [Μισθωτοί]	Μηνιαίο καθαρό εισόδημα από ενοίκια	Μηνιαίο καθαρό εισόδημα από συντάξεις
Mean	912,7525	1019,9634	921,1307	379,4291	752,6179
N	1708	2771	2771	823	3446
Std. Deviation	1269,11254	594,07250	527,26749	470,42350	419,13067
Median	625,0000	975,0000	880,0000	270,0000	613,5533
Std. Error of Mean	30,70833	11,28551	10,01642	16,39793	7,13989
Variance	1610646,639	352922,131	278011,007	221298,274	175670,515
Kurtosis	39,867	24,346	16,211	23,285	8,248
Std. Error of Kurtosis	,118	,093	,093	,170	,083
Skewness	5,189	2,801	2,459	4,023	1,839
Std. Error of Skewness	,059	,047	,047	,085	,042
Harmonic Mean	. <sup>a</sup>	627,5858	582,1715	. <sup>a</sup>	560,1771
Geometric Mean	,0000	855,2480	777,5900	,0000	658,2146

a. The data contains both negative and positive values, and possibly zero values.

Ως προς την **ασφάλιση** σημειώνεται ότι οι ερευνώμενοι κατά 98,8% ήταν ασφαλισμένο σε κάποιο ταμείο το 2011 (Πίνακας 3.3.24) για 12 μήνες (Πίνακας 3.3.25)

**Πίνακας 3.3.24**  
**Δεν ήμουν ασφαλισμένος το 2011**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Τιμή	Ανασφάλιστοι	137	1,2	100,0	100,0
	Ασφαλισμένοι	11561	98,8		
Σύνολο		11698	100,0		

**Πίνακας 3.3.25**  
**Μήνες ασφάλισης κατά το 2011**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	1	11	,1	,4	,4
	2	20	,2	,8	1,2
	3	26	,2	1,0	2,2
	4	21	,2	,8	3,1
	5	38	,3	1,5	4,6
	6	56	,5	2,2	6,8
	7	37	,3	1,5	8,2
	8	32	,3	1,3	9,5
	9	36	,3	1,4	10,9
	10	28	,2	1,1	12,0
	11	18	,2	,7	12,7
	12	2225	19,0	87,3	100,0
		Σύνολο	2548	21,8	100,0
Missing	System	9150	78,2		
Σύνολο		11698	100,0		

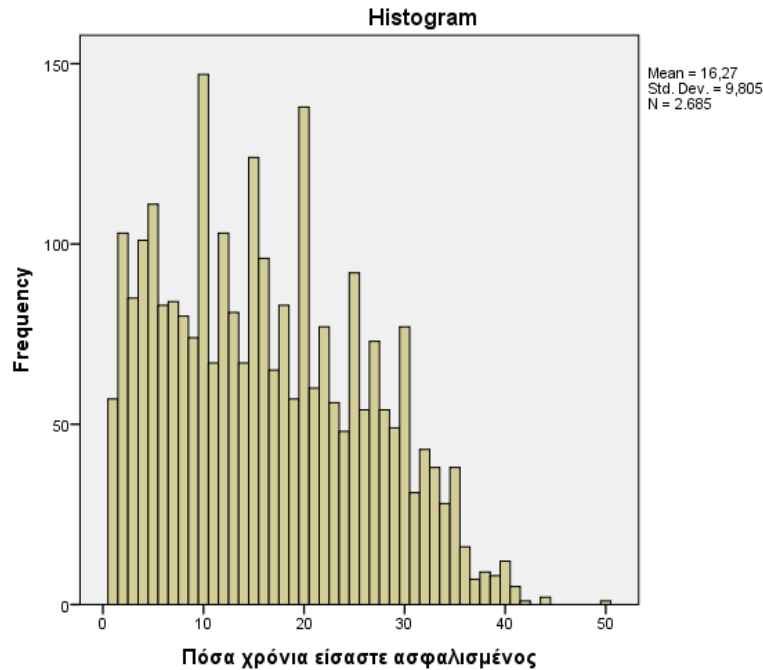
**Πίνακας 3.3.26**  
**Χρόνια Ασφάλισης**

			Statistic	Std. Error
Πόσα χρόνια είσαστε ασφαλισμένοι	Mean		16,27	,189
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	15,90	
		Upper Bound	16,64	
	5% Trimmed Mean		15,97	
	Median		15,00	
	Variance		96,145	
	Std. Deviation		9,805	
	Minimum		1	
	Maximum		50	
	Range		49	
	Interquartile Range		16	
	Skewness		,348	,047
	Kurtosis		-,783	,094

**ΤΕΣΤ ΚΑΝΟΝΙΚΟΤΗΤΑΣ**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Πόσα χρόνια είσαστε ασφαλισμένοι	,083	2685	,000	,965	2685	,000

a. Lilliefors Significance Correction



Στην έρευνα, θα πρέπει να σημειωθεί, ότι όσον αφορά τη διερεύνηση της **ασφάλισης των ερευνώμενων υφίστανται ξεχωριστές ερωτήσεις για:**

- Ασφαλιστικό ταμείο μισθωτών
  - Ταμείο υγειονομικής περίθαλψης - EM04\_YP
  - Ταμείο κύριας συνταξιοδοτικής ασφάλισης - EM04\_1K
  - Ταμείο επικουρικής κοινωνικής ασφάλισης- EM04\_1E
- Ασφαλιστικό ταμείο από αυτοαπασχόληση
  - Ταμείο υγειονομικής περίθαλψης - EA18\_YP
  - Ταμείο κύριας συνταξιοδοτικής ασφάλισης – EA18\_1K
  - Ταμείο επικουρικής κοινωνικής ασφάλισης- EA18\_1E
- Ταμείο παροχής οικογενειακών επιδομάτων και παροχών
  - 1<sup>ο</sup> Ταμείο / 2<sup>ο</sup> Ταμείο: OE02\_121, OE02\_122
- Συντάξεις
  - Ταμείο υγειονομικής περίθαλψης - SM02\_YP
  - Ταμείο κύριας συνταξιοδοτικής ασφάλισης - SM02\_1K
  - Ταμείο επικουρικής κοινωνικής ασφάλισης - SM02\_1E
- Συντάξεις – Βοηθήματα από το / τη σύζυγο

- Ταμείο υγειονομικής περίθαλψης - SS02\_YP
- Ταμείο κύριας συνταξιοδοτικής ασφάλισης - SS02\_1K
- Ταμείο επικουρικής κοινωνικής ασφάλισης - SS02\_1E
- Συντάξεις – Επιδόματα / Βοηθήματα αναπηρίας – ανικανότητας
  - Ταμείο υγειονομικής περίθαλψης - SB02\_YP
  - Ταμείο κύριας συνταξιοδοτικής ασφάλισης - SB02\_1K
  - Ταμείο επικουρικής κοινωνικής ασφάλισης - SB02\_1E

Πρόκειται για αρκετά σύνθετη περίπτωση μεταβλητών και για αυτό το λόγο δόθηκαν απλές κατανομές ασφαλιστικών ταμείων σύμφωνα με τους παρακάτω πίνακες.

**Πίνακας 3.3.27**  
**Ασφάλιση μισθωτών**

	ΙΚΑ	ΛΟΙΠΑ	ΟΓΑ	ΤΕΒΕ- ΟΑΕΕ- ΤΑΕ- ΤΣΑ	ΔΗΜΟΣΙΟ- ΟΠΑΔ	ΟΤΕ- ΔΕΗ- ΕΥΔΑΠ- ΔΕΚΟ	ΤΡΑΠΕΖΩΝ	ΤΣΜΕΔΕ	ΝΟΜΙΚΩΝ	ΤΣΑΥ	ΣΥΝΟΛΑ
Ταμείο υγειονομικής περίθαλψης [Μισθωτοί]	1715	40	49	16	732	56	22	29	5	21	2685
1ο. Ταμείο κύριας συνταξιοδοτικής ασφάλισης [Μισθωτοί]	1799	44	53	17	653	40	24	27	7	21	2685
2ο. Ταμείο κύριας συνταξιοδοτικής ασφάλισης [Μισθωτοί]	14	3	0	4	0	0	2	1	0	0	24
1ο. Ταμείο επικουρικής κοινωνικής ασφάλισης [Μισθωτοί]	200	17	0	2	112	8	7	2	1	0	349
2ο. Ταμείο επικουρικής κοινωνικής ασφάλισης [Μισθωτοί]	2	1	0	1	33	0	0	1	0	0	38
3ο. Ταμείο επικουρικής κοινωνικής ασφάλισης [Μισθωτοί]	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	15
ΣΥΝΟΛΑ	3730	105	102	40	1545	104	55	60	13	42	5796
%	64%	2%	2%	1%	27%	2%	1%	1%	0%	1%	100%

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα φαίνεται ότι οι μισθωτοί είναι ασφαλισμένοι κατά κύριο λόγο στο ΙΚΑ. Έπεται με διαφορά το ταμείο Δημοσίου – ΟΠΑΔ και ακολουθούν με μικρές συχνότητες τα άλλα ταμεία.

**Πίνακας 3.3.28**  
**Ασφάλιση αυτοαπασχολούμενων**

	ΙΚΑ	ΛΟΙΠΑ	ΟΓΑ	ΤΕΒΕ- ΟΑΕΕ- ΤΑΕ- ΤΣΑ	ΔΗΜΟΣΙΟ- ΟΠΑΔ	ΟΤΕ- ΔΕΗ- ΕΥΔΑΠ- ΔΕΚΟ	ΤΡΑΠΕΖΩΝ	ΤΣΜΕΔΕ	ΝΟΜΙΚΩΝ	ΤΣΑΥ	ΣΥΝΟΛΑ
Ταμείο υγειονομικής περίθαλψης [Αυτοαπασχόληση]	117	5	856	656	17	2	0	50	45	35	1783
1ο. Ταμείο κύριας συνταξιοδοτικής ασφάλισης [Αυτοαπασχόληση]	112	5	857	671	5	2	0	50	46	35	1783
2ο. Ταμείο κύριας συνταξιοδοτικής ασφάλισης [Αυτοαπασχόληση]	8	3	1	4	0	0	0	0	2	0	18
1ο. Ταμείο επικουρικής κοινωνικής ασφάλισης [Αυτοαπασχόληση]	8	3	35	38	0	0	0	5	7	2	98
2ο. Ταμείο επικουρικής κοινωνικής ασφάλισης [Αυτοαπασχόληση]	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ΣΥΝΟΛΑ	246	16	1749	1369	22	4	0	105	100	72	3683
%	7%	0%	47%	37%	1%	0%	0%	3%	3%	2%	100%

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Σύμφωνα με τα στοιχεία του παραπάνω πίνακα οι αυτοαπασχολούμενοι ασφαλιζονται κυρίως στο ΤΕΒΕ-ΟΑΕΕ-ΤΑΕ-ΤΣΑ.

**Πίνακας 3.3.29**  
**Οικογενειακά Επιδόματα και παροχές**

	ΙΚΑ	ΛΟΙΠΑ	ΟΓΑ	ΤΕΒΕ- ΟΑΕΕ- ΤΑΕ- ΤΣΑ	ΔΗΜΟΣΙΟ- ΟΠΑΔ	ΟΤΕ- ΔΕΗ- ΕΥΔΑΠ- ΔΕΚΟ	ΤΡΑΠΕΖΩΝ	ΤΣΜΕΔΕ	ΝΟΜΙΚΩΝ	ΤΣΑΥ	ΣΥΝΟΛΑ
1ο. Ταμείο παροχής επιδομάτων [Οικογενειακά επιδόματα]	28	11	574	2	64	0	0	0	0	1	680

και παροχές]												
2ο. Ταμείο παροχής επιδομάτων [Οικογενειακά επιδόματα και παροχές]	1	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	6

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Τα οικογενειακά επιδόματα και οι παροχές σχετίζονται κυρίως με τον ΟΓΑ.

**Πίνακας 3.3.30**  
**Συντάξεις**

	ΙΚΑ	ΛΟΙΠΑ	ΟΓΑ	ΤΕΒΕ- ΟΑΕΕ- ΤΑΕ- ΤΣΑ	ΔΗΜΟΣΙΟ- ΟΠΑΔ	ΟΤΕ- ΔΕΗ- ΕΥΔΑΠ- ΔΕΚΟ	ΤΡΑΠΕΖΩΝ	ΤΣΜΕΔΕ	ΝΟΜΙΚΩΝ	ΤΣΑΥ	ΣΥΝΟΛΑ
Ταμείο υγειονομικής περιθαλψής [Συντάξεις]	1057	68	1500	203	508	60	18	10	8	12	3444
1ο. Ταμείο κύριας συνταξιοδοτικής ασφάλισης [Συντάξεις]	1052	79	1491	254	444	76	17	11	8	12	3444
2ο. Ταμείο κύριας συνταξιοδοτικής ασφάλισης [Συντάξεις]	9	4	10	6	0	4	0	5	2	1	41
1ο. Ταμείο επικουρικής κοινωνικής ασφάλισης [Συντάξεις]	237	20	0	6	257	33	8	1	2	0	564
2ο. Ταμείο επικουρικής κοινωνικής ασφάλισης [Συντάξεις]	2	1	0	0	408	0	0	0	0	0	411
3ο. Ταμείο επικουρικής κοινωνικής ασφάλισης [Συντάξεις]	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	12
ΣΥΝΟΛΑ	2357	172	3001	469	1629	173	43	27	20	25	7916
%	30%	2%	38%	6%	21%	2%	1%	0%	0%	0%	100%

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Οι συντάξεις σχετίζονται κυρίως με τον ΟΓΑ και το ΙΚΑ.



**Πίνακας 3.3.31**  
**Συντάξεις - Βοηθήματα από το/τη σύζυγο**

	ΙΚΑ	ΛΟΙΠΑ	ΟΓΑ	ΤΕΒΕ- ΟΑΕΕ- ΤΑΕ- ΤΣΑ	ΔΗΜΟΣΙΟ- ΟΠΑΔ	ΟΤΕ- ΔΕΗ- ΕΥΔΑΠ- ΔΕΚΟ	ΤΡΑΠΕΖΩΝ	ΤΣΜΕΔΕ	ΝΟΜΙΚΩΝ	ΤΣΑΥ	ΣΥΝΟΛΟ
Ταμείο υγειονομικής περίθαλψης [Συντάξεις - Βοηθήματα από το/τη σύζυγο]	314	10	73	87	85	17	3	1	0	2	592
1ο. Ταμείο κύριας συνταξιοδοτικής ασφάλισης [Συντάξεις - Βοηθήματα από το/τη σύζυγο]	309	10	70	96	83	18	3	1	0	2	592
2ο. Ταμείο κύριας συνταξιοδοτικής ασφάλισης [Συντάξεις - Βοηθήματα από το/τη σύζυγο]	2	2	3	2	1	1	0	0	1	0	12
1ο. Ταμείο επικουρικής κοινωνικής ασφάλισης [Συντάξεις - Βοηθήματα από το/τη σύζυγο]	41	6	0	3	19	1	0	0	0	0	70
2ο. Ταμείο επικουρικής κοινωνικής ασφάλισης [Συντάξεις - Βοηθήματα από το/τη σύζυγο]	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>666</b>	<b>28</b>	<b>146</b>	<b>188</b>	<b>191</b>	<b>37</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1269</b>
<b>%</b>	<b>52%</b>	<b>2%</b>	<b>12%</b>	<b>15%</b>	<b>15%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Οι Συντάξεις - Βοηθήματα από το/τη σύζυγο σχετίζονται κυρίως με το ΙΚΑ.

**Πίνακας 3.3.32**  
**Συντάξεις - Βοηθήματα αναπηρίας - ανικανότητας**

	ΙΚΑ	ΛΟΙΠΑ	ΟΓΑ	ΤΕΒΕ- ΟΑΕΕ- ΤΑΕ- ΤΣΑ	ΔΗΜΟΣΙΟ- ΟΠΑΔ	ΟΤΕ- ΔΕΗ- ΕΥΔΑΠ- ΔΕΚΟ	ΤΡΑΠΕΖΩΝ	ΤΣΜΕΔΕ	ΝΟΜΙΚΩΝ	ΤΣΑΥ	ΣΥΝΟΛΟ
Ταμείο υγειονομικής περίθαλψης [Συντάξεις - Βοηθήματα αναπηρίας - ανικανότητας]	78	38	101	9	10	0	0	1	0	1	238

	ΙΚΑ	ΛΟΙΠΑ	ΟΓΑ	ΤΕΒΕ- ΟΑΕΕ- ΤΑΕ- ΤΣΑ	ΔΗΜΟΣΙΟ- ΟΠΑΔ	ΟΤΕ- ΔΕΗ- ΕΥΔΑΠ- ΔΕΚΟ	ΤΡΑΠΕΖΩΝ	ΤΣΜΕΔΕ	ΝΟΜΙΚΩΝ	ΤΣΑΥ	
1ο. Ταμείο κύριας συνταξιοδοτικής ασφάλισης [Συντάξεις - Βοηθήματα αναπηρίας - ανικανότητας]	75	34	104	11	12	0	0	1	0	1	238
1ο. Ταμείο επικουρικής κοινωνικής ασφάλισης [Συντάξεις - Βοηθήματα αναπηρίας - ανικανότητας]	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
ΣΥΝΟΛΑ	161	72	205	20	22	0	0	2	0	2	484
%	33%	15%	42%	4%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	100%

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Οι Συντάξεις - Βοηθήματα αναπηρίας - ανικανότητας σχετίζονται κυρίως με τον ΟΓΑ και το ΙΚΑ.

### **3.4. Η διεκδίκηση ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων στον Συνήγορο του Πολίτη**

#### **3.4.1. Προβλήματα και διαφορές των πολιτών με τη Διοίκηση βάσει της EU-SILC**

Από τα 11.698 άτομα που απήντησαν στο ερωτηματολόγιο της EU-SILC ένα ποσοστό της τάξεως του 89,8%, η συντριπτική πλειοψηφία δηλαδή, δηλώνει ότι δεν αντιμετώπισε ποτέ πρόβλημα με τις υπηρεσίες του κράτους. Παραδείγματα τέτοιων προβλημάτων, στο ερώτημα, αναφέρονται ως η καθυστέρηση απάντησης σε αίτημα, η παράνομη ενέργεια, τα προβλήματα με τις υπηρεσίες του ΙΚΑ, των δήμων, της πολεοδομία κλπ. **Ωστόσο, σημειώνεται και ένα αξιοπρόσεκτο ποσοστό θετικών αποκρίσεων της τάξεως του 10,2% ή 1.191 περιπτώσεις ατόμων που έχουν αντιμετωπίσει πρόβλημα με τις υπηρεσίες του κράτους. (Πίνακας 3.4.1.)**

**Πίνακας 3.4.1.**  
**Έχετε αντιμετωπίσει ποτέ πρόβλημα**  
**με τις υπηρεσίες του κράτους;**

		Συχνότητα	Συχνότητα%	% επί των έγκυρων	Αθροιστική Συχνότητα
πλήθος	Ναι	1191	10,2	10,2	10,2
	Όχι	10507	89,8	89,8	100,0
	Σύνολο	11698	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Από εκείνους που έχουν αντιμετωπίσει πρόβλημα με τις υπηρεσίες του Κράτους:

- 646 περιπτώσεις ή ένα ποσοστό 54,2% αναφέρονται σε “κακή συμπεριφορά υπαλλήλου”. (Πίνακας 3.4.2.)

**Πίνακας 3.4.2.**  
**Κακή συμπεριφορά υπαλλήλου [Πρόβλημα με υπηρεσίες του κράτους]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	646	54,2	100,0	100,0
Missing	System	545	45,8		
Σύνολο		1191	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

- 683 περιπτώσεις ή ένα ποσοστό 57,3% αναφέρονται σε “Καθυστέρηση διεκπεραίωσης της υπόθεσης”. (Πίνακας 3.4.3.)

**Πίνακας 3.4.3.**  
**Καθυστέρηση διεκπεραίωσης της υπόθεσης [Πρόβλημα με υπηρεσίες του κράτους]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	683	57,3	100,0	100,0
Missing	System	508	42,7		
Σύνολο		1191	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

- 33 περιπτώσεις ή ένα ποσοστό 2,8% αναφέρονται σε “Έκδοση παράνομης πράξης”. (Πίνακας 3.4.4.)

#### Πίνακας 3.4.4.

##### Έκδοση Παράνομης Πράξης [Πρόβλημα με υπηρεσίες του κράτους]

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	33	2,8	100,0	100,0
Missing	System	1158	97,2		
Σύνολο		1191	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

- 219 περιπτώσεις ή ένα ποσοστό 18,4% αναφέρονται σε “Μη τήρηση σειράς προτεραιότητας” (Πίνακας 3.4.5.)

#### Πίνακας 3.4.5.

##### Μη τήρηση σειράς προτεραιότητας [Πρόβλημα με υπηρεσίες του κράτους]

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	219	18,4	100,0	100,0
Missing	System	972	81,6		
Σύνολο		1191	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

- 386 περιπτώσεις ή ένα ποσοστό 32,4% αναφέρονται σε “Ελλιπή ενημέρωση”. (Πίνακας 3.4.6.)

#### Πίνακας 3.4.6.

##### Ελλιπής ενημέρωση [Πρόβλημα με υπηρεσίες του κράτους]

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	386	32,4	100,0	100,0
Missing	System	805	67,6		
Σύνολο		1191	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

- 91 περιπτώσεις ή ένα ποσοστό 7,6% αναφέρονται σε “Έλλειψη αιτιολογίας στην εκδοθείσα διοικητική πράξη”. (Πίνακας 3.4.7.)

**Πίνακας 3.4.7.**

**Έλλειψη αιτιολογίας στην εκδοθείσα διοικητική πράξη  
[Πρόβλημα με υπηρεσίες του κράτους]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	91	7,6	100,0	100,0
Missing	System	1100	92,4		
Σύνολο		1191	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

- 705 περιπτώσεις ή ένα ποσοστό 59,2% αναφέρονται σε “Περίπλοκες γραφειοκρατικές διαδικασίες”. (Πίνακας 3.4.8.)

**Πίνακας 3.4.8.**

**Περίπλοκες γραφειοκρατικές διαδικασίες [Πρόβλημα με υπηρεσίες του κράτους]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	705	59,2	100,0	100,0
Missing	System	486	40,8		
Σύνολο		1191	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

- Τέλος, 26 περιπτώσεις ή ένα ποσοστό 0,2% (επί του συνόλου του πληθυσμού μας) αναφέρονται σε “άλλα προβλήματα”. (Πίνακας 3.4.9.)

**Πίνακας 3.4.9. Άλλο**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	26	2,2	100,0	100,0
Missing	System	1165	97,8		
Σύνολο		1191	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Είναι φανερό ότι τα προβλήματα που σχετίζονται με τις περίπλοκες γραφειοκρατικές διαδικασίες (705), την καθυστέρηση της διεκπεραίωσης μιας υπόθεσης (683), της κακής συμπεριφοράς ενός υπαλλήλου (646), της ελλιπούς ενημέρωσης (386) και της μη τήρησης της σειράς προτεραιότητας (219) σημειώνουν μεγάλες συχνότητες επί του συνόλου των απαντήσεων.

### 3.4.2 Βαθμός και λόγοι προσφυγής των πολιτών στα έννομα αγαθά γενικά

Από τα 1.191 άτομα που απήντησαν ότι αντιμετώπισαν προβλήματα με τις υπηρεσίες του Κράτους **ένα ποσοστό της τάξεως του 15,5% (ή 158 άτομα)** απευθύνθηκε ή προσέφυγε κάπου για την επίλυση του ζητήματός του.

**Πίνακας 3.4.10.**  
**Προσφύγατε ή απευθυνθήκατε οπουδήποτε για κάποιο/α από τα παραπάνω προβλήματα;**

		Συχνότητα	Συχνότητα%	% επί των έγκυρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	185	1,6	15,5	15,5
	Όχι	988	8,4	83,0	98,5
	Μόνο για κάποιες από αυτές	18	,2	1,5	100,0
	<b>Σύνολο</b>	<b>1191</b>	<b>10,2</b>	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Από εκείνους που απήντησαν ότι απευθύνθηκαν κάπου για την αντιμετώπιση του προβλήματος που είχαν με υπηρεσία του κράτους (185 περιπτώσεις):

- 157 περιπτώσεις ή 84,9% επί του συνόλου των ερωτώμενων απευθύνθηκαν στην ίδια υπηρεσία με την οποία αντιμετώπιζαν τον πρόβλημα (Πίνακας 3.4.11).

**Πίνακας 3.4.11.**  
**Στην ίδια την υπηρεσία [Απευθυνθήκατε;]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	157	84,9	100,0	100,0
Missing	System	28	15,1		
<b>Σύνολο</b>		<b>185</b>	<b>100,0</b>		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

- 25 περιπτώσεις ή 13,5% επί του συνόλου των ερωτώμενων απευθύνθηκαν σε δικηγόρο για την αντιμετώπιση του προβλήματος που αντιμετώπιζαν με την διοίκηση (Πίνακας 3.4.12).

**Πίνακας 3.4.12.**  
**Σε δικηγόρο [Απευθυνθήκατε;]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	25	13,5	100,0	100,0
Missing	System	160	86,5		
Σύνολο		185	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

- 13 περιπτώσεις ή 7,0% επί του συνόλου των ερωτώμενων **προσέφυγαν σε δικαστήριο** για την αντιμετώπιση του προβλήματος που αντιμετώπιζαν με την διοίκηση (Πίνακας 3.4.13).

**Πίνακας 3.4.13.**  
**Στη δικαιοσύνη (προσφυγή σε δικαστήριο) [Απευθυνθήκατε;]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	13	7,0	100,0	100,0
Missing	System	172	93,0		
Σύνολο		185	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

- 2 περιπτώσεις από το σύνολο του πληθυσμού μας **προσέφυγαν σε ΜΚΟ** για την αντιμετώπιση του προβλήματος που αντιμετώπιζαν με τη διοίκηση (Πίνακας 3.4.14).

**Πίνακας 3.4.14.**  
**Σε μη Κυβερνητική Οργάνωση (ΜΚΟ) [Απευθυνθήκατε;]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	2	1,1	100,0	100,0
Missing	System	183	98,9		
Σύνολο		185	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

- 10 περιπτώσεις από το σύνολο του πληθυσμού μας **απευθύνθηκαν “Άλλού”** για την αντιμετώπιση του προβλήματος που αντιμετώπιζαν με την διοίκηση (Πίνακας 3.4.15).

**Πίνακας 3.4.15.**  
**Άλλού [Απευθυνθήκατε;]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	8	4,3	100,0	100,0
Missing	System	177	95,7		
Σύνολο		185	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Από εκείνους που δεν **απευθύνθηκαν οπουδήποτε για την επίλυση του ζητήματός τους (988 περιπτώσεις)** ένα σημαντικό ποσοστό (70,2%) δηλώνει ότι ο κυριότερος λόγος για τον οποίο δεν απευθύνθηκε κάπου ήταν γιατί το “θεωρούσε ανώφελο”. Ακολουθούν οι λόγοι “Θεωρώ ότι θα ήταν χρονοβόρο” (12,8%), “θεωρώ πολυέξοδη τη διαδικασία” (8,1%) και “Φοβήθηκα τυχόν δυσμενείς συνέπειες” (7,1%).

**Πίνακας 3.4.16.**

**Ποιος ο κυριότερος λόγος για τον οποίο δεν απευθυνθήκατε οπουδήποτε;**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Θεωρώ ότι θα ήταν ανώφελο	694	70,2	70,2	70,2
	Φοβήθηκα τυχόν δυσμενείς συνέπειες	70	7,1	7,1	77,3
	Θεωρώ ότι θα μου ήταν χρονοβόρο	126	12,8	12,8	90,1
	Θεωρώ πολυέξοδη τη διαδικασία	79	8,0	8,0	98,1
	Άλλο	19	1,9	1,9	100,0
	Σύνολο	988	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.



Επί των **18 ατόμων που προσέφυγαν για κάποια από τα προβλήματα** για τα οποία ερωτήθηκαν <sup>3</sup>

- 5 περιπτώσεις αφορούσαν σε πρόβλημα για “κακή συμπεριφορά υπαλλήλου”. (Πίνακας 3.4.17.)

**Πίνακας 3.4.17.**

**Κακή συμπεριφορά υπαλλήλου [Είδος προβλήματος]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	5	27,8	100,0	100,0
Missing	System	13	72,2		
Σύνολο		18	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

- 12 περιπτώσεις αφορούσαν σε πρόβλημα για “Καθυστέρηση διεκπεραίωσης της υπόθεσης”. (Πίνακας 3.4.18.)

**Πίνακας 3.4.18.**

**Καθυστέρηση διεκπεραίωσης της υπόθεσης [Είδος προβλήματος]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	12	66,7	100,0	100,0
Missing	System	6	33,3		
Σύνολο		18	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

- 2 περιπτώσεις αφορούσαν σε πρόβλημα για “Έκδοση Παράνομης Πράξης”. (Πίνακας 3.4.19.)

**Πίνακας 3.4.19.**

**Έκδοση Παράνομης Πράξης [Είδος προβλήματος]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	2	11,1	100,0	100,0
Missing	System	16	88,9		
Σύνολο		18	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

<sup>3</sup> Θυμίζουμε ότι τα προβλήματα αυτά αναφέρονται σε: Κακή συμπεριφορά υπαλλήλου, Καθυστέρηση διεκπεραίωσης της υπόθεσης, Μη τήρηση σειράς προτεραιότητας, Έκδοση Παράνομης Πράξης, Ελλιπής ενημέρωση, Περίπλοκες γραφειοκρατικές διαδικασίες, Άλλο

- 2 περιπτώσεις αφορούσαν σε πρόβλημα για “Μη τήρηση σειράς προτεραιότητας”. (Πίνακας 3.4.20.)

**Πίνακας 3.4.20.**  
**Μη τήρηση σειράς προτεραιότητας [Είδος προβλήματος]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	2	11,1	100,0	100,0
Missing	System	16	88,9		
Σύνολο		18	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

- 3 περιπτώσεις αφορούσαν σε πρόβλημα για “Ελλιπή ενημέρωση”. (Πίνακας 3.4.21.)

**Πίνακας 3.4.21.**  
**Ελλιπής ενημέρωση [Είδος προβλήματος]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	3	16,7	100,0	100,0
Missing	System	15	83,3		
Σύνολο		18	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

- 2 περιπτώσεις αφορούσαν σε πρόβλημα για “Έλλειψη αιτιολογίας στην εκδοθείσα διοικητική πράξη”. (Πίνακας 3.4.22.)

**Πίνακας 3.4.22.**  
**Έλλειψη αιτιολογίας στην εκδοθείσα διοικητική πράξη [Είδος προβλήματος]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	2	11,1	100,0	100,0
Missing	System	16	88,9		
Σύνολο		18	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

- 3 περιπτώσεις (από το σύνολο του πληθυσμού μας) αφορούσαν πρόβλημα για “Περίπλοκες γραφειοκρατικές διαδικασίες”. (Πίνακας 3.4.23.)

**Πίνακας 3.4.23.**  
**Περίπλοκες γραφειοκρατικές διαδικασίες [Είδος προβλήματος]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	3	16,7	100,0	100,0
Missing	System	15	83,3		
Σύνολο		18	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

### 3.4.3. Βαθμός προσφυγής των πολιτών σε Ανεξάρτητες Αρχές ή Ελεγκτικές Αρχές

Μόλις 30 άτομα ή το 2,5% εκείνων που απήντησαν ότι αντιμετώπισαν προβλήματα με τις υπηρεσίες του Κράτους σημείωσαν ότι απευθύνθηκαν σε κάποια Ανεξάρτητη ή άλλη Ελεγκτική Αρχή. (Πίνακας 3.4.24)

**Πίνακας 3.4.24.**  
**Απευθυνθήκατε σε κάποια Ανεξάρτητη Αρχή ή σε άλλες Ελεγκτικές Αρχές;**

		Συχνότητα	Συχνότητα%	% επί των έγκυρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	30	,3	2,5	2,5
	Όχι	1161	9,9	97,5	100,0
	Σύνολο	1191	10,2	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Από εκείνους που απήντησαν θετικά ότι απευθύνθηκαν σε κάποια Ανεξάρτητη Αρχή ένα σημαντικό ποσοστό επί των απαντήσεων, ήτοι 76,6% (ή 23 περιπτώσεις) απευθύνθηκε στο Συνήγορο του Πολίτη. (Πίνακας 3.4.25)

**Πίνακας 3.4.25.**  
**Συνήγορος του Πολίτη [Απευθύνθηκα]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	23	76,7	100,0	100,0
Missing	System	7	23,3		
Σύνολο		30	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Το Σώμα Επιθεωρητών Υπηρεσιών Υγείας και Πρόνοιας και το Σώμα Επιθεωρητών - Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης ως ελεγκτικές αρχές στις οποίες απευθύνθηκαν οι ερωτώμενοι σημειώνουν χαμηλά ποσοστά αποκρίσεων όπως φαίνεται στους πίνακες 3.4.26 και 3.4.27.

**Πίνακας 3.4.26.**  
**Σώμα Επιθεωρητών Υπηρεσιών Υγείας και Πρόνοιας [Απευθύνθηκα]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	3	10,0	100,0	100,0
Missing	System	27	90,0		
Σύνολο		30	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

**Πίνακας 3.4.27.**  
**Σώμα Επιθεωρητών - Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης [Απευθύνθηκα]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	4	13,3	100,0	100,0
Missing	System	26	86,7		
Σύνολο		30	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Ένα αξιόλογο ποσοστό των ατόμων που προσέφυγαν σε Ανεξάρτητες ή Ελεγκτικές Αρχές, ήτοι 60,0%, το έπραξε σε χρονική στιγμή, σε σχέση με την έρευνα, πριν από τους 12 τελευταίους μήνες. (Πίνακας 3.4.28.)

**Πίνακας 3.4.28.**  
**Πότε ακριβώς απευθυνθήκατε στις παραπάνω αρχές**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Μέσα στους τελευταίους 12 μήνες	12	40,0	40,0	40,0
	Περισσότερο από τους τελευταίους 12 μήνες	18	60,0	60,0	100,0
	Σύνολο	30	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012

Εκείνοι που **δεν απευθύνθηκαν σε Ανεξάρτητες ή Ελεγκτικές Αρχές** για την αντιμετώπιση του προβλήματός τους δηλώνουν ότι:

- Δεν γνώριζαν την ύπαρξή τους σε ποσοστό 27,5% του πληθυσμού (Πίνακας 3.4.29)
- Δεν γνώριζαν τη διαδικασία προσφυγής σε αυτές σε ποσοστό 28,4% του πληθυσμού (Πίνακας 3.4.30)
- Δεν πιστεύουν στην αποτελεσματικότητά τους σε ποσοστό 56,8% του πληθυσμού (Πίνακας 3.4.31)

**Πίνακας 3.4.29.**

**Δεν γνωρίζω την ύπαρξή τους [Λόγος που δεν απευθύνθηκα σε Ανεξάρτητη Αρχή ή σε άλλες Ελεγκτικές Αρχές]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	319	27,5	100,0	100,0
Missing	System	842	72,5		
Σύνολο		1161	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012

**Πίνακας 3.4.30.**

**Δεν γνωρίζω τη διαδικασία προσφυγής σε αυτές [Λόγος που δεν απευθύνθηκα σε Ανεξάρτητη Αρχή ή σε άλλες Ελεγκτικές Αρχές]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	330	28,4	100,0	100,0
Missing	System	831	71,6		
Σύνολο		1161	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012

**Πίνακας 3.4.31.**

**Δεν πιστεύω στην αποτελεσματικότητά τους [Λόγος που δεν απευθύνθηκα σε Ανεξάρτητη Αρχή ή σε άλλες Ελεγκτικές Αρχές]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	659	56,8	100,0	100,0
Missing	System	502	43,2		
Σύνολο		1161	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012

**Πίνακας 3.4.32.**

**Άλλο; [Λόγος που δεν απευθύνθηκα σε Ανεξάρτητη Αρχή ή σε άλλες Ελεγκτικές Αρχές]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	57	4,9	100,0	100,0
Missing	System	1104	95,1		
Σύνολο		1161	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012

## Κεφάλαιο 4. Δια-φυλικές διαφοροποιήσεις και άλλες δι-μεταβλητές αναλύσεις

### 4.1. Φύλο και Κοινωνική Κατάσταση

#### Φύλο και Ηλικία

Το ποσοστό των αντρών που συμμετέχει στο δείγμα της έρευνας είναι 47,9% ενώ το αντίστοιχο ποσοστό των γυναικών είναι 52,1%. Η μέση ηλικία των ατόμων του δείγματος είναι 52,64 με τυπική απόκλιση 19,42.

**Πίνακας 4.1.1.**  
**Φύλο και Ηλικία - Group Statistics**

	Φύλο	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Ηλικία	Άρρεν	5606	51,62	19,275	,257
	Θήλυ	6092	53,57	19,508	,250

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Από τον παραπάνω πίνακα φαίνεται ότι η μέση ηλικία των αντρών που συμμετείχαν στο δείγμα είναι 51,62 ενώ των γυναικών 53,57. Η διαφορά αυτή είναι στατιστικά σημαντική λόγω του παρακάτω πίνακα ( $t(11696) = -5,421, p < 0,05$ ).

**Πίνακας 4.1.2.**  
**Independent Samples Test**

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
Ηλικία	Equal variances assumed	2,023	,155	-5,421	11696	,000	-1,946	,359	-2,650	-1,242
	Equal variances not assumed			-5,423	11637,041	,000	-1,946	,359	-2,649	-1,243

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

## Φύλο και Ανώτατο Επίπεδο Εκπαίδευσης

Τα μεγαλύτερα ποσοστά του ανώτατου επιπέδου εκπαίδευσης για το σύνολο του δείγματος παρατηρούνται στις κατηγορίες Λύκειο (28,6%) και Δημοτικό (27,6%), ενώ τα μικρότερα στις κατηγορίες Διδακτορικό (0,2%) και «Δεν παρακολούθησα ποτέ κάποια βαθμίδα εκπαίδευσης» (2,8%).

Σε σχέση με την έμφυλη διάσταση παρατηρούνται στατιστικά σημαντικές διαφοροποιήσεις σε σχέση με το ανώτατο επίπεδο εκπαίδευσης, όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα. Αν και τα μεγαλύτερα και μικρότερα ποσοστά εξακολουθούν να παρουσιάζονται στις προαναφερθείσες κατηγορίες και για τις γυναίκες και για τους άντρες, οι γυναίκες φαίνεται να παρουσιάζουν χαμηλότερο ανώτατο επίπεδο εκπαίδευσης απ' ότι οι άντρες. Πιο συγκεκριμένα, οι γυναίκες παρουσιάζουν μεγαλύτερα ποσοστά από τους άνδρες για τις κατηγορίες: «Δεν παρακολούθησα ποτέ κάποια βαθμίδα εκπαίδευσης», «Δημοτικό», «Μερικές τάξεις δημοτικού», «Μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση» ενώ οι άντρες παρουσιάζουν μεγαλύτερα ποσοστά από τις γυναίκες για τις κατηγορίες: «Γυμνάσιο», «Λύκειο», «ΑΤΕΙ», «Μεταπτυχιακό» και «Διδακτορικό».

$$\chi^2 (9) = 187.830, p < 0,05$$

**Πίνακας 4.1.3.**

**Ποιό είναι το υψηλότερο επίπεδο πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας, ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης που έχετε ολοκληρώσει; \* Φύλο Crosstabulation**

			Φύλο		Σύνολο
			Άρρεν	Θήλυ	
Ποιό είναι το υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που έχετε ολοκληρώσει;	Δεν παρακολούθησα ποτέ κάποια βαθμίδα εκπαίδευσης	Count	79	248	327
		Expected Count	156,7	170,3	327,0
		% within Φύλο	1,4%	4,1%	2,8%
	Μερικές τάξεις δημοτικού	Count	284	532	816
		Expected Count	391,0	425,0	816,0
		% within Φύλο	5,1%	8,7%	7,0%
	Δημοτικό	Count	1475	1748	3223
		Expected Count	1544,5	1678,5	3223,0
		% within Φύλο	<b>26,3%</b>	<b>28,7%</b>	27,6%
	Γυμνάσιο	Count	752	670	1422
		Expected Count	681,5	740,5	1422,0
		% within Φύλο	13,4%	11,0%	12,2%
	Λύκειο (Γενικό, Ενιαίο, Τεχνικό Επαγγελματικό)	Count	1761	1580	3341
		Expected Count	1601,1	1739,9	3341,0



			Φύλο		Σύνολο
			Άρρεν	Θήλυ	
	Εκπαιδευτήριο, ΤΕΛ, ΤΕΣ, ΕΠΑΛ, ΕΠΑΣ)	% within Φύλο	31,4%	25,9%	28,6%
	Μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση (ΙΕΚ, ΚΕΚ, κολέγια, ανωτερες σχολές)	Count	264	291	555
		Expected Count	266,0	289,0	555,0
		% within Φύλο	4,7%	4,8%	4,7%
	ΑΤΕΙ, ΤΕΙ, ΚΑΤΕΕ	Count	261	267	528
		Expected Count	253,0	275,0	528,0
		% within Φύλο	4,7%	4,4%	4,5%
	ΑΕΙ, Ανώτατες Στρατιωτικές Σχολές	Count	616	669	1285
		Expected Count	615,8	669,2	1285,0
		% within Φύλο	11,0%	11,0%	11,0%
	Μεταπτυχιακά (MSc., MBA)	Count	99	74	173
		Expected Count	82,9	90,1	173,0
		% within Φύλο	1,8%	1,2%	1,5%
	Διδακτορικό (Ph.D)	Count	15	13	28
		Expected Count	13,4	14,6	28,0
% within Φύλο		,3%	,2%	,2%	
Σύνολο	Count	5606	6092	11698	
	Expected Count	5606,0	6092,0	11698,0	
	% within Φύλο	100,0%	100,0%	100,0%	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

#### Πίνακας 4.1.4.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	187,830	9	,000
Likelihood Ratio	193,130	9	,000
Linear-by-Linear Association	3,305	1	,069
N of Πλήθος Cases	11698		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

### Φύλο και Οικογενειακή κατάσταση

Το μεγαλύτερο ποσοστό για τη μεταβλητή της οικογενειακής κατάστασης και για το σύνολο του δείγματος παρατηρείται στην κατηγορία Έγγαμος (62,4%) ενώ τα μικρότερα ποσοστά παρατηρούνται στις κατηγορίες «Σε διάσταση» (1,1%) και «Διαζευγμένος» (2,3%) .

Βάσει των παρακάτω δύο πινάκων παρατηρούνται στατιστικά σημαντικές διαφοροποιήσεις στην έμφυλη διάσταση της οικογενειακής κατάστασης. Αν και οι κατηγορίες που παρουσιάζουν τα μεγαλύτερα και μικρότερα ποσοστά είναι ίδιες με αυτές του γενικού δείγματος, οι άντρες παρουσιάζουν μεγαλύτερα ποσοστά από τις γυναίκες στις κατηγορίες: «Άγαμος/η» και «Έγγαμος/η» ενώ οι γυναίκες στις κατηγορίες: «Σε διάσταση», «Χήρος/α», «Διαζευγμένος».  $\chi^2 (4) = 689.781, p < 0,05$

**Πίνακας 4.1.5.**

**Ποιά είναι η οικογενειακή σας κατάσταση; \* Φύλο Crosstabulation**

		Φύλο			Σύνολο
		Άρρεν	Θήλυ		
Ποιά είναι η οικογενειακή σας κατάσταση;	Άγαμος/η	Count	1578	1083	2661
		Expected Count	1275,2	1385,8	2661
		% within Φύλο	28,10%	17,80%	22,70%
	Έγγαμος/η	Count	3658	3641	7299
		Expected Count	3497,9	3801,1	7299
		% within Φύλο	<b>65,30%</b>	<b>59,80%</b>	62,40%
	Σε διάσταση	Count	48	75	123
		Expected Count	58,9	64,1	123
		% within Φύλο	0,90%	1,20%	1,10%
	Χήρος/α	Count	229	1115	1344
		Expected Count	644,1	699,9	1344
		% within Φύλο	4,10%	18,30%	11,50%
	Διαζευγμένος	Count	93	178	271
		Expected Count	129,9	141,1	271
		% within Φύλο	1,70%	2,90%	2,30%
Σύνολο	Count	5606	6092	11698	
	Expected Count	5606	6092	11698	
	% within Φύλο	100,00%	100,00%	100,00%	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

**Πίνακας 4.1.6.**

Chi-Square Tests			
	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	689,781	4	,000
Likelihood Ratio	741,662	4	,000
Linear-by-Linear Association	599,387	1	,000
N of Πλήθος Cases	11698		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

## Φύλο και Πρώτη Υπηκοότητα

Η κατανομή της πρώτης υπηκοότητας φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

**Πίνακας 4.1.7.**  
**Ποιά είναι η πρώτη υπηκοότητα;**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Αυστρία	1	,0	,0	,0
	Βουλγαρία	43	,4	,4	,4
	Καναδάς	1	,0	,0	,4
	Κύπρος	5	,0	,0	,4
	Τσεχία	2	,0	,0	,4
	Γερμανία	5	,0	,0	,5
	Ελλάδα	11178	95,6	95,6	96,0
	Φινλανδία	1	,0	,0	96,1
	Γαλλία	1	,0	,0	96,1
	Ουγγαρία	3	,0	,0	96,1
	Ιταλία	4	,0	,0	96,1
	ΝΑΦ	8	,1	,1	96,2
	ΝΜΕ	31	,3	,3	96,5
	Νορβηγία	1	,0	,0	96,5
	ΟΑΦ	3	,0	,0	96,5
	ΟΑΣ	31	,3	,3	96,8
	ΟCE	1	,0	,0	96,8
	ΟΕU	341	2,9	2,9	99,7
	Πολωνία	7	,1	,1	99,7
	Ρουμανία	20	,2	,2	99,9
	Ηνωμένο Βασίλειο	4	,0	,0	99,9
	Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής	2	,0	,0	100,0
	WAF	5	,0	,0	100,0
	Σύνολο	11698	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Λόγω των πολλών μικρών συχνοτήτων που παρουσιάζονται για αυτούς που δεν έχουν ως πρώτη υπηκοότητα την Ελληνική αποφασίστηκε όλες οι άλλες κατηγορίες (πλην της Ελληνικής υπηκοότητας) να ενοποιηθούν σε μία κατηγορία με λεκτικό: «Εκτός Ελλάδας υπηκοότητα». Βάσει της παραπάνω επανακωδικοποίησης η κατανομή της πρώτης υπηκοότητας έχει ως εξής:

**Πίνακας 4.1.8.**  
**Πρώτη υπηκοότητα (κωδικοποιημένη)**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ελλάδα	11178	95,6	95,6	95,6
	Εκτός Ελλάδας	520	4,4	4,4	100,0
	Σύνολο	11698	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Όπως φαίνεται και στους δύο παρακάτω πίνακες δεν παρατηρούνται στατιστικά σημαντικές διαφοροποιήσεις στην έμφυλη διάσταση της πρώτης υπηκοότητας.  $\chi^2(1) = 1.011, p=0,315 > 0,05$ .

**Πίνακας 4.1.9.**  
**Φύλο \* Πρώτη υπηκοότητα (κωδικοποιημένη) Crosstabulation**

		Πρώτη υπηκοότητα (κωδικοποιημένη)			Σύνολο
		Ελλάδα	Εκτός Ελλάδας		
Φύλο	Άρρεν	Count	5368	238	5606
		Expected Count	5356,8	249,2	5606,0
		% within Φύλο	95,8%	4,2%	100,0%
	Θήλυ	Count	5810	282	6092
		Expected Count	5821,2	270,8	6092,0
		% within Φύλο	95,4%	4,6%	100,0%
Σύνολο		Count	11178	520	11698
		Expected Count	11178,0	520,0	11698,0
		% within Φύλο	95,6%	4,4%	100,0%

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

**Πίνακας 4.1.20.**  
**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1,011	1	,315		
Continuity Correction <sup>b</sup>	,923	1	,337		
Likelihood Ratio	1,013	1	,314		
Fisher's Exact Test				,323	,168
Linear-by-Linear Association	1,011	1	,315		
N of Πλήθος Cases	11698				

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

### Φύλο και Κατάσταση Απασχόλησης

Στην αρχική κατανομή της κατάστασης απασχόλησης παρατηρούνταν τα πιο μεγάλα ποσοστά για την κατηγορία των συνταξιούχων (32%) και των μισθωτών με πλήρη απασχόληση (18,3%) και τα μικρότερα ποσοστά για την κατηγορία Στρατιώτης (0,3%) και «Άλλη περίπτωση μη οικονομικά ενεργού ατόμου» (0,7%). Οι αρχικές κατηγορίες επανακωδικοποιήθηκαν σε τρεις κατηγορίες όπως οι παρακάτω:

**Πίνακας 4.1.21.**  
**Κατάσταση Απασχόλησης (κωδικοποιημένη)**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Εργαζόμενος	4126	35,3	35,3	35,3
	Άνεργος	1417	12,1	12,1	47,4
	Οικονομικά μη Ενεργός/ή	6155	52,6	52,6	100,0
	Σύνολο	11698	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Σε σχέση με την έμφυλη διάσταση της κατάστασης απασχόλησης παρατηρούνται στατιστικά σημαντικές διαφοροποιήσεις όπως προκύπτει και από τους δύο παρακάτω πίνακες. Πιο συγκεκριμένα, οι γυναίκες παρουσιάζουν μεγαλύτερα ποσοστά από τους άντρες για την κατηγορία «Οικονομικά μη Ενεργός/ή» ενώ οι

άντρες για τις κατηγορίες «Εργαζόμενος» και «Άνεργος». Ιδιαίτερα για τις περιπτώσεις των Εργαζομένων καθώς και των Οικονομικά μη Ενεργών οι έμφυλες διαφοροποιήσεις που παρατηρούνται είναι αρκετά μεγάλες.  $\chi^2(2) = 352.355$ ,  $p < 0,05$ .

**Πίνακας 4.1.22.**  
**Φύλο \* Κατάσταση Απασχόλησης**  
**(κωδικοποιημένη) Crosstabulation**

		Κύρια ασχολία (κωδικοποιημένη)			Σύνολο	
		Εργαζόμενος	Άνεργος	Οικονομικά μη Ενεργός/ή		
Φύλο	Άρρεν	Count	2431	706	2469	5606
		Expected Count	1977,3	679,1	2949,6	5606,0
		% within Φύλο	43,4%	12,6%	<b>44,0%</b>	100,0%
	Θήλυ	Count	1695	711	3686	6092
		Expected Count	2148,7	737,9	3205,4	6092,0
		% within Φύλο	27,8%	11,7%	<b>60,5%</b>	100,0%
Σύνολο		Count	4126	1417	6155	11698
		Expected Count	4126,0	1417,0	6155,0	11698,0
		% within Φύλο	35,3%	12,1%	52,6%	100,0%

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

**Πίνακας 4.1.23.**

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	352,355	2	,000
Likelihood Ratio	354,039	2	,000
Linear-by-Linear Association	352,278	1	,000
N of Πλήθος Cases	11698		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

### **Φύλο και Επάγγελμα [για όσους σήμερα ΈΧΟΥΝ ως κύρια ασχολία την εργασία]**

Για αυτούς που έχουν ως κύρια ασχολία την εργασία, το επάγγελμα που έχουν στην σημερινή εργασία τους παρουσιάζει κατανομή με υψηλότερα ποσοστά στις κατηγορίες των «Απασχολούμενων στην παροχή υπηρεσιών και πωλητών» (17,7%) και «Ειδικευμένων γεωργών, κτηνοτρόφων, δασοκόμων και αλιέων» (16,7%) ενώ

μικρότερα ποσοστά στην κατηγορία των Ενόπλων Δυνάμεων (1,5%) και στην κατηγορία των «Τεχνολόγων και ασκούντων συναφών επαγγελμάτων» (6,3%).

Βάσει των παρακάτω δύο πινάκων παρατηρούνται στατιστικά σημαντικές έμφυλες διαφοροποιήσεις στα επαγγέλματα αυτών που έχουν ως κύρια ασχολία την εργασία. Πιο συγκεκριμένα, τα μεγαλύτερα ποσοστά για τους άντρες παρατηρούνται "για τα επαγγέλματα των τεχνιτών και των ασκούντων συναφών επαγγελμάτων" (16,4%) ενώ για τις γυναίκες για αυτές που ανήκουν στην κατηγορία «Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές» (21,6%). Οι **άντρες** παρουσιάζουν μεγαλύτερα ποσοστά από τις γυναίκες στις κάτωθι κατηγορίες επαγγελμάτων:

- Ένοπλες Δυνάμεις,
- Διευθυντικά στελέχη,
- Τεχνίτες και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
- Χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων

**ενώ οι γυναίκες στις κατηγορίες**

- Επαγγελματίες
- Τεχνολόγοι και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
- Υπάλληλοι Γραφείου
- Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές
- Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι, δασοκόμοι και αλιείς
- Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρώνακτες και μικροεπαγγελματίες.

$$\chi^2 (9) = 480.897, p < 0,05.$$

**Πίνακας 4.1.24.**

**Επάγγελμα τελευταίας εργασίας σε μονοψήφιο κωδικό [για όσους σήμερα έχουν ως κύρια ασχολία την εργασία] \* Φύλο Crosstabulation**

			Φύλο		Σύνολο
			Άρρεν	Θήλυ	
Επάγγελμα τελευταίας	Ένοπλες δυνάμεις	Count	55	7	62
		Expected Count	36,5	25,5	62

			Φύλο		Σύνολο
			Άρρεν	Θήλυ	
εργασίας σε μονοψήφιο κωδικό [για όσους σήμερα έχουν ως κύρια ασχολία την εργασία]	Διευθυντικά στελέχη	% within Φύλο	2,30%	0,40%	1,50%
		Count	192	71	263
		Expected Count	155	108	263
	Επαγγελματίες	% within Φύλο	7,90%	4,20%	6,40%
		Count	306	324	630
		Expected Count	371,2	258,8	630
	Τεχνολόγοι και ασκούντες συναφή επαγγέλματα	% within Φύλο	12,60%	19,10%	15,30%
		Count	143	119	262
		Expected Count	154,4	107,6	262
	Υπάλληλοι γραφείου	% within Φύλο	5,90%	7,00%	6,30%
		Count	203	272	475
		Expected Count	279,9	195,1	475
	Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές	% within Φύλο	8,40%	16,00%	11,50%
		Count	363	366	729
		Expected Count	429,5	299,5	729
	Ειδικευμένοι γεωργοί, κτηνοτρόφοι, δασοκόμοι και αλιείς	% within Φύλο	14,90%	<b>21,60%</b>	17,70%
		Count	388	299	687
		Expected Count	404,8	282,2	687
	Τεχνίτες και ασκούντες συναφή επαγγέλματα	% within Φύλο	16,00%	17,60%	16,70%
		Count	398	55	453
		Expected Count	266,9	186,1	453
	Χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμό	% within Φύλο	<b>16,40%</b>	3,20%	11,00%
		Count	240	8	248
		Expected Count	146,1	101,9	248
	Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρώνακτες και μικροεπαγγελματίες	% within Φύλο	9,90%	0,50%	6,00%
		Count	143	174	317
		Expected Count	186,8	130,2	317
Σύνολο	% within Φύλο	5,90%	10,30%	7,70%	
	Count	2431	1695	4126	
	Expected Count	2431	1695	4126	
		% within Φύλο	100,00%	100,00%	100,00%

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

**Πίνακας 4.1.25.**

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	480,897 <sup>a</sup>	9	,000
Likelihood Ratio	561,582	9	,000



N of Πλήθος Cases	4126		
a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 25,47.			

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

## Φύλο και Κατηγορία Ειδίκευσης [για όσους σήμερα ΈΧΟΥΝ ως κύρια ασχολία την εργασία]

Όπως και στην περίπτωση αυτών που δεν έχουν ως κύρια ασχολία την εργασία, κατηγοριοποιήσαμε το επάγγελμα βάσει της κατηγορίας ειδίκευσης. Η κατανομή που προέκυψε για την κατηγορία ειδίκευσης παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

**Πίνακας 4.1.26.**  
**Κατηγορία Ειδίκευσης [για όσους σήμερα έχουν ως κύρια ασχολία την εργασία]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Υψηλής Ειδίκευσης	1217	10,4	29,5	29,5
	Μεσαίας και Χαμηλής Ειδίκευσης	2909	24,9	70,5	100,0
	Σύνολο	4126	35,3	100,0	
Missing	System	7572	64,7		
Σύνολο		11698	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Σε σχέση με τις έμφυλες διαφοροποιήσεις από τους παρακάτω δύο πίνακες φαίνεται ότι δεν παρατηρούνται στατιστικά σημαντικές διαφοροποιήσεις για την κατηγορία ειδίκευσης μεταξύ αντρών και γυναικών.

**Πίνακας 4.1.27.**  
**Κατηγορία Ειδίκευσης [για όσους σήμερα έχουν ως κύρια ασχολία την εργασία] \* Φύλο Crosstabulation**

			Φύλο		Σύνολο
			Άρρεν	Θήλυ	
Κατηγορία Ειδίκευσης [για όσους σήμερα έχουν ως κύρια ασχολία την εργασία]	Υψηλής Ειδίκευσης	Count	696	521	1217
		Expected Count	717,0	500,0	1217,0
		% within Φύλο	28,6%	30,7%	29,5%
	Μεσαίας και Χαμηλής Ειδίκευσης	Count	1735	1174	2909
		Expected Count	1714,0	1195,0	2909,0
		% within Φύλο	71,4%	69,3%	70,5%

Σύνολο	Count	2431	1695	4126
	Expected Count	2431,0	1695,0	4126,0
	% within Φύλο	100,0%	100,0%	100,0%

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

**Πίνακας 4.1.28.**

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	2,133 <sup>a</sup>	1	,144		
Continuity Correction <sup>b</sup>	2,032	1	,154		
Likelihood Ratio	2,128	1	,145		
Fisher's Exact Test				,145	,077
Linear-by-Linear Association	2,132	1	,144		
N of Πλήθος Cases	4126				
a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 499,96.					
b. Computed only for a 2x2 table					

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

## **Φύλο και ΚΟΔ [για όσους σήμερα ΈΧΟΥΝ ως κύρια ασχολία την εργασία]**

Στο αρχικό δείγμα οι κατηγορίες Κύριας Οικονομικής Δραστηριότητας (ΚΟΔ) που παρουσιάζουν τα μεγαλύτερα ποσοστά είναι η «Γεωργία, Δασοκομία και Αλιεία» (17,3%) και το «Χονδρικό και Λιανικό Εμπόριο» (16,7%).

Οι κατηγορίες της ΚΟΔ σε σχέση με το φύλο παρουσιάζουν στατιστικά σημαντικές διαφοροποιήσεις όπως φαίνεται στους παρακάτω δύο πίνακες. Πιο συγκεκριμένα, οι μεγαλύτερες έμφυλες διαφορές μεταξύ των κατηγοριών ΚΟΔ εντοπίζονται στις εξής κύριες δραστηριότητες:

- Μεταποίηση (Άντρες: 10,7% - Γυναίκες: 5,9%)
- Μεταφορά και Αποθήκευση (Άντρες: 5,7% - Γυναίκες: 1,2%)
- Επαγγελματικές, Επιστημονικές και Τεχνικές Δραστηριότητες (Άντρες: 4,6% - Γυναίκες: 6,1%)
- Δημόσια Διοίκηση και Άμυνα – Υποχρεωτική Κοινωνική Ασφάλιση (Άντρες: 11,1% - Γυναίκες: 8,4%)

- Εκπαίδευση (Άντρες: 4,4% - Γυναίκες: 12,9%)
- Δραστηριότητες σχετικές με την ανθρώπινη υγεία (Άντρες: 3% - Γυναίκες: 8,4%)

$\chi^2$  (19) = 465.178,  $p < 0,05$ .

**Πίνακας 4.1.29.**  
**Κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης**  
**[για όσους σήμερα έχουν ως κύρια ασχολία την εργασία] - Πρώτο επίπεδο \* Φύλο**  
**Crosstabulation**

			Φύλο		Σύνολο
			Άρρεν	Θήλυ	
Κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης [για όσους σήμερα έχουν ως κύρια ασχολία την εργασία] - Πρώτο επίπεδο	ΓΕΩΡΓΙΑ, ΔΑΣΟΚΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΛΙΕΙΑ	Count	404	311	715
		Expected Count	421,3	293,7	715,0
		% within Φύλο	16,6%	18,3%	17,3%
	ΟΡΥΧΕΙΑ ΚΑΙ ΛΑΤΟΜΕΙΑ	Count	16	1	17
		Expected Count	10,0	7,0	17,0
		% within Φύλο	,7%	,1%	,4%
	ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ	Count	261	100	361
		Expected Count	212,7	148,3	361,0
		% within Φύλο	10,7%	5,9%	8,7%
	ΠΑΡΟΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ, ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ, ΑΤΜΟΥ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ	Count	29	4	33
		Expected Count	19,4	13,6	33,0
		% within Φύλο	1,2%	,2%	,8%
	ΠΑΡΟΧΗ ΝΕΡΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤ	Count	16	2	18
		Expected Count	10,6	7,4	18,0
		% within Φύλο	,7%	,1%	,4%
	ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ	Count	234	12	246
		Expected Count	144,9	101,1	246,0
		% within Φύλο	9,6%	,7%	6,0%
	ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑ	Count	407	282	689
		Expected Count	406,0	283,0	689,0
		% within Φύλο	16,7%	16,6%	16,7%
ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ	Count	139	21	160	
	Expected Count	94,3	65,7	160,0	
	% within Φύλο	5,7%	1,2%	3,9%	
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΤΙ	Count	181	152	333	
	Expected Count	196,2	136,8	333,0	
	% within Φύλο	7,4%	9,0%	8,1%	
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	Count	42	21	63	
	Expected Count	37,1	25,9	63,0	
	% within Φύλο	1,7%	1,2%	1,5%	
ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΙ	Count	52	53	105	

			Φύλο		Σύνολο
			Άρρεν	Θήλυ	
	ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	Expected Count	61,9	43,1	105,0
		% within Φύλο	2,1%	3,1%	2,5%
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	Count	111	103	214
		Expected Count	126,1	87,9	214,0
		% within Φύλο	4,6%	6,1%	5,2%
	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	Count	33	33	66
		Expected Count	38,9	27,1	66,0
		% within Φύλο	1,4%	1,9%	1,6%
	ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΑΜΥΝΑ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ	Count	270	142	412
		Expected Count	242,7	169,3	412,0
		% within Φύλο	11,1%	8,4%	10,0%
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Count	106	219	325
		Expected Count	191,5	133,5	325,0
		% within Φύλο	4,4%	12,9%	7,9%
	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ	Count	72	143	215
		Expected Count	126,7	88,3	215,0
		% within Φύλο	3,0%	8,4%	5,2%
	ΤΕΧΝΕΣ, ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ ΚΑΙ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ	Count	18	15	33
		Expected Count	19,4	13,6	33,0
		% within Φύλο	,7%	,9%	,8%
ΆΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Count	36	40	76	
	Expected Count	44,8	31,2	76,0	
	% within Φύλο	1,5%	2,4%	1,8%	
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ ΩΣ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ ΜΗ ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΡΑ	Count	3	40	43	
	Expected Count	25,3	17,7	43,0	
	% within Φύλο	,1%	2,4%	1,0%	
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΤΕΡΟΔΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΕΩΝ	Count	1	1	2	
	Expected Count	1,2	,8	2,0	
	% within Φύλο	,0%	,1%	,0%	
Σύνολο	Count	2431	1695	4126	
	Expected Count	2431,0	1695,0	4126,0	
	% within Φύλο	100,0%	100,0%	100,0%	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

**Πίνακας 4.1.30.**

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	465,178 <sup>a</sup>	19	,000
Likelihood Ratio	522,357	19	,000
Linear-by-Linear Association	113,759	1	,000
N of Πλήθος Cases	4126		

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	465,178 <sup>a</sup>	19	,000
Likelihood Ratio	522,357	19	,000
Linear-by-Linear Association	113,759	1	,000
N of Πλήθος Cases	4126		

a. 2 cells (5,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,82.

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

### Φύλο και τομέας ΚΟΔ [για όσους σήμερα ΈΧΟΥΝ ως κύρια ασχολία την εργασία]

Κατηγοριοποιήσαμε την ΚΟΔ σε πρωτογενή, δευτερογενή και τριτογενή τομέα, βάσει της ταξινόμησης που παρουσιάζεται στο παράρτημα. Η κατανομή του τομέα της ΚΟΔ στο συνολικό δείγμα έχει ως εξής:

**Πίνακας 4.1.31. Τομέας ΚΟΔ  
[για όσους σήμερα ΕΧΟΥΝ ως κύρια ασχολία την εργασία]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Πρωτογενής	715	6,1	17,3	17,3
	Δευτερογενής	675	5,8	16,4	33,7
	Τριτογενής	2736	23,4	66,3	100,0
	Σύνολο	4126	35,3	100,0	
Missing	System	7572	64,7		
Σύνολο		11698	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Το 66,3% αυτών που έχουν ως κύρια ασχολία την εργασία απασχολούνται στον τριτογενή τομέα, το 17,3% στον πρωτογενή και το 16,4% στον δευτερογενή τομέα.

Βάσει των δύο παρακάτω πινάκων παρατηρούνται στατιστικές σημαντικές έμφυλες διαφοροποιήσεις για τον τομέα ΚΟΔ. Πιο συγκεκριμένα, στον δευτερογενή τομέα απασχολείται το 22,9% των ανδρών και μόλις το 7% των γυναικών ενώ στον

τριτογενή το 60,5% των αντρών και το 74,6% των γυναικών.  $\chi^2 (2) = 185.126, p < 0,05$ .

**Πίνακας 4.1.32.**  
**Τομέας ΚΟΔ [για όσους σήμερα ΕΧΟΥΝ ως κύρια ασχολία την εργασία]**  
**\* Φύλο Crosstabulation**

		Φύλο			Σύνολο
		Άρρεν	Θήλυ		
Τομέας ΚΟΔ [για όσους σήμερα ΕΧΟΥΝ ως κύρια ασχολία την εργασία]	Πρωτογενής	Count	404	311	715
		Expected Count	421,3	293,7	715,0
		% within Φύλο	16,6%	18,3%	17,3%
	Δευτερογενής	Count	556	119	675
		Expected Count	397,7	277,3	675,0
		% within Φύλο	22,9%	7,0%	16,4%
	Τριτογενής	Count	1471	1265	2736
		Expected Count	1612,0	1124,0	2736,0
		% within Φύλο	60,5%	74,6%	66,3%
Σύνολο	Count	2431	1695	4126	
	Expected Count	2431,0	1695,0	4126,0	
	% within Φύλο	100,0%	100,0%	100,0%	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

**Πίνακας 4.1.33.**

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	185,126 <sup>a</sup>	2	,000
Likelihood Ratio	202,674	2	,000
Linear-by-Linear Association	25,704	1	,000
N of Πλήθος Cases	4126		

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 277,30.

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

## Φύλο και Κοινωνική Τάξη

Η μεταβλητή της κοινωνικής τάξης προέκυψε βάσει δύο επιμέρους μεταβλητών του ανώτατου εκπαιδευτικού επιπέδου καθώς και του επαγγέλματος (βλέπε ΚΕΔΡΟΣ Α.Ε.

παράρτημα). Βάσει αυτής της ταξινόμησης η κατανομή της κοινωνικής τάξης έχει ως εξής για το συνολικό δείγμα:

**Πίνακας 4.1.33. Κοινωνική Τάξη**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ανώτερη	1291	11,0	14,2	14,2
	Μεσαία	3205	27,4	35,3	49,5
	Κατώτερη	4579	39,1	50,5	100,0
	Σύνολο	9075	77,6	100,0	
Missing	System	2623	22,4		
Σύνολο		11698	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Για το συνολικό δείγμα, το μεγαλύτερο ποσοστό (50,5%) ανήκει στην κατώτερη τάξη, το 35,3% στην μεσαία τάξη και το 14,2% στην ανώτερη τάξη.

Βάσει των παρακάτω δύο πινάκων υφίστανται στατιστικά σημαντικές έμφυλες διαφοροποιήσεις για τη μεταβλητή της κοινωνικής τάξης. Πιο συγκεκριμένα, για την ανώτερη κοινωνική τάξη, οι γυναίκες παρουσιάζουν ποσοστό 14,8% έναντι 13,7% των αντρών, για την μεσαία κοινωνική τάξη ποσοστό 33% έναντι 37,3% των αντρών και τέλος για την κατώτερη κοινωνική τάξη 52,2% έναντι 49% των αντρών.  $\chi^2 (2) = 18.532, p < 0,05$ .

**Πίνακας 4.1.34. Φύλο και Κοινωνική Τάξη**

			Κοινωνική Τάξη			Σύνολο
			Ανώτερη	Μεσαία	Κατώτερη	
Φύλο	Άρρεν	Count	661	1801	2361	4823
		Expected Count	686,1	1703,3	2433,6	4823,0
		% within Φύλο	13,7%	37,3%	49,0%	100,0%
	Θήλυ	Count	630	1404	2218	4252
		Expected Count	604,9	1501,7	2145,4	4252,0
		% within Φύλο	14,8%	33,0%	<b>52,2%</b>	100,0%

Σύνολο	Count	1291	3205	4579	9075
	Expected Count	1291,0	3205,0	4579,0	9075,0
	% within Φύλο	14,2%	35,3%	50,5%	100,0%

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

**Πίνακας 4.1.35.**

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	18,532 <sup>a</sup>	2	,000
Likelihood Ratio	18,562	2	,000
Linear-by-Linear Association	1,932	1	,165
N of Πλήθος Cases	9075		

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 604,89.

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

## 4.2. Φύλο και Οικονομική Κατάσταση

### Φύλο και Ατομικά Εισοδήματα

Πρόκειται να ελέγξουμε αν υφίστανται έμφυλες διαφοροποιήσεις σε 4 μεγάλες κατηγορίες ατομικών καθαρών μηνιαίων εισοδημάτων και Πιο συγκεκριμένα, αυτών που προέρχονται από μισθωτές υπηρεσίες, από αυτοαπασχόληση, από ενοίκια και από συντάξεις. Εφάρμόζουμε τον έλεγχο t-test και λαμβάνουμε τα αποτελέσματα των δύο παρακάτω πινάκων:

**4.2.1. Group Statistic**

	Φύλο	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Μηνιαίο καθαρό εισόδημα μισθωτών	Άρρεν	1525	1118,9344	674,66926	17,27651
	Θήλυ	1246	898,8313	448,72133	12,71211
Μηνιαίο καθαρό εισόδημα από ενοίκια	Άρρεν	442	417,6756	542,31369	25,79523
	Θήλυ	381	335,0592	365,66677	18,73368
Μηνιαίο καθαρό εισόδημα από συντάξεις	Άρρεν	1851	870,9478	432,82039	10,06015
	Θήλυ	1595	615,2959	356,53329	8,92729
Μηνιαίο καθαρό εισόδημα από αυτοαπασχόληση	Άρρεν	1189	1026,2525	1404,88100	40,74259
	Θήλυ	519	652,7302	826,93781	36,29854

**Group Statistic**



Independent Samples Test										
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Μηνιαίο καθαρό εισόδημα μισθωτών	Equal variances assumed	32,183	0	9,869	2769	0	220,10312	22,30154	176,3738	263,83245
	Equal variances not assumed			10,262	2664,779	0	220,10312	21,44937	178,04403	262,16222
Μηνιαίο καθαρό εισόδημα από ενοίκια	Equal variances assumed	13,195	0	2,52	821	0,012	82,6164	32,77978	18,27436	146,95844
	Equal variances not assumed			2,591	777,777	0,01	82,6164	31,88016	20,03504	145,19775
Μηνιαίο καθαρό εισόδημα από συντάξεις	Equal variances assumed	189,267	0	18,739	3444	0	255,65192	13,64281	228,9031	282,40073
	Equal variances not assumed			19,008	3437,134	0	255,65192	13,45003	229,28107	282,02277
Μηνιαίο καθαρό εισόδημα από αυτοαπασχόληση	Equal variances assumed	18,886	0	5,645	1706	0	373,52226	66,17265	243,73416	503,31036
	Equal variances not assumed			6,845	1563,401	0	373,52226	54,56686	266,49031	480,55421

Παρατηρούμε ότι βάσει του τεστ του Levene απορρίπτουμε τη μηδενική υπόθεση των ίσων διασπορών μεταξύ των δύο φύλων και συνεπώς για όλα τα εισοδήματα συμβουλευόμαστε τη δεύτερη γραμμή του ως άνω πίνακα. Όλες οι διαφοροποιήσεις είναι στατιστικά σημαντικές. Βάσει του πρώτου πίνακα παρατηρούμε ότι οι άντρες παρουσιάζουν μεγαλύτερες μέσες τιμές ατομικών καθαρών εισοδημάτων και για τις 4 κατηγορίες.

## Φύλο με ευχέρεια πληρωμής εξόδων

Η ερώτηση «Με το συνολικό μηνιαίο εισόδημα όλων των μελών του νοικοκυριού σας, πως αντιμετωπίζετε τις συνήθεις ανάγκες σας;» ρωτάται σε επίπεδο νοικοκυριού και όχι ατόμου. Συνεπώς απαντάνε τα 5625 άτομα που δέχτηκαν να απαντήσουν εκ μέρους ολόκληρου του νοικοκυριού. Η κατανομή έχει ως εξής:

**Πίνακας 4.2.3.**  
**Με το συνολικό μηνιαίο εισόδημα όλων των μελών του νοικοκυριού σας, πως αντιμετωπίζετε τις συνήθεις ανάγκες σας;**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Με μεγάλη δυσκολία	1859	15,9	33,0	33,0
	Με δυσκολία	2183	18,7	38,8	71,9
	Με μικρή δυσκολία	1059	9,1	18,8	90,7
	Σχεδόν εύκολα	368	3,1	6,5	97,2
	Εύκολα	134	1,1	2,4	99,6
	Πολύ εύκολα	22	,2	,4	100,0
	Σύνολο	5625	48,1	100,0	
Missing	System	6073	51,9		
Σύνολο		11698	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Το 38,8% των ατόμων απαντούν με δυσκολία ενώ το 33% με μεγάλη δυσκολία.

Σε σχέση με την έμφυλη διάσταση του παραπάνω ερωτήματος παρατηρούνται στατιστικά σημαντικές διαφοροποιήσεις όπως φαίνεται και στους δύο παρακάτω πίνακες. Πιο συγκεκριμένα, οι γυναίκες φαίνεται να αντιμετωπίζουν περισσότερες δυσκολίες από τους άντρες. Τα ποσοστά που διαφέρουν πολύ αφορούν τις κάτωθι κατηγορίες:

- Με μεγάλη δυσκολία (άντρες: 30,7% – Γυναίκες: 36,6%)
- Με μικρή δυσκολία (άντρες: 20% – Γυναίκες: 17,1%)
- Σχεδόν Εύκολα (άντρες: 7,4% – Γυναίκες: 5,2%)

$\chi^2$  (5) = 35.295,  $p < 0,05$ .

**Πίνακας 4.2.4. Με το συνολικό μηνιαίο εισόδημα όλων των μελών του νοικοκυριού σας, πως αντιμετωπίζετε τις συνήθειες ανάγκες σας; \* Φύλο Crosstabulation**

		Φύλο		Σύνολο	
		Άρρεν	Θήλυ		
Με το συνολικό μηνιαίο εισόδημα όλων των μελών του νοικοκυριού σας, πως αντιμετωπίζετε τις συνήθειες ανάγκες σας;	Με μεγάλη δυσκολία	Count	1040	819	1859
		Expected Count	1120,4	738,6	1859,0
		% within Φύλο	30,7%	36,6%	33,0%
	Με δυσκολία	Count	1324	859	2183
		Expected Count	1315,6	867,4	2183,0
		% within Φύλο	39,1%	38,4%	38,8%
	Με μικρή δυσκολία	Count	677	382	1059
		Expected Count	638,2	420,8	1059,0
		% within Φύλο	20,0%	17,1%	18,8%
	Σχεδόν εύκολα	Count	252	116	368
		Expected Count	221,8	146,2	368,0
		% within Φύλο	7,4%	5,2%	6,5%
	Εύκολα	Count	79	55	134
		Expected Count	80,8	53,2	134,0
		% within Φύλο	2,3%	2,5%	2,4%
	Πολύ εύκολα	Count	18	4	22
		Expected Count	13,3	8,7	22,0
		% within Φύλο	0,5%	0,2%	0,4%
Σύνολο	Count	3390	2235	5625	
	Expected Count	3390,0	2235,0	5625,0	
	% within Φύλο	100,0%	100,0%	100,0%	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

**Πίνακας 4.2.5.**

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	35,295 <sup>a</sup>	5	,000
Likelihood Ratio	35,997	5	,000
Linear-by-Linear Association	26,362	1	,000
N of Πλήθος Cases	5625		

a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8,74.

## Φύλο με ιδιόκτητη κατοικία

Η ερώτηση «Η κατοικία είναι» ρωτάται σε επίπεδο νοικοκυριού και όχι ατόμου. Συνεπώς απαντάνε τα 5625 άτομα που δέχτηκαν να απαντήσουν εκ μέρους ολόκληρου του νοικοκυριού. Η κατανομή έχει ως εξής:

**Πίνακας 4.2.6. Κατοικία**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ιδιόκτητη χωρίς οικονομικές υποχρεώσεις (δάνειο, υποθήκη κλπ.)	3952	33,8	70,3	70,3

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
	Ιδιότητα με οικονομικές υποχρεώσεις (δάνειο, υποθήκη κλπ.)	601	5,1	10,7	80,9
	Ενοικιασμένη, υπενοικιασμένη σε τιμή σύμφωνη με αυτή που επικρατεί στην αγορά/περιοχή	716	6,1	12,7	93,7
	Ενοικιασμένη με ενοίκιο χαμηλότερο από την τιμή της περιοχής	40	,3	,7	94,4
	Η χρήση της έχει παραχωρηθεί δωρεάν (από εργοδότη, συγγενείς κλπ.)	316	2,7	5,6	100,0
	Σύνολο	5625	48,1	100,0	
Missing	System	6073	51,9		
Σύνολο		11698	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

Παρατηρούμε ότι το 70,3% των νοικοκυριών του δείγματος έχει ιδιότητα κατοικία χωρίς οικονομικές υποχρεώσεις.

Από τους δύο παρακάτω πίνακες διαπιστώνουμε ότι δεν υπάρχουν έμφυλες διαφοροποιήσεις σε σχέση με την κατοικία.  $\chi^2(4) = 8.559, p = 0,072$ .

**Πίνακας 4.2.7.**  
**Η κατοικία είναι: \* Φύλο Crosstabulation**

			Φύλο		Σύνολο
			Άρρεν	Θήλυ	
Η κατοικία είναι:	Ιδιότητα χωρίς οικονομικές υποχρεώσεις (δάνειο, υποθήκη κλπ.)	Count	2372	1580	3952
		Expected Count	2381,7	1570,3	3952,0
		% within Φύλο	70,0%	70,7%	70,3%
	Ιδιότητα με οικονομικές υποχρεώσεις (δάνειο, υποθήκη κλπ.)	Count	389	212	601
		Expected Count	362,2	238,8	601,0
		% within Φύλο	11,5%	9,5%	10,7%
	Ενοικιασμένη, υπενοικιασμένη σε τιμή σύμφωνη με αυτή που επικρατεί στην αγορά/περιοχή	Count	425	291	716
		Expected Count	431,5	284,5	716,0
		% within Φύλο	12,5%	13,0%	12,7%

	Ενοικιασμένη με ενοίκιο χαμηλότερο από την τιμή της περιοχής	Count	27	13	40
		Expected Count	24,1	15,9	40,0
		% within Φύλο	0,8%	0,6%	0,7%
	Η χρήση της έχει παραχωρηθεί δωρεάν (από εργοδότη, συγγενείς κλπ.)	Count	177	139	316
		Expected Count	190,4	125,6	316,0
		% within Φύλο	5,2%	6,2%	5,6%
Σύνολο	Count	3390	2235	5625	
	Expected Count	3390,0	2235,0	5625,0	
	% within Φύλο	100,0%	100,0%	100,0%	

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

#### Πίνακας 4.2.8.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	8,599 <sup>a</sup>	4	,072
Likelihood Ratio	8,667	4	,070
Linear-by-Linear Association	,602	1	,438
N of Πλήθος Cases	5625		

a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15,89.

Πηγή: Επεξεργασία αποτελεσμάτων έρευνας EU - SILC, 2012.

## Κεφάλαιο 5. Δημογραφικά και κοινωνικο – οικονομικά χαρακτηριστικά της ομάδας στόχου

### 5.1 Δημογραφικά και κοινωνικο-οικονομικά χαρακτηριστικά των πολιτών που έχουν αντιμετωπίσει πρόβλημα με τις υπηρεσίες του Κράτους

Από τα 11.698 ερευνώμενα άτομα 1.191 ή το 10,2% απήντησε ότι έχει αντιμετωπίσει πρόβλημα με τις υπηρεσίες τους κράτους. (Πίνακας 5.1.1.)

**Πίνακας 5.1.1.**  
**Έχετε αντιμετωπίσει ποτέ πρόβλημα με τις υπηρεσίες του κράτους;**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι	1191	10,2	10,2	10,2
	Όχι	10507	89,8	89,8	100,0
	Σύνολο	11698	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Από αυτούς (δηλαδή από τις 1.191 περιπτώσεις) το 58,7% είναι άνδρες (Πίνακας 5.1.2.) με μέση ηλικία τα 52,46 έτη. (Πίνακας 5.1.3.)

**Πίνακας 5.1.2.**  
**Φύλο των ατόμων που έχουν αντιμετωπίσει ποτέ πρόβλημα με τις υπηρεσίες του κράτους;**

		Φύλο			
		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Άρρεν	699	58,7	58,7	58,7
	Θήλυ	492	41,3	41,3	100,0
	Σύνολο	1191	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

**Πίνακας 5.1.3.**  
**Ηλικία των ατόμων που έχουν αντιμετωπίσει ποτέ πρόβλημα με τις υπηρεσίες του κράτους;**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Ηλικία	1191	18	94	52,46	16,904

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Η μεγάλη πλειοψηφία των ατόμων που έχουν αντιμετωπίσει προβλήματα με τις υπηρεσίες του κράτους έχουν ολοκληρώσει έως και δευτεροβάθμια εκπαίδευση με

ποσοστό 71,8%. Σημαντικό όμως είναι και ένα ποσοστό της τάξεως του 19,8% που έχουν ολοκληρώσει κάποια σχολή σε τριτοβάθμιο επίπεδο. (Πίνακας 5.1.4.)

**Πίνακας 5.1.4.**  
**Επίπεδο εκπαίδευση των ατόμων που έχουν αντιμετωπίσει ποτέ πρόβλημα με τις υπηρεσίες του κράτους;**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Δεν παρακολούθησα ποτέ κάποια βαθμίδα εκπαίδευσης	20	1,7	1,7	1,7
	Μερικές τάξεις δημοτικού	54	4,5	4,5	6,2
	Δημοτικό	288	24,2	24,2	30,4
	Γυμνάσιο	119	10,0	10,0	40,4
	Λύκειο (Γενικό, Ενιαίο, Τεχνικό Επαγγελματικό Εκπαιδευτήριο, ΤΕΛ, ΤΕΣ, ΕΠΑΛ, ΕΠΑΣ)	374	31,4	31,4	71,8
	Μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση (ΙΕΚ, ΚΕΚ, κολέγια, ανωτερες σχολές)	66	5,5	5,5	77,3
	ΑΤΕΙ, ΤΕΙ, ΚΑΤΕΕ	63	5,3	5,3	82,6
	ΑΕΙ, Ανώτατες Στρατιωτικές Σχολές	173	14,5	14,5	97,1
	Μεταπτυχιακά (MSc., MBA)	29	2,4	2,4	99,6
	Διδακτορικό (Ph.D)	5	,4	,4	100,0
	Σύνολο	1191	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Ο πληθυσμός μας είναι κυρίως οικονομικά ενεργός καθώς το 44,9% είναι εργαζόμενοι και το 13,4% άνεργοι. (Πίνακας 5.1.5.)

**Πίνακας 5.1.5.**  
**Κατάσταση απασχόλησης (κωδικοποιημένη)**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Εργαζόμενος	535	44,9	44,9	44,9
	Άνεργος	159	13,4	13,4	58,3
	Οικονομικά μη Ενεργός/η	497	41,7	41,7	100,0
	Σύνολο	1191	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Στο επάγγελμα ο πληθυσμός μας είναι κατά κύριο λόγο ειδικευμένοι υπάλληλοι. Έπονται οι Επιστήμονες/ Ειδικοί/ Υπηρετούντες στις Ένοπλες Δυνάμεις. (Πίνακας 5.1.6.).

**Πίνακας 5.1.6.  
Επάγγελμα (Τρέχον ή Τελευταίο)**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Αγρότης	161	13,5	14,9	14,9
	Επιστήμονες/ Ειδικοί/ Ένοπλες Δυνάμεις	223	18,7	20,6	35,5
	Διευθυντικά Στελέχη	56	4,7	5,2	40,6
	Υπάλληλοι Γραφείου	130	10,9	12,0	52,6
	Ειδικευμένοι	456	38,3	42,1	94,7
	Ανειδίκευτοι	57	4,8	5,3	100,0
	Σύνολο	1083	90,9	100,0	
Missing	System	108	9,1		
Σύνολο		1191	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Ο πληθυσμός μας κατατάσσεται στην κατώτερη έως και μεσαία κοινωνική τάξη με ποσοστά 41,6% και 40, 1% αντιστοίχως. (Πίνακας 5.1.7.)

**Πίνακας 5.1.7.  
Κοινωνική Τάξη**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ανώτερη	189	15,9	18,3	18,3
	Μεσαία	415	34,8	40,1	58,4
	Κατώτερη	430	36,1	41,6	100,0
	Σύνολο	1034	86,8	100,0	
Missing	System	157	13,2		
Σύνολο		1191	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

## **5.2. Δημογραφικά και κοινωνικο-οικονομικά χαρακτηριστικά των πολιτών που προσέφυγαν στα έννομα αγαθά**

Από τους 1.191 ερευνώμενους που απήντησαν ότι αντιμετώπισαν προβλήματα με τις υπηρεσίες του κράτους μόλις 185 άτομα προσέφυγαν οπουδήποτε για το πρόβλημα αυτό. (Πίνακας 5.2.1.)



**Πίνακας 5.2.1.**  
**Προσφύγατε ή απευθυνθήκατε οπουδήποτε για κάποιο/α από τα παραπάνω προβλήματα;**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	<b>Ναι</b>	<b>185</b>	<b>1,6</b>	<b>15,5</b>	<b>15,5</b>
	Όχι	988	8,4	83,0	98,5
	Μόνο για κάποιον/ες από αυτές	18	,2	1,5	100,0
	Σύνολο	1191	10,2	100,0	
Missing	System	10507	89,8		
Σύνολο		11698	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Η πλειοψηφία των προσφυγόντων είναι άνδρες (ποσοστό 63,2%). (Πίνακας 5.2.2.)  
 με μέσο όρο ηλικίας τα 53,15 έτη. (Πίνακας 5.2.3.)

**Πίνακας 5.2.2.**  
**Φύλο**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Άρρεν	117	63,2	63,2	63,2
	Θήλυ	68	36,8	36,8	100,0
	Σύνολο	185	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

**Πίνακας 5.2.3. Ηλικία**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Ηλικία	185	19	94	53,15	15,915
Πλήθος N (listwise)	185				

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Ένα αξιόλογο ποσοστό (31,9%) εξ αυτών έχει ολοκληρώσει ανώτερες – ανώτατες σχολές τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΤΕΙ, ΤΕΙ, ΚΑΤΕΕ + ΑΕΙ, Ανώτατες Στρατιωτικές Σχολές). (Πίνακας 5.2.4.)

**Πίνακας 5.2.4.**  
**Ποιό είναι το υψηλότερο επίπεδο πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας, ανώτερης ή**  
**ανώτατης εκπαίδευσης που έχετε ολοκληρώσει;**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Δεν παρακολούθησα ποτέ κάποια βαθμίδα εκπαίδευσης	1	,5	,5	,5
	Μερικές τάξεις δημοτικού	5	2,7	2,7	3,2
	Δημοτικό	36	19,5	19,5	22,7
	Γυμνάσιο	17	9,2	9,2	31,9
	Λύκειο (Γενικό, Ενιαίο, Τεχνικό Επαγγελματικό Εκπαιδευτήριο, ΤΕΛ, ΤΕΣ, ΕΠΑΛ, ΕΠΑΣ)	48	25,9	25,9	57,8
	Μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση (ΙΕΚ, ΚΕΚ, κολέγια, ανωτερες σχολές)	7	3,8	3,8	61,6
	ΑΤΕΙ, ΤΕΙ, ΚΑΤΕΕ	15	8,1	8,1	69,7
	ΑΕΙ, Ανώτατες Στρατιωτικές Σχολές	44	23,8	23,8	93,5
	Μεταπτυχιακά (MSc., MBA)	10	5,4	5,4	98,9
	Διδακτορικό (Ph.D)	2	1,1	1,1	100,0
	Σύνολο	185	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Οι προσφυγόντες είναι κυρίως οικονομικά ενεργοί καθώς το 56,5% είναι εργαζόμενοι και το 7,0% άνεργοι. (Πίνακας 5.2.5.)

**Πίνακας 5.2.5.**  
**Κατάσταση Απασχόλησης (κωδικοποιημένη)**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Εργαζόμενος	104	56,2	56,2	56,2
	Άνεργος	13	7,0	7,0	63,2
	Οικονομικά μη Ενεργός/η	68	36,8	36,8	100,0
	Σύνολο	185	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Στο επάγγελμα ο πληθυσμός μας είναι κατά κύριο λόγο ειδικευμένοι υπάλληλοι. Έπονται οι Επιστήμονες/ Ειδικοί/ Υπηρετούντες στις Ένοπλες Δυνάμεις. (Πίνακας 5.2.6.).

**Πίνακας 5.2.6.  
Επάγγελμα (Τρέχον ή Τελευταίο)**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Αγρότης	28	15,1	15,7	15,7
	Επιστήμονες/ Ειδικοί/ Ένοπλες Δυνάμεις	54	29,2	30,3	46,1
	Διευθυντικά Στελέχη	9	4,9	5,1	51,1
	Υπάλληλοι Γραφείου	23	12,4	12,9	64,0
	Ειδικευμένοι	58	31,4	32,6	96,6
	Ανειδίκευτοι	6	3,2	3,4	100,0
	Σύνολο	178	96,2	100,0	
Missing	System	7	3,8		
Σύνολο		185	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Ο πληθυσμός μας κατατάσσεται στην μεσαία κοινωνική τάξη με ποσοστό 39,5%.  
(Πίνακας 5.2.7.)

**Πίνακας 5.2.7.  
Επάγγελμα (Τρέχον ή Τελευταίο)**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ανώτερη	51	27,6	29,7	29,7
	Μεσαία	68	36,8	39,5	69,2
	Κατώτερη	53	28,6	30,8	100,0
	Σύνολο	172	93,0	100,0	
Missing	System	13	7,0		
Σύνολο		185	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

### **5.3. Δημογραφικά και κοινωνικο-οικονομικά χαρακτηριστικά των πολιτών που προσέφυγαν σε Ανεξάρτητες Αρχές ή Ελεγκτικές Αρχές**

Μόλις 30 άτομα ή 2,5% από τους ερευνώμενους που απήντησαν ότι είχαν αντιμετωπίσει πρόβλημα με τις υπηρεσίες του κράτους έχουν απευθυνθεί σε κάποια Ανεξάρτητη Αρχή. (Πίνακας 5.3.1.)

**Πίνακας 5.3.1.**  
**Απευθυνθήκατε σε κάποια Ανεξάρτητη Αρχή**  
**ή σε άλλες Ελεγκτικές Αρχές;**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	<b>Ναι</b>	<b>30</b>	<b>,3</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>
	Όχι	1161	9,9	97,5	100,0
	Σύνολο	1191	10,2	100,0	
Missing	System	10507	89,8		
Σύνολο		11698	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Από αυτούς οι 16 είναι άνδρες και οι 14 γυναίκες. (Πίνακας 5.3.2.) με μέσο όρο ηλικίας τα 47,9 έτη. (Πίνακας 5.3.3.)

**Πίνακας 5.3.2.**  
**Φύλο**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Άρρεν	16	53,3	53,3	53,3
	Θήλυ	14	46,7	46,7	100,0
	Σύνολο	30	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

**Πίνακας 5.3.3.**  
**Ηλικία**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Ηλικία	30	21	73	47,93	12,199
Πλήθος N (listwise)	30				

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Ένα αξιόλογο ποσοστό (43,3%) εξ αυτών έχει ολοκληρώσει τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση. Έπονται εκείνοι που έχουν ολοκληρώσει ανώτερες – ανώτατες σχολές τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΤΕΙ, ΤΕΙ, ΚΑΤΕΕ + ΑΕΙ, Ανώτατες Στρατιωτικές Σχολές). (Πίνακας 5.3.4.)

**Πίνακας 5.3.4.**  
**Ποιό είναι το υψηλότερο επίπεδο πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας, ανώτερης ή**  
**ανώτατης εκπαίδευσης που έχετε ολοκληρώσει;**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Γυμνάσιο	2	6,7	6,7	6,7
	Λύκειο (Γενικό, Ενιαίο, Τεχνικό Επαγγελματικό Εκπαιδευτήριο, ΤΕΛ, ΤΕΣ, ΕΠΑΛ, ΕΠΑΣ)	13	43,3	43,3	50,0
	Μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση (ΙΕΚ, ΚΕΚ, κολέγια, ανωτερες σχολές)	1	3,3	3,3	53,3
	ΑΤΕΙ, ΤΕΙ, ΚΑΤΕΕ	2	6,7	6,7	60,0
	ΑΕΙ, Ανώτατες Στρατιωτικές Σχολές	11	36,7	36,7	96,7
	Διδακτορικό (Ph.D)	1	3,3	3,3	100,0
	Σύνολο	30	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Οι προσφυγόντες σε Ανεξάρτητες Αρχές είναι κυρίως οικονομικά ενεργοί καθώς το 63,3% είναι εργαζόμενοι και το 13,3% άνεργοι. (Πίνακας 5.3.5.)

**Πίνακας 5.3.5.**  
**Κύρια ασχολία (κωδικοποιημένη)**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Εργαζόμενος	19	63,3	63,3	63,3
	Άνεργος	4	13,3	13,3	76,7
	Οικονομικά μη Ενεργός/η	7	23,3	23,3	100,0
	Σύνολο	30	100,0	100,0	

Στο επάγγελμα ο πληθυσμός μας είναι κατά κύριο λόγο επιστήμονες. Έπονται οι υπάλληλοι γραφείου. (Πίνακας 5.3.6.).

**Πίνακας 5.3.6.**  
**Επάγγελμα**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Αγρότης	1	3,3	3,7	3,7
	Επιστήμονες/ Ειδικοί/ Ένοπλες Δυνάμεις	9	30,0	33,3	37,0
	Διευθυντικά Στελέχη	2	6,7	7,4	44,4
	Υπάλληλοι Γραφείου	7	23,3	25,9	70,4
	Ειδικευμένοι	6	20,0	22,2	92,6
	Ανειδίκευτοι	2	6,7	7,4	100,0

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
	Σύνολο	27	90,0	100,0	
Missing	System	3	10,0		
	Σύνολο	30	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Ο πληθυσμός μας κατατάσσεται στην μεσαία κοινωνική τάξη με ποσοστό 53,8%. (Πίνακας 5.3.7.)

**Πίνακας 5.3.7.  
Κοινωνική Τάξη**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ανώτερη	9	30,0	34,6	34,6
	Μεσαία	14	46,7	53,8	88,5
	Κατώτερη	3	10,0	11,5	100,0
	Σύνολο	26	86,7	100,0	
Missing	System	4	13,3		
	Σύνολο	30	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

#### **5.4. Δημογραφικά και κοινωνικο-οικονομικά χαρακτηριστικά των πολιτών που προσέφυγαν στον ΣΤΠ**

Μόλις 23 άτομα ή 0,2% από τους ερευνώμενους που απήντησαν ότι είχαν αντιμετωπίσει πρόβλημα με τις υπηρεσίες του κράτους έχουν απευθυνθεί στο Συνήγορο του Πολίτη. (Πίνακας 5.4.1.)

**Πίνακας 5.4.1.  
Συνήγορος του Πολίτη [Απευθύνθηκα]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	<b>Ναι</b>	<b>23</b>	<b>,2</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Missing	System	11675	99,8		
	Σύνολο	11698	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Από αυτούς οι 10 είναι άνδρες και οι 13 γυναίκες. (Πίνακας 5.4.2.) με μέσο όρο ηλικίας τα 43,4 έτη. (Πίνακας 5.4.3.)

**Πίνακας 5.4.2.****Φύλο**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Άρρεν	10	43,5	43,5	43,5
	Θήλυ	13	56,5	56,5	100,0
	Σύνολο	23	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

**Πίνακας 5.4.3.****Ηλικία**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Ηλικία	23	27	69	46,43	9,591
Πλήθος N (listwise)	23				

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Ένα αξιόλογο ποσοστό (43,5%) εξ αυτών έχει ολοκληρώσει ΑΕΙ, Ανώτατες Στρατιωτικές Σχολές. Έπονται εκείνοι που έχουν ολοκληρώσει τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση. (Πίνακας 5.4.4.)

**Πίνακας 5.4.4.**

**Ποιό είναι το υψηλότερο επίπεδο πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας, ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης που έχετε ολοκληρώσει;**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Γυμνάσιο	2	8,7	8,7	8,7
	Λύκειο (Γενικό, Ενιαίο, Τεχνικό Επαγγελματικό Εκπαιδευτήριο, ΤΕΛ, ΤΕΣ, ΕΠΑΛ, ΕΠΑΣ)	7	30,4	30,4	39,1
	Μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση (ΙΕΚ, ΚΕΚ, κολέγια, ανώτερες σχολές)	1	4,3	4,3	43,5
	ΑΤΕΙ, ΤΕΙ, ΚΑΤΕΕ	2	8,7	8,7	52,2
	ΑΕΙ, Ανώτατες Στρατιωτικές Σχολές	10	43,5	43,5	95,7
	Διδακτορικό (Ph.D)	1	4,3	4,3	100,0
	Σύνολο	23	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Οι προσφυγόντες στο Συνήγορο του Πολίτη είναι κυρίως οικονομικά ενεργοί καθώς το 78,3% είναι εργαζόμενοι και το 13,3% άνεργοι. (Πίνακας 5.4.5.)

**Πίνακας 5.4.5.  
Κύρια ασχολία (κωδικοποιημένη)**

Κατάσταση απασχόλησης (κωδικοποιημένη)					
		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Εργαζόμενος	18	78,3	78,3	78,3
	Άνεργος	3	13,0	13,0	91,3
	Οικονομικά μη Ενεργός/ή	2	8,7	8,7	100,0
	Σύνολο	23	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Στο επάγγελμα ο πληθυσμός μας είναι κατά κύριο λόγο επιστήμονες. Έπονται οι υπάλληλοι γραφείου. (Πίνακας 5.4.6.).

**Πίνακας 5.4.6.  
Επάγγελμα**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Αγρότης	1	4,3	4,8	4,8
	Επιστήμονες/ Ειδικοί/ Ένοπλες Δυνάμεις	7	30,4	33,3	38,1
	Διευθυντικά Στελέχη	2	8,7	9,5	47,6
	Υπάλληλοι Γραφείου	5	21,7	23,8	71,4
	Ειδικευμένοι	4	17,4	19,0	90,5
	Ανειδίκευτοι	2	8,7	9,5	100,0
	Σύνολο	21	91,3	100,0	
Missing	System	2	8,7		
Σύνολο		23	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Ο πληθυσμός μας κατατάσσεται στην μεσαία κοινωνική τάξη με ποσοστό 47,6%. (Πίνακας 5.4.7.)

**Πίνακας 5.4.7. Κοινωνική Τάξη**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ανώτερη	8	34,8	38,1	38,1
	Μεσαία	10	43,5	47,6	85,7
	Κατώτερη	3	13,0	14,3	100,0
	Σύνολο	21	91,3	100,0	
Missing	System	2	8,7		
Σύνολο		23	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.



## 5.5. Δημογραφικά και κοινωνικο-οικονομικά χαρακτηριστικά των πολιτών που δεν απευθύνθηκαν σε κάποια Αρχή

### 5.5.1. Δεν γνωρίζουν την ύπαρξη των Ανεξάρτητων ή Ελεγκτικών αρχών

Από τους ερευνώμενους, όπως έχει αναφερθεί στα προηγούμενα κεφάλαια υπάρχουν 319 άτομα που δεν απευθύνθηκαν σε κάποια ανεξάρτητη ή ελεγκτική αρχή επειδή δεν γνωρίζουν την ύπαρξή τους.

Η μέση ηλικία των ατόμων αυτών είναι  $56,35 \pm 1,98$  έτη. Η διάμεσος ηλικία λόγω κανονικότητας της κατανομής ισούται επίσης με 56 έτη.

Πίνακας 5.5.1.

Περιγραφικά μέτρα ηλικίας αυτών που δεν απευθύνθηκαν σε κάποια Ανεξάρτητη Αρχή ή σε άλλες Ελεγκτικές Αρχές επειδή δεν γνωρίζουν την ύπαρξή τους

Mean	56,35
N	319
Std. Deviation	17,655
Median	56,00
Std. Error of Mean	,988
Variance	311,687
Kurtosis	-,983
Std. Error of Kurtosis	,272
Skewness	-,071
Std. Error of Skewness	,137
Harmonic Mean	49,92
Geometric Mean	53,28

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Τα άτομα αυτά είναι κυρίως άνδρες (Πίνακας 5.5.2.) με πρώτη υπηκοότητα την ελληνική (5.5.3.)

Πίνακας 5.5.2.

Φύλο όσων δεν απευθύνθηκαν σε κάποια ανεξάρτητη ή ελεγκτική αρχή επειδή δεν γνωρίζουν την ύπαρξή τους

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Άρρεν	193	60,5	60,5	60,5
	Θήλυ	126	39,5	39,5	100,0
	Σύνολο	319	100,0	100,0	

a. Δεν γνωρίζω την ύπαρξή τους [Λόγος που δεν απευθύνθηκα σε Ανεξάρτητη Αρχή ή σε άλλες Ελεγκτικές Αρχές] = Ναι

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

**Πίνακας 5.5.3.**  
**Πρώτη υπηκοότητα (κωδικοποιημένη)α**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ελλάδα	300	94,0	94,0	94,0
	Εκτός Ελλάδας	19	6,0	6,0	100,0
	Σύνολο	319	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Ως προς την οικογενειακή κατάσταση, σύμφωνα με τα στοιχεία του πίνακα 5.5.4 και του πίνακα 5.5.5. ο πληθυσμός μας είναι έγγαμος.

**Πίνακας 5.5.4.**  
**Ποιά είναι η οικογενειακή σας κατάσταση**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Άγαμος/η	50	15,7	15,7	15,7
	Έγγαμος/η	222	69,6	69,6	85,3
	Σε διάσταση	3	,9	,9	86,2
	Χήρος/α	39	12,2	12,2	98,4
	Διαζευγμένος	5	1,6	1,6	100,0
	Σύνολο	319	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

**Πίνακας 5.5.5.**  
**Έχετε μόνιμο σύντροφο με τον οποίο μένετε μαζί**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι, είμαι παντρεμένος/η	222	69,6	69,6	69,6
	Ναι, συγκατοικώ μαζί του/ης	8	2,5	2,5	72,1
	Όχι	89	27,9	27,9	100,0
	Σύνολο	319	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Ως προς το υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που έχουν ολοκληρώσει εκείνοι που απήντησαν ότι δεν γνώριζαν τις Ανεξάρτητες Αρχές ή τις Ελεγκτικές Αρχές σημειώνονται υψηλές συχνότητες (47,6% ή 152 άτομα) στα κατώτερα επίπεδα εκπαίδευσης. Έπονται οι αποφοιτήσαντες στη Μέση Εκπαίδευση (25,4%) και στην Ανώτατη Εκπαίδευση (15.0%). (Πίνακας 5.5.6.)

**Πίνακας 5.5.6**  
**Υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης (Κωδικοποιημένο)**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Σχεδόν Καθόλου	32	10,0	10,0	10,0
	Κατώτερη	152	47,6	47,6	57,7
	Μέση	81	25,4	25,4	83,1
	Ανώτερη	6	1,9	1,9	85,0
	Ανώτατη	48	15,0	15,0	100,0
	Σύνολο	319	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Ο πληθυσμός μας κατατάσσεται στην κατώτερη κοινωνική τάξη. (Πίνακας 5.5.7.)

**Πίνακας 5.5.7. Κοινωνική Τάξη**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ανώτερη	28	8,8	10,0	10,0
	Μεσαία	90	28,2	32,1	42,1
	Κατώτερη	162	50,8	57,9	100,0
	Σύνολο	280	87,8	100,0	
Missing	System	39	12,2		
Σύνολο		319	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Ο πληθυσμός μας είναι κυρίως οικονομικά μη ενεργός (48,6%). Ακολουθούν οι εργαζόμενοι σε ποσοστό 38,2%. (Πίνακας 5.5.8.)

**Πίνακας 5.5.8. Κατάσταση Απασχόλησης**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Εργαζόμενος	122	38,2	38,2	38,2
	Άνεργος	42	13,2	13,2	51,4
	Οικονομικά μη Ενεργός/'η	155	48,6	48,6	100,0
	Σύνολο	319	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Από τα 122 άτομα που εργάζονται το 36,9% ασκεί ειδικευμένα επαγγέλματα. Ακολουθούν οι αγρότες με ποσοστό 22,1% και οι Επιστήμονες/ Ειδικοί/ Υπηρετούντες στις Ένοπλες Δυνάμεις. (Πίνακας 5.5.9.)

**Πίνακας 5.5.9.**  
**Επάγγελμα τρέχουσας εργασίας (κωδικοποιημένο)α**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Αγρότης	27	8,5	22,1	22,1
	Επιστήμονες/ Ειδικοί/ Ένοπλες Δυνάμεις	23	7,2	18,9	41,0
	Διευθυντικά Στελέχη	12	3,8	9,8	50,8
	Υπάλληλοι Γραφείου	5	1,6	4,1	54,9
	Ειδικευμένοι	45	14,1	36,9	91,8
	Ανειδίκευτοι	10	3,1	8,2	100,0
	Σύνολο	122	38,2	100,0	
Missing	System	197	61,8		
Σύνολο		319	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Οι εργαζόμενοι έχουν μεσαία και χαμηλή ειδικευση σύμφωνα με τα στοιχεία του πίνακα 5.5.10

**Πίνακας 5.5.10**  
**Κατηγορία Ειδίκευσης [για όσους σήμερα ΕΧΟΥΝ ως κύρια ασχολία την εργασία]**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Υψηλής Ειδίκευσης	35	11,0	28,7	28,7
	Μεσαίας και Χαμηλής Ειδίκευσης	87	27,3	71,3	100,0
	Σύνολο	122	38,2	100,0	
Missing	System	197	61,8		
Σύνολο		319	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Το διάμεσο εισόδημα αυτών που δεν απευθύνθηκαν σε κάποια ανεξάρτητη ή ελεγκτική αρχή, επειδή δεν γνώριζαν την ύπαρξή τους, κυμαίνεται στα 800-850 ευρώ όσο αφορά τα εισοδήματα από εργασία, στα 650 ευρώ για τα εισοδήματα από συντάξεις και στα 290 για τα εισοδήματα από ενοίκια το μήνα. (Πίνακας 5.5.11.)

**Πίνακας 5.5.11.**  
**Εισόδημα όσων δεν απευθύνθηκαν σε**  
**κάποια ανεξάρτητη αρχή επειδή δεν γνωρίζουν την ύπαρξή τους**

	Μηνιαίο καθαρό εισόδημα από αυτοαπασχόληση	Μηνιαίο καθαρό εισόδημα μισθωτών	Καθαρό μηνιαίο ποσό τακτικών αποδοχών [Μισθωτοί]	Μηνιαίο καθαρό εισόδημα από συντάξεις	Μηνιαίο καθαρό εισόδημα από ενοίκια
Mean	996,9156	866,6077	784,1744	722,5553	290,3704
N	75	65	65	107	18
Std. Deviation	931,93336	468,35348	425,42600	320,73151	206,34368
Median	816,6667	862,5000	800,0000	650,0000	283,3333
Std. Error of Mean	107,61039	58,09210	52,76760	31,00629	48,63567
Kurtosis	6,006	2,962	3,992	1,531	1,595
Std. Error of Kurtosis	,548	,586	,586	,463	1,038
Skewness	2,212	1,089	1,283	1,294	1,118
Std. Error of Skewness	,277	,297	,297	,234	,536
Harmonic Mean	. <sup>a</sup>	563,6908	525,5944	613,1128	. <sup>a</sup>
Geometric Mean	. <sup>b</sup>	731,8332	666,7870	663,1927	,0000
a. The data contains both negative and positive values, and possibly zero values.					
b. The data contains negative values.					

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

### 5.5.2. Δεν πιστεύουν στην αποτελεσματικότητά τους

Από τους ερευνώμενους, όπως έχει αναφερθεί στα προηγούμενα κεφάλαια υπάρχουν 659 άτομα που δεν απευθύνθηκαν σε κάποια ανεξάρτητη ή ελεγκτική αρχή επειδή δεν πιστεύουν στην αποτελεσματικότητά τους.

Η μέση ηλικία των ατόμων αυτών είναι 51,39±1,70 έτη. Η διάμεσος ηλικία λόγω κανονικότητας της κατανομής ισούται επίσης με 50 έτη.

**Πίνακας 5.5.12.**  
**Περιγραφικά μέτρα ηλικίας αυτών που απάντησαν ότι δεν απευθύνθηκαν σε κάποια**  
**Ανεξάρτητη ή Ελεγκτική Αρχή επειδή δεν πιστεύουν στην αποτελεσματικότητά τους**

ΜΕΤΡΟ	ΤΙΜΗ
Mean	51,39
N	659
Std. Deviation	16,886
Median	50,00
Std. Error of Mean	,658
Variance	285,123
Kurtosis	-,704
Std. Error of Kurtosis	,190
Skewness	,199
Std. Error of Skewness	,095
Harmonic Mean	45,35
Geometric Mean	48,45

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Τα άτομα αυτά είναι κυρίως άνδρες (Πίνακας 5.5.13) με πρώτη υπηκοότητα την ελληνική (5.5.14.)

**Πίνακας 5.5.13. Φύλο**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Άρρεν	390	59,2	59,2	59,2
	Θήλυ	269	40,8	40,8	100,0
	Σύνολο	659	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

**Πίνακας 5.5.14.  
Πρώτη υπηκοότητα (κωδικοποιημένη)α**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ελλάδα	649	98,5	98,5	98,5
	Εκτός Ελλάδας	10	1,5	1,5	100,0
	Σύνολο	659	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Ως προς την οικογενειακή κατάσταση, σύμφωνα με τα στοιχεία του πίνακα 5.5.15. και του πίνακα 5.5.16. ο πληθυσμός μας είναι έγγαμος.

**Πίνακας 5.5.15.  
Ποιά είναι η οικογενειακή σας κατάσταση**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Άγαμος/η	133	20,2	20,2	20,2
	Έγγαμος/η	457	69,3	69,3	89,5
	Σε διάσταση	9	1,4	1,4	90,9
	Χήρος/α	42	6,4	6,4	97,3
	Διαζευγμένος	18	2,7	2,7	100,0
	Σύνολο	659	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

**Πίνακας 5.5.16.**  
**Έχετε μόνιμο σύντροφο με τον οποίο μένετε μαζί;**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ναι, είμαι παντρεμένος/η	457	69,3	69,3	69,3
	Ναι, συγκατοικώ μαζί του/ης	5	,8	,8	70,1
	Όχι	197	29,9	29,9	100,0
	Σύνολο	659	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Ως προς το υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που έχουν ολοκληρώσει εκείνοι που απήντησαν ότι δεν θεωρούν τις Ανεξάρτητες Αρχές ή τις Εκλεκτικές Αρχές αποτελεσματικές σημειώνονται υψηλές συχνότητες στα κατώτερα (33,2%) και μεσαία (32,0%) επίπεδα εκπαίδευσης. Έπονται οι αποφοιτήσαντες στην Ανώτατη Εκπαίδευση (22,5%). (Πίνακας 5.5.17.)

**Πίνακας 5.5.17**  
**Υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης (Κωδικοποιημένο)**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Σχεδόν Καθόλου	40	6,1	6,1	6,1
	Κατώτερη	219	33,2	33,2	39,3
	Μέση	211	32,0	32,0	71,3
	Ανώτερη	41	6,2	6,2	77,5
	Ανώτατη	148	22,5	22,5	100,0
	Σύνολο	659	100,0	100,0	

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Ο πληθυσμός μας κατατάσσεται στην κατώτερη έως και μεσαία κοινωνική τάξη. (Πίνακας 5.5.18)

**Πίνακας 5.5.18. Κοινωνική Τάξη**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Ανώτερη	102	15,5	18,0	18,0
	Μεσαία	230	34,9	40,5	58,5
	Κατώτερη	236	35,8	41,5	100,0
	Σύνολο	568	86,2	100,0	
Missing	System	91	13,8		
Σύνολο		659	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Ο πληθυσμός μας είναι κυρίως οικονομικά ενεργός, με τους εργαζόμενους να υπερτερούν (43,9%) έναντι των ανέργων (15,2%). (Πίνακας 5.5.19)

**Πίνακας 5.5.19**  
**Κατάσταση Απασχόλησης (κωδικοποιημένη)α**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Εργαζόμενος	289	43,9	43,9	43,9
	Άνεργος	100	15,2	15,2	59,0
	Οικονομικά μη Ενεργός/'η	270	41,0	41,0	100,0
	Σύνολο	659	100,0	100,0	

Από τα 289 άτομα που εργάζονται το 64,7% ασκεί επαγγέλματα μεσαίας και χαμηλής ειδίκευσης. (Πίνακας 5.5.20)

**Πίνακας 5.5.20**  
**Κατηγορία Ειδίκευσης [για όσους σήμερα ΕΧΟΥΝ ως κύρια ασχολία την εργασία]α**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Υψηλής Ειδίκευσης	102	15,5	35,3	35,3
	Μεσαίας και Χαμηλής Ειδίκευσης	187	28,4	64,7	100,0
	Σύνολο	289	43,9	100,0	
	Missing System	370	56,1		
Σύνολο		659	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Ο τομέας οικονομικής δραστηριότητας στον οποίο εργάζεται ο πληθυσμός μας είναι κυρίως ο τριτογενής. (Πίνακας 5.5.21).

**Πίνακας 5.5.21**  
**Τομέας ΚΟΔ [για όσους σήμερα ΕΧΟΥΝ ως κύρια ασχολία την εργασία]α**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Πρωτογενής	39	5,9	13,5	13,5
	Δευτερογενής	55	8,3	19,0	32,5
	Τριτογενής	195	29,6	67,5	100,0
	Σύνολο	289	43,9	100,0	



		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Missing	System	370	56,1		
Σύνολο		659	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Τα άτομα που εργάζονται στην κύρια εργασία τους είναι κυρίως μισθωτή (55%).  
(Πίνακας 5.5.22.)

**Πίνακας 5.5.22.**  
**Στην κύρια εργασία σας είστε**

		Συχνότητα	%	% επί των εγκύρων	Αθροιστική Συχνότητα
Πλήθος	Μισθωτός	159	24,1	55,0	55,0
	Αυτοαπασχολούμενος με ή χωρίς μισθωτούς ή βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση	130	19,7	45,0	100,0
	Σύνολο	289	43,9	100,0	
Missing	System	370	56,1		
Σύνολο		659	100,0		

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

Επειδή οι μεταβλητές του εισοδήματος παρουσιάζουν κατανομές με πολύ υψηλή κύρτωση λαμβάνουμε υπόψη τις διάμεσες τιμές. Σε γενικές γραμμές παρουσιάζεται εισόδημα από όλες τις πηγές υψηλότερο από τις αντίστοιχες τιμές του συνόλου του δείγματος. Ειδικότερα το διάμεσο εισόδημα των μισθωτών ξεπερνάει ανέρχεται σε 1055 ευρώ, από αυτοαπασχόληση σε 834 ευρώ και από συντάξεις σε 767 ευρώ.

**Πίνακας 5.5.23.**

	Μηνιαίο καθαρό εισόδημα από αυτοαπασχόληση	Μηνιαίο καθαρό εισόδημα μισθωτών	Καθαρό μηνιαίο ποσό τακτικών αποδοχών [Μισθωτοί]	Μηνιαίο καθαρό εισόδημα από ενοίκια	Μηνιαίο καθαρό εισόδημα από συντάξεις
Mean	1263,5828	1093,5463	976,9850	418,3722	869,4618
N	139	183	183	75	173
Std. Deviation	1783,48429	625,99606	548,94072	512,94367	385,69062
Median	833,3333	1055,8333	930,0000	291,6667	766,6667
Std. Error of Mean	151,27316	46,27496	40,57887	59,22963	29,32351
Variance	3180816,223	391871,064	301335,909	263111,206	148757,253

	Μηνιαίο καθαρό εισόδημα από αυτοαπασχόληση	Μηνιαίο καθαρό εισόδημα μισθωτών	Καθαρό μηνιαίο ποσό τακτικών αποδοχών [Μισθωτοί]	Μηνιαίο καθαρό εισόδημα από ενοίκια	Μηνιαίο καθαρό εισόδημα από συντάξεις
Kurtosis	21,208	13,066	13,990	14,349	,567
Std. Error of Kurtosis	,408	,357	,357	,548	,367
Skewness	3,921	2,579	2,658	3,314	,895
Std. Error of Skewness	,206	,180	,180	,277	,185
Harmonic Mean	<sup>b</sup>	783,5914	717,2403	152,8437	720,6716
Geometric Mean	<sup>c</sup>	943,1159	849,5778	258,1156	790,9624

Πηγή: Επεξεργασία Αποτελεσμάτων έρευνας EU- SILC, 2012.

## **Κεφάλαιο 6. Συμπεράσματα - εντοπισμός ομάδων πληθυσμού προς ευαισθητοποίηση / ενημέρωση για τα έννομα αγαθά και το ΣτΠ.**

### **6.1. Γενικά**

Το παραδοτέο αυτό είχε στόχο την ανάλυση και αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της Έρευνας EU-SILC 2012 που διενήργησε η ΕΛ. ΣΤΑΤ και κυρίως των ερωτημάτων των σχετικών με τα έννομα αγαθά, που συμπεριέλαβε στο σχετικό ερωτηματολόγιο, ειδικά για τις ανάγκες της παρούσας μελέτης κατόπιν αιτήματος του ΣτΠ.

Μέσω της έρευνας αυτής αναμένονταν να συγκριθούν τα σχετικά αποτελέσματα με αυτά της πρωτογενούς έρευνας που διενεργήθηκε στο ΣτΠ και να εντοπιστούν κατηγορίες πολιτών που δεν προσφεύγουν σ' αυτόν ή γενικότερα στα έννομα αγαθά.

Ο πολύ μικρός αριθμός αυτών που απάντησαν ότι προσέφυγαν σε κάποια Ανεξάρτητη ή Ελεγκτική Αρχή και πολύ περισσότερο στο ΣτΠ είχε ως αποτέλεσμα να περιορίσει τις δυνατότητες ανταπόκρισης του υλικού της έρευνας στους παραπάνω στόχους, αλλά διατηρείται η δυνατότητα διερεύνησης της υποεκπροσώπησης ή υποεκπροσώπισης ορισμένων κοινωνικο-οικονομικών ομάδων στην προσφυγή στα έννομα αγαθά με βάση μια πρόσφατα διενεργηθείσα πανελλήνια έρευνα (στο επόμενο παραδοτέο 5) ως και διερεύνησης θεμάτων σχετικών με την έκταση, το είδος και την αντιμετώπιση (μέσω των έννομων αγαθών) από τους πολίτες των προβλημάτων/διαφορών που είχαν με τη Δημόσια Διοίκηση. Φυσικά παραμένει η δυνατότητα μιας αδρής ανάλυσης των δημογραφικών και κοινωνικο-οικονομικών χαρακτηριστικών των ομάδων πολιτών που προσφεύγουν στα έννομα αγαθά και ειδικότερα στο ΣτΠ προς επιβεβαίωση των συμπερασμάτων που προέκυψαν από την πρωτογενή έρευνα που διενεργήθηκε σ' αυτόν. Φυσικά τα αποτελέσματα της πρωτογενούς έρευνας είναι τα πλέον ισχυρά καθώς βασίστηκαν σε μεγάλο δείγμα, όπως τονίστηκε στο προηγούμενο παραδοτέο.

Η έρευνα EU-SILC 2012 είχε, στο προτελευταίο στάδιο της δειγματοληψίας, ένα μέγεθος δείγματος 5.626 νοικοκυριών και σημείωσε δείκτη μη απόκρισης 21%

περίπου, μέγεθος αποδεκτό από τη στατιστική μεθοδολογία αν δεν πρόεκυψε μεροληψία από τη διαφυγή αυτή. Στο τελευταίο στάδιο επιλογής του δείγματος από τα 14.005 μέλη των νοικοκυριών αυτών ερευνήθηκαν 11.817 που ήταν ηλικίας 16 ετών και πάνω. Επί των τελευταίων ο βαθμός μη απόκρισης ήταν μόλις 1%, δηλαδή συλλέχθηκαν πληροφορίες για 11.698.

## **6.2. Το προφίλ του πληθυσμού της Ελλάδας και διαφυλικές διαφοροποιήσεις**

### Το δημογραφικό προφίλ

Το δημογραφικό προφίλ του πληθυσμού της Ελλάδας χαρακτηρίζεται από υψηλή μέση ηλικία (52 έτη), προϊόν της δημογραφικής γήρανσης που αποτελεί ένα από τα πιο βασικά δημογραφικά προβλήματα της Ελλάδας. Πάντως η μέση ηλικία είναι μεγαλύτερη από αυτή που προκύπτει από την πρόσφατη απογραφή πληθυσμού του 2011 (42 έτη). Αυτό είναι φυσιολογικό καθώς στην έρευνα δεν περιλαμβάνονται οι κάτω των 16 ετών. Ο γυναικείος πληθυσμός υπερτερεί του ανδρικού (52% έναντι 48%) γεγονός που διαμορφώνει το σχετικό δείκτη φύλου 109 γυναικών στους 100 άνδρες. Η μέση ηλικία των γυναικών είναι κατά 2 έτη μεγαλύτερη, διαφορά στατιστικά σημαντική.

Η υπηκοότητα του πληθυσμού της Ελλάδας δεν προκύπτει ικανοποιητικά από την έρευνα καθώς παρουσιάζει το 96% του πληθυσμού με ελληνική υπηκοότητα, τη στιγμή που είναι γνωστό ότι πάνω από το 10% του πληθυσμού της Ελλάδας είναι άλλης υπηκοότητας. Η απογραφή του 2011 εμφανίζει τον ελληνικής υπηκοότητας πληθυσμό στο 91,6%. Επιπλέον, στα σχετικά αποτελέσματα δεν εμφανίζεται καθόλου η πολύ μεγάλης συχνότητας Αλβανική υπηκοότητα, ενώ η αμέσως μεγαλύτερη Ρουμανική εμφανίζεται εδώ με μόλις 0,2% συμμετοχή). Με βάση μια συνεπτυγμένη κατάταξη των υπηκοοτήτων «Ελληνική/Άλλη» δεν παρουσιάζεται διαφοροποίηση αυτών ανάλογα με το φύλο.

### Κοινωνικά χαρακτηριστικά του πληθυσμού

Ως προς την οικογενειακή κατάσταση, σχεδόν τα 2/3 είναι έγγαμοι, ενώ ο θεσμός της μόνιμης συμβίωσης, παρότι θεσμοθετήθηκε, φαίνεται ότι δεν είναι πολύ

διαδεδομένος στην Ελλάδα (2,2% του πληθυσμού). Η οικογενειακή κατάσταση διαφοροποιείται μεταξύ των φύλων με τους άνδρες να έχουν μεγαλύτερες συχνότητες από τις αναμενόμενες στις κατηγορίες «Άγαμος» και «Έγγαμος» και τις γυναίκες στις κατηγορίες των «Εν διαστάσει», των «Χήρων» και των «Διαζευγμένων».

Ο πληθυσμός της Ελλάδας σχεδόν κατά τα 4/5 έχει επίπεδο εκπαίδευσης μέχρι το Λύκειο, ενώ το 10% αυτού παραμένει αναλφάβητο (δεν πήγε ποτέ σχολείο) ή σχεδόν αναλφάβητο (παρακολούθησε μερικές τάξεις του δημοτικού. Υποεκτιμημένο φαίνεται το ποσοστό (7%) αυτών που δήλωσαν ότι φοιτούν σε κάποια βαθμίδα εκπαίδευσης, δεδομένου ότι η έρευνα περιλαμβάνει τα άτομα άνω των 16 ετών. Το επίπεδο εκπαίδευσης διαφοροποιείται μεταξύ των φύλων, με τους άνδρες να παρουσιάζουν μεγαλύτερες αναλογίες στις υψηλότερες βαθμίδες.

Η επικρατούσα και η διάμεσος κοινωνική τάξη, όπως ορίστηκε στο προηγούμενο παραδοτέο, είναι η κατώτερη με ποσοστό 50,5% του συνόλου του πληθυσμού. Η μεσαία αποτελείται από το 35,3% του πληθυσμού και η ανώτερη μόλις από το 14,2%. Είναι χαρακτηριστικό ότι μεταξύ των φύλων υπερτερούν αναλογικά οι γυναίκες στην Ανώτερη και στην Κατώτερη Κοινωνική Τάξη και οι άνδρες στη Μεσαία.

#### Οικονομικά Χαρακτηριστικά του πληθυσμού

Στα αποτελέσματα της έρευνας αποτυπώνεται η πολύ μικρή αναλογία εργαζομένων στη Ελλάδα (μόλις το 35% του συνόλου), όπως επίσης και του εργατικού δυναμικού στο σύνολο του πληθυσμού ηλικίας 16 ετών και άνω (μόλις 47,4%). Ο δείκτης ανεργίας είναι ήδη από το 2011 υψηλός και προσεγγίζει το 26%. Η κατάσταση απασχόλησης διαφοροποιείται στατιστικά ως προς το φύλο με τους άνδρες να παρουσιάζουν μεγαλύτερες συχνότητες από τις αναμενόμενες στους εργαζόμενους και τους άνεργους και τις γυναίκες στον οικονομικά ενεργό πληθυσμό.

Με βάση τη θέση στο επάγγελμα προκύπτουν οι διαρθρωτικές αδυναμίες της ελληνικής αγοράς εργασίας και οικονομίας με μικρό αναλογικά ποσοστό μισθωτών σε σχέση με τα διεθνή δεδομένα (56,3%), με πολύ υψηλό ποσοστό αυτοαπασχολούμενων (28,6%) και ένα ακόμη ποσοστό 10% να παραμένει στην

κατηγορία του βοηθού στην οικογενειακή επιχείρηση χωρίς αμοιβή, μια κατηγορία που υποκρύπτει υποαπασχόληση ή συγκεκριμένη ανεργία.

Είναι αξιοσημείωτο ότι στο σύνολο του πληθυσμού της έρευνας το 32% είναι συνταξιούχοι και το 12% νοικοκυρές. Στους οικονομικά μη ενεργούς τα αντίστοιχα ποσοστά είναι 61% και 22.7% αντίστοιχα.

Επικρατούσα κατηγορία επαγγελματιών (περιλαμβάνει πάνω από το 1/3 των εργαζομένων) είναι αυτή των ειδικευμένων εργατών και τεχνιτών και ακολουθούν τα επιστημονικά επαγγέλματα. Η κατάταξη αυτή πιστοποιεί την υψηλή και μέση ειδίκευση των εργαζομένων στην Ελλάδα που έχει επισημανθεί και σε άλλες μελέτες (Ναγόπουλος Ν. και Ρόντος Κ.). Σύμφωνα με την κατάταξη των εργαζομένων ανάλογα με το βαθμό ειδίκευσης, με κριτήρια που υιοθετήθηκαν στο παραδοτέο 3, οι υψηλής ειδίκευσης προσεγγίζουν το 30% των εργαζομένων. Μεταξύ των φύλων παρουσιάζεται ασάφεια ως προς το βαθμό εξειδίκευσης.

Το επάγγελμα διαφοροποιείται στατιστικά μεταξύ των φύλων με τους άνδρες να παρουσιάζουν αυξημένες συχνότητες σε σχέση με τις αναμενόμενες στις Ένοπλες Δυνάμεις, στα Διευθυντικά Επαγγέλματα ως και στα Τεχνικά Επαγγέλματα, ενώ οι γυναίκες στα επιστημονικά και τεχνολογικά επαγγέλματα, στους υπαλλήλους γραφείου, πωλητές και ασχολούμενους στην παροχή υπηρεσιών, στα γεωργικά επαγγέλματα και στους ανειδίκευτους εργάτες/μικροεπαγγελματίες. Το εύρημα αυτό είναι συμβατό με την ελληνική πραγματικότητα, όπου η γυναικεία απασχόληση καλύπτει πλέον δυναμικά τομείς επιστημονικής και ανώτερης τεχνολογικής απασχόλησης αλλά υστερεί στις διευθυντικές θέσεις και εξακολουθεί να απασχολείται, επίσης, σε επαγγέλματα που δεν θεωρούνται υψηλού status.

Η τομεακή κατανομή της απασχόλησης αναδεικνύει την υπέρμετρη επέκταση του τριτογενή τομέα (2/3 των εργαζομένων) και την σημαντική υποχώρηση του δευτερογενή στο 16,4% του συνόλου. Μεταξύ των φύλων παρουσιάζεται στατιστικά σημαντική διαφορά ως προς το κλάδο απασχόλησης αλλά και γενικότερα τον τομέα απασχόλησης με τις γυναίκες να απασχολούνται αναλογικά περισσότερο στον πρωτογενή και τον τριτογενή τομέα και τους άνδρες στον δευτερογενή, όπως είναι αναμενόμενο.

Το διάμεσο καθαρό μηνιαίο εισόδημα μισθωτών δεν ξεπερνά τα 975 ευρώ μαζί με τα επιδόματα παροχής, ενώ των αυτοαπασχολούμενων το διάμεσο καθαρό μηνιαίο εισόδημα ανέρχεται σε 625 ευρώ!! Ο μέσος αριθμητικός του καθαρού εισοδήματος των αυτοαπασχολούμενων ανέρχεται σε 912,75±61,4 ευρώ (έναντι 1020±22,56 ευρώ των μισθωτών), αλλά το μέτρο αυτό κεντρικής τάσεως δεν είναι το πλέον κατάλληλο λόγω του γεγονότος ότι οι μεταβλητές του εισοδήματος δεν ακολουθούν την κανονική κατανομή με βάση τα σχετικά μέτρα ασυμμετρίας και κύρτωσης ως και το τεστ Kolmogorov-Smirnov που υπολογίστηκαν. Εισόδημα από ενοίκια δήλωσε μόλις το 7% του συνόλου του δείγματος, το δε διάμεσο καθαρό εισόδημα από την πηγή αυτή υπολογίστηκε σε 270 ευρώ. Εισόδημα από συντάξεις κατά το 2011 δηλώνει το 29,5% του δείγματος και το καθαρό διάμεσο ποσό της σύνταξης ανέρχεται σε 613,55 ευρώ. Σε όλες τις σημαντικές για τον πληθυσμό πηγές εισοδήματος (μισθωτή εργασία, αυτοαπασχόληση/επιχείρηση, συντάξεις και ενοίκια) παρατηρείται στατιστικά σημαντική διαφοροποίηση μεταξύ των φύλων, με τους άνδρες να παρουσιάζουν υψηλότερα εισοδήματα έναντι των γυναικών.

Είναι χαρακτηριστικό ότι το 90% του συνόλου αντιμετωπίζει με μικρή –μεγάλη δυσκολία τις συνήθεις δαπάνες του με το συνολικό μηνιαίο εισόδημα που διαθέτει. Το 1/3 δε του συνόλου τις αντιμετωπίζει με μεγάλη δυσκολία. Λιγότερο από το 3% αντιμετωπίζει τις ανάγκες του εύκολα ή πολύ εύκολα!!! Με μεγάλη δυσκολία αντιμετωπίζουν τις ανάγκες τους αναλογικά περισσότερες γυναίκες σε σχέση με τους άνδρες.

Η τάση του πληθυσμού της Ελλάδας για ιδιόκτητη κατοικία επιβεβαιώνεται από την έρευνα αφού το 70% των νοικοκυριών δηλώνουν ιδιόκτητη κατοικία και μάλιστα χωρίς οικονομικές επιβαρύνσεις και ένα 10% ακόμη με δάνειο, υποθήκη κλπ. Δεν υπάρχουν σαφείς στατιστικές ενδείξεις διαφυλικών διαφοροποιήσεων ως προς το καθεστώς της κατοικίας.

Οι μισθωτοί είναι ασφαλισμένοι σχεδόν στο σύνολό τους το 2011 (98,8%) και το 87,3% αυτών για 12 μήνες το χρόνο. Είναι δε ασφαλισμένοι για κύρια σύνταξη κατά το 67,0% στο ΙΚΑ και κατά 24,3% αυτών στο δημόσιο. Παρεμφερή είναι τα ποσοστά

και για την υγειονομική περίθαλψη. Ο διάμεσος χρόνος ασφάλισης των μισθωτών είναι περί τα 15 έτη.

Οι αυτοαπασχολούμενοι είναι ασφαλισμένοι για κύρια σύνταξη και υγειονομική περίθαλψη κατά 48,0% στον ΟΓΑ 37,6 στο ΤΕΒΕ/ΟΑΕΕ/ΤΑΕΤΣΑ. (να δούμε τα αντίστοιχα στοιχεία των μισθωτών)

**Γενικά, για τον ελληνικό πληθυσμό θα μπορούσαμε να συνοψίσουμε στα εξής χαρακτηριστικά ως προς τις μέσες τάσεις (μεγαλύτερες συγκεντρώσεις πληθυσμού) σύμφωνα με τα αποτελέσματα της EU-SILC 2012:**

Πρόκειται για έναν γερασμένο και γηράσκοντα πληθυσμό με υπεροχή των γυναικών, μεσαίας εκπαίδευσης και χαμηλής κοινωνικής τάξης κατά το ήμισυ, με συντηρητική ως προς το θεσμό της οικογένειας συμπεριφορά (διατήρηση του γάμου ως μορφή οικογένειας) σε σχέση με τις εξελίξεις στη λοιπή Ευρώπη (Ρόντος Κ., 2010).

Ως προς την κατάσταση απασχόλησης και την οικονομική κατάσταση του πληθυσμού αποτυπώνεται πλήρως η εικόνα των διαρθρωτικών προβλημάτων της ελληνικής οικονομίας (χαμηλή συμμετοχή εργατικού δυναμικού στον πληθυσμό, υψηλό ποσοστό αυτοαπασχολούμενων, υψηλό ποσοστό συνταξιούχων, υπέρμετρη τριτογενοποίηση της οικονομίας, υποχώρηση της μεταποίησης,) και η επίδραση της κρίσης (υψηλή ανεργία, χαμηλή απασχόληση, χαμηλό εισόδημα). Ειδικά για το εισόδημα η πλέον εύρωστη κατηγορία εργαζομένων κατά μέσο όρο είναι η μισθωτοί, οι οποίοι φυσικά δεν ξεπερνούν τα 1000 ευρώ μέσο καθαρό μηνιαίο εισόδημα. Το μέσο εισόδημα των 625 ευρώ με βάση τα εισοδήματα που δήλωσαν οι αυτοαπασχολούμενοι προφανώς δεν ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα. Η πλειονότητα των μισθωτών και αυτοαπασχολούμενων φαίνεται να είναι ασφαλισμένοι για σύνταξη και υγειονομική περίθαλψη.

Οι διαφυλικές διαφοροποιήσεις παραμένουν έντονες με περισσότερες γυναίκες και μεγαλύτερης μέσης ηλικίας από τους άνδρες, έντονες κοινωνικές διαφοροποιήσεις ως προς την οικογενειακή κατάσταση, την εκπαίδευση και την κοινωνική τάξη με τις γυναίκες σε δυσμενέστερη γενικά θέση, τις γυναίκες να παραμένουν ακόμη αναλογικά περισσότερες των ανδρών εκτός αγορά εργασίας,



να έχουν επιτύχει διείσδυση στα επιστημονικά και τεχνολογικά επαγγέλματα αλλά να διατηρούν υψηλές αναλογίες απασχόλησης σε χαμηλότερου status επαγγέλματα και με διατήρηση της κυριαρχίας των ανδρών στον δευτερογενή τομέα και των γυναικών στον πρωτογενή και τριτογενή. Οι εισοδηματικές ανισότητες παραμένουν σε βάρος των γυναικών σε όλες τις βασικές πηγές που αναλύθηκαν με αποτέλεσμα αυτές να έχουν σε μεγαλύτερη αναλογία μεγάλες δυσκολίες αντιμετώπισης των αναγκών τους στην οικονομική κρίση που διατρέχει τη Χώρα, σε σχέση με τους άνδρες.

### **6.3. Έκταση προβλημάτων/διαφορών των πολιτών με τη διοίκηση και βαθμός προσφυγής στα έννομα αγαθά γενικώς**

Προβλήματα ή διαφορές με τη Δημόσια Διοίκηση φαίνεται να έχει μόνο ένα μικρό ποσοστό του πληθυσμού της Χώρας (10%), που εστιάζεται κυρίως στις περίπλοκες γραφειοκρατικές διαδικασίες, την καθυστέρηση της διεκπεραίωσης των υποθέσεων, τη κακή συμπεριφορά ενός υπαλλήλου, την ελλιπή ενημέρωση και την μη τήρηση της σειράς προτεραιότητας.

Μικρό είναι, επίσης, το ποσοστό αυτών που απευθύνθηκαν οπουδήποτε για τα προβλήματα που συνάντησαν ή για τις διαφορές που είχαν με τη Διοίκηση (15,5%). Αν αναγάγουμε τα παραπάνω μεγέθη στο σύνολο του πληθυσμού, παρατηρούμε ότι μόλις το 1,58% αυτού έχει προσφύγει σε κάποιο φορέα για τα προβλήματά του ή τις διαφορές του με το Κράτος, ποσοστό πολύ χαμηλό κατά τη γνώμη μας.

Το 90%, δε, αυτών που απάντησαν θετικά, απευθύνθηκε στην ίδια την Υπηρεσία με την οποία είχε το πρόβλημα και όχι σε κάποια Υπηρεσία που θεωρείται ότι παρέχουν έννομα αγαθά.

Οι 7 στους 10 πολίτες που είχαν διαφορά/πρόβλημα με τη διοίκηση προβάλλουν ως κυριότερο λόγο που δεν απευθύνθηκαν οπουδήποτε είναι ότι το «Θεωρούν ανώφελο», ενώ πολύ μικρότερες συχνότητες παρουσίασαν λόγοι όπως οι χρονοβόρες και δαπανηρές διαδικασίες ή φόβος για τυχόν δυσμενείς συνέπειες.

**Συμπερασματικά, και στο βαθμό που η έρευνα μέτρησε με πληρότητα το βαθμό προσφυγής των πολιτών στα έννομα αγαθά, προκύπτει ότι οι πολίτες δεν έχουν**

εμπιστοσύνη στους θεσμούς και δια της αποχής τους από τα έννομα αγαθά δηλώνουν την απογοητευτική τους άποψη για την αποτελεσματικότητα αυτών ή σε μικρότερο βαθμό για την δυνατότητα έγκαιρης διεκπεραίωσης και οικονομικής αντιμετώπισης των σχετικών διαδικασιών.

Ο μικρός, πάντως, αριθμός των πολιτών που δήλωσαν ότι έχουν αντιμετωπίσει προβλήματα ή είχαν διαφορές με το κράτος και ο ακόμη μικρότερος αυτών που προσέφυγαν κάπου για αυτά τα προβλήματα ή τις διαφορές σημαίνουν εναλλακτικά δύο πράγματα. Είτε ότι η συχνότατη και έντονη αρνητική κριτική των πολιτών κατά των Υπηρεσιών του Κράτους είναι τελικά υπερβολή είτε ότι οι πολίτες δεν ανταποκρίθηκαν ειλικρινώς στο συγκεκριμένο ερώτημα της έρευνας.

#### ***6.4. Βαθμός προσφυγής των πολιτών σε Ανεξάρτητες αρχές ή Ελεγκτικές αρχές/Συνήγορο του Πολίτη***

Μόλις 30 άτομα ή το 2,5% του συνόλου αυτών που αντιμετώπισαν προβλήματα ή είχαν διαφορές με τη Διοίκηση δήλωσαν ότι απευθύνθηκαν σε κάποια Ανεξάρτητη ή Ελεγκτική Αρχή. Το αντίστοιχο ποσοστό που απευθύνθηκε στο ΣτΠ περιορίζεται σε ακόμη μεγαλύτερο βαθμό (23 περιπτώσεις ή 1,9%). Πάντως, η προσφυγή σε άλλες αρχές της κατηγορίας αυτής είναι πολύ μικρότερες (3 περιπτώσεις στο Σώμα Επιθεωρητών Υπηρεσιών Υγείας και Πρόνοιας και 4 στο Σώμα Επιθεωρητών-Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης).

Σύμφωνα με το γενικό κλάσμα δειγματοληψίας που υπολογίζεται σε 770 άτομα (δική μας αδρή εκτίμηση) τα 23 άτομα αναγόμενα στον πληθυσμό είναι 17.686 άτομα, μέγεθος που υποεκτιμά τους μέχρι σήμερα προσφεύγοντες στο ΣτΠ (σύμφωνα με εκτιμήσεις της ίδιας της Υπηρεσίας) αλλά δεν είναι μέγεθος ασήμαντο. Όπως αναφέρθηκε στην εισαγωγή και στις πρώτες ενότητες του παρόντος παραδοτέου, ο αριθμός αυτών που προσέφυγε δεν θα μπορούσε να μετρηθεί επαρκώς μέσα από μια δειγματοληπτική έρευνα.

Ο λόγος για τον οποίο δεν προσέφυγαν σε κάποια Ανεξάρτητη ή Ελεγκτική αρχή που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη συχνότητα είναι, και πάλι, ότι δεν πιστεύουν στην αποτελεσματικότητά του, (55% αυτών που είχαν προβλήματα ή διαφορές με τη Διοίκηση), έναντι άλλων λόγων όπως ότι δεν γνωρίζουν την ύπαρξή τους ή ότι δεν

γνωρίζουν την διαδικασία προσφυγής (περίπου το 27% του συνόλου για το καθένα).

**Ο προβληματισμός για την αποτελεσματικότητα των έννομων αγαθών δηλώνεται και όσο αφορά τις Ανεξάρτητες ή Ελεγκτικές (από όσους δεν προσέφυγαν), αλλά και η άγνοια του πληθυσμού για την ύπαρξη των ίδιων των φορέων ή για τη διαδικασία προσφυγής σ' αυτές είναι σημαντική σε συχνότητα.**

### **6.5. Το προφίλ των πολιτών που είχαν πρόβλημα ή διαφορές με το Κράτος**

Το μεγαλύτερο μέρος αυτών που είχαν στο παρελθόν πρόβλημα ή διαφορές με το Κράτος είναι σε μεγαλύτερη αναλογία άνδρες (58,7%), έναντι των γυναικών (41,3%), τη στιγμή που οι γυναίκες είναι περισσότερες στο σύνολο του δείγματος. Είναι, επίσης, μέσης ηλικίας στα επίπεδα του συνόλου του δείγματος της έρευνας (52,5 ετών).

Το επίπεδο εκπαίδευσης, επίσης, κυμαίνεται στην κατανομή του συνόλου του δείγματος, με επικρατέστερο αυτό του Λυκείου και στη συνέχεια του Δημοτικού, αλλά με αναλογίες μεγαλύτερες στις υψηλότερες βαθμίδες.

Οι εργαζόμενοι ανέρχονται στο 45% και οι οικονομικά μη ενεργοί σε 41,7%, δηλαδή είναι πολύ περισσότεροι στην 1<sup>η</sup> κατηγορία και πολύ λιγότεροι από την 2<sup>η</sup> σε σχέση με τις αναλογίες στο σύνολο του δείγματος. Ο δείκτης ανεργίας είναι περίπου 23%, δηλαδή μικρότερος από αυτόν του συνόλου του δείγματος (26%). Μεγαλύτερα αναλογικά προβλήματα φαίνεται να έχουν οι ειδικευμένοι εργάτες και τεχνίτες, τόσο σαν ποσοστό, όσο και σε σχέση με το ποσοστό της κατηγορίας αυτής στο σύνολο του δείγματος.

Τέλος, εκπροσωπούνται περισσότερο στην κατηγορία αυτή, σε σχέση με τις αναλογίες στο σύνολο του δείγματος η ανώτερη και η μεσαία κοινωνική τάξη.

**Επομένως, με βάση τα χαρακτηριστικά αυτών που έχουν προβλήματα/διαφορές με το Κράτος, είναι δυνατόν να εντοπιστούν οι ακόλουθες κατηγορίες που εν δυνάμει αναμένεται να προσφεύγουν περισσότερο στις υπηρεσίες των έννομων αγαθών:**

- Ως προς το φύλο → Άνδρες
- Ως προς την εκπαίδευση → Υψηλότερες βαθμίδες
- Ως προς την κατάσταση απασχόλησης → Εργαζόμενοι
- Ως προς το επάγγελμα → Ειδικευμένοι εργάτες και τεχνίτες
- Ως προς την κοινωνική τάξη → Ανώτερη και μεσαία

### **6.6. Το προφίλ των πολιτών που προσφεύγουν σε κάποιο φορέα γενικώς και στις Ανεξάρτητες αρχές ή Ελεγκτικές αρχές/Συνήγορο του Πολίτη ειδικότερα.**

Αυτοί που προσέφυγαν σε κάποια υπηρεσία/φορέα για την επίλυση του προβλήματος/διαφοράς με το Κράτος ήταν στην συντριπτική τους πλειονότητα άνδρες (63,2%), ηλικίας λίγο μεγαλύτερης από αυτή του συνόλου του δείγματος (53 έτη).

Οι απόφοιτοι της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης υπερεκπροσωπούνται σε σημαντικό βαθμό σε σχέση με το σύνολο του δείγματος.

Οι εργαζόμενοι υπερεκπροσωπούνται επίσης σημαντικά σε σχέση με το σύνολο του δείγματος, καθώς η κατηγορία αυτή αποτελεί το 56% αυτών που προσφεύγουν έναντι του 35% που εκπροσωπούν στο σύνολο του δείγματος. Τα επιστημονικά επαγγέλματα υπερεκπροσωπούνται επίσης σ' αυτούς που προσφεύγουν έναντι της αναλογίας τους στο σύνολο του δείγματος.

Η ανώτερη κοινωνική τάξη που προσφεύγει υπερδιπλασιάζει την αναλογία της σ' αυτούς που προσφεύγουν σε σχέση με αυτή που έχει στο σύνολο του δείγματος (29,7% έναντι 14,2%). Σχετικά περισσότερο εκπροσωπείται και η μεσαία κοινωνική τάξη.

Η κατάτμηση του αριθμού των 185 μονάδων του δείγματος της κατηγορίας αυτής σε εισοδηματικές ομάδες κατά πηγή εισοδήματος, μειώνει ακόμη περισσότερο τις επιμέρους συχνότητες με αποτέλεσμα να μην παρέχονται αξιόπιστες κατανομές, και επομένως δεν χρησιμοποιούμε αυτό το κριτήριο.

***Επομένως αυτοί που προσφεύγουν αναλογικά περισσότερο σε κάποιο φορέα ή υπηρεσία είναι κατά κατηγορία οι εξής:***

- Ως προς το φύλο → Άνδρες
- Ως προς την εκπαίδευση → Απόφοιτοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και μάλιστα με διδακτορικά, μεταπτυχιακές σπουδές
- Ως προς την κατάσταση απασχόλησης → Εργαζόμενοι
- Ως προς το επάγγελμα → Επιστημονικά επαγγέλματα
- Ως προς την κοινωνική τάξη → Ανώτερη (πολύ περισσότερο) και μεσαία.

*Και αυτοί που προσφεύγουν αναλογικά λιγότερο είναι:*

- Ως προς το φύλο → Γυναίκες
- Ως προς την εκπαίδευση → Χαμηλές Βαθμίδες (Λυκείου και κάτω)
- Ως προς την κατάσταση απασχόλησης → Οικονομικά μη ενεργοί και άνεργοι
- Ως προς το επάγγελμα → Κατηγορίες εργαζομένων μεσαίου και χαμηλού status.
- Ως προς την κοινωνική τάξη → Κατώτερη

Αυτοί που προσέφυγαν στις Ανεξάρτητες αρχές ή Ελεγκτικές Αρχές (30) και πολύ περισσότερο στο ΣτΠ (23 από αυτούς) θα συζητηθούν σε ποιοτικό επίπεδο για τους λόγους που ήδη έχουν συζητηθεί και στα συμπεράσματα.

**Στις παραπάνω αρχές** πράγματι προσέφυγαν περισσότεροι άνδρες (16 έναντι 14 γυναικών). Είναι μικρότερης μέσης ηλικίας σε σχέση με το μέσο μέγεθος του συνόλου του δείγματος (48 ετών).

Οι περισσότεροι συγκεντρώνονται στη βαθμίδα του Λυκείου και του ΑΕΙ και είναι κυρίως εργαζόμενοι σε επιστημονικά επαγγέλματα, ως υπάλληλοι γραφείου και ειδικευμένοι εργάτες και τεχνίτες. Οι περισσότεροι συγκεντρώνονται στη μεσαία κοινωνική τάξη και στη συνέχεια στην ανώτερη.

**Στον ΣτΠ** παρουσιάζονται να προσέφυγαν περισσότερες γυναίκες (13 έναντι 10). Είναι ακόμη μικρότερης μέσης ηλικίας (46,43 ετών).

Οι περισσότεροι συγκεντρώνονται στην βαθμίδα των ΑΕΙ και στη συνέχεια στο Λύκειο και είναι κυρίως εργαζόμενοι εργαζόμενοι σε επιστημονικά επαγγέλματα, ως υπάλληλοι γραφείου και ειδικευμένοι εργάτες και τεχνίτες.

Οι περισσότεροι συγκεντρώνονται, επίσης, στη μεσαία κοινωνική τάξη και στη συνέχεια στην ανώτερη.

Είναι εμφανής η τάση των ομάδων που προσέφυγαν στις ανεξάρτητες αρχές ή λοιπές ελεγκτικές αρχές και τον ΣτΠ να επιβεβαιώσουν τις ποσοτικές κατανομές που προήλθαν επί των πολυπληθέστερων ομάδων που έχουν προβλήματα με το Κράτος και που προσέφυγαν στο παρελθόν σε κάποια υπηρεσία/φορέα, αλλά η τάση αυτή δεν μπορεί να αποτυπωθεί ποσοτικά με την ίδια ακρίβεια με τις ομάδες αυτές, λόγω του πολύ μικρού περιπτώσεων που περιλαμβάνουν.

### ***6.7. Το προφίλ των πολιτών που δεν προσέφυγαν σε κάποια Ανεξάρτητη Αρχή ή άλλη Ελεγκτική Αρχή επειδή δεν γνωρίζουν την ύπαρξή τους***

Οι πολίτες που δεν προσφεύγουν σε κάποια Ανεξάρτητη Αρχή ή άλλη Ελεγκτική Αρχή επειδή δεν γνωρίζει την ύπαρξή τους αποτελεί βασική ομάδα στόχο προς ενημέρωση για τους στόχους και τις αρμοδιότητές τους. Στο ερωτηματολόγιο ως τέτοιες αρχές συμπεριλήφθηκαν ονομαστικά ο ΣτΠ, στο Σώμα Υπηρεσιών Υγείας και Πρόνοιας και το Σώμα Επιθεωρητών-Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης ως και η δυνατότητα αναφοράς οποιασδήποτε άλλης, υπήρχε δε η δυνατότητα περισσότερων της μιας απάντησης.

Είναι χαρακτηριστικό ότι στο λόγο αυτό απάντησε το 27,5 % αυτών που δεν προσέφυγαν στις αρχές αυτές, παρότι δήλωσαν ότι είχαν προβλήματα ή διαφορές με τη διοίκηση.

Από την παρουσίαση των χαρακτηριστικών της ομάδας αυτής προκύπτει ότι δεν γνωρίζουν τις αρχές αυτές, αναλογικά περισσότερο του συνόλου του δείγματος, οι ακόλουθες κατηγορίες πολιτών:

Πολίτες μεγαλύτερης ηλικίας (μέση και διάμεση ηλικία 56 ετών περίπου έναντι 52 του συνόλου του δείγματος, άνδρες (60,5 % αυτών), κατώτερης εκπαίδευσης και κοινωνικής τάξης, έγγαμοι (70 %), εργαζόμενοι με μεγαλύτερη αναλογία όλων των επαγγελμάτων (και κυρίως των αγροτών) με εξαίρεση τους επιστήμονες και τις ένοπλες δυνάμεις, δηλαδή μεσαίας και χαμηλής ειδίκευσης.

Επομένως, θα πρέπει να υπάρξει ενημέρωση στις ακόλουθες κατηγορίες πολιτών:

- Ως προς το φύλο → Άνδρες
- Ως προς την ηλικία → Πολίτες μεγαλύτερης ηλικίας
- Ως προς την εκπαίδευση → Απόφοιτοι Δημοτικού
- Ως προς την κοινωνική τάξη → Κατώτερη
- Ως προς την κατάσταση απασχόλησης → Εργαζόμενοι
- Ως προς το επάγγελμα → Αγρότες και λοιπά επαγγέλματα εκτός των επιστημονικών
- Ως προς την ειδίκευση → Μεσαίας και χαμηλής
- Ως προς το εισόδημα → Με χαμηλότερο εισόδημα από μισθωτή εργασία και υψηλότερη από άλλες πηγές (αυτοαπασχόληση, συντάξεις, ενοίκια)

### ***6.8. Το προφίλ των πολιτών που δεν απευθύνθηκαν σε κάποια Ανεξάρτητη Αρχή ή άλλη Ελεγκτική Αρχή επειδή δεν πιστεύουν στην αποτελεσματικότητά τους***

Ειδική καμπάνια θα πρέπει να γίνει για αυτούς που δεν έχουν απευθυνθεί σε κάποια Ανεξάρτητη Αρχή ή άλλη Ελεγκτική Αρχή επειδή δεν πιστεύουν στην αποτελεσματικότητά τους θα πρέπει επίσης να προσεχθούν ως ομάδα στόχος προκειμένου να πειστούν για τις δυνατότητες και τα επιτεύγματα των υπηρεσιών τους.

Το 56,67 % αυτών που είχαν προβλήματα/διαφορές με το δημόσιο αλλά δεν απευθύνθηκαν σε κάποια από τις παραπάνω αρχές δήλωσαν ότι αυτό οφείλεται στο ότι δεν πιστεύουν στην αποτελεσματικότητά τους. Παρότι το σχετικό ερώτημα που προήλθαν τα δεδομένα αυτής και της προηγούμενης ενότητας παρείχε τη δυνατότητα απαντήσεων και στις δύο περιπτώσεις (δεν γνωρίζουν την ύπαρξή τους και δεν πιστεύουν στην αποτελεσματικότητά τους), στην παρούσα ομάδα φαίνεται ότι υπερέχουν περίπου οι ίδιες δημογραφικές αλλά άλλες κοινωνικο-οικονομικές ομάδες, τουλάχιστον ως προς τα περισσότερα χαρακτηριστικά.

Είναι, σε μεγαλύτερη αναλογία σε σχέση με αυτή του συνόλου του δείγματος, άνδρες, πολίτες με λίγο μικρότερη μέση ηλικία, έγγαμοι, ανώτατης εκπαίδευσης, ανώτερης ή μεσαίας κοινωνικής τάξης, εργαζόμενοι, υψηλής εκπαίδευσης,

αυτοαπασχολούμενοι και αναλογικά περισσότερο στον δευτερογενή τομέα. Ως προς το επάγγελμα υπερτερούν τα επιστημονικά επαγγέλματα και τα διευθυντικά στελέχη. Το μέσο και διάμεσο εισόδημά τους είναι υψηλότερο από αυτό του συνόλου του δείγματος σε όλες τις κατηγορίες εισοδημάτων (από αυτοαπασχόληση, μισθωτή εργασία, συντάξεις και ενοίκια).

Επομένως ως προς την άρση της δυσπιστίας ως προς την αποτελεσματικότητα θα πρέπει να προσεχθούν ιδιαίτερα οι ακόλουθες ομάδες πληθυσμού:

- Ως προς το φύλο → Άνδρες
- Ως προς την ηλικία → Πολίτες ελαφρά μικρότερης ηλικίας
- Ως προς την εκπαίδευση → Απόφοιτοι ΑΕΙ
- Ως προς την κοινωνική τάξη → Μεσαία και Ανώτερη
- Ως προς την κατάσταση απασχόλησης → Εργαζόμενοι
- Ως προς την θέση στο επάγγελμα → Αυτοαπασχολούμενοι/εργοδότες
- Ως προς το επάγγελμα → Επιστημονικά επαγγέλματα και Διευθυντικά στελέχη
- Ως προς την ειδίκευση → Υψηλής
- Ως προς το εισόδημα → Υψηλότερου σε σχέση με το σύνολο

### **6.9. Προσδιορισμός ομάδων πολιτών προς ενημέρωση/ ευαισθητοποίηση**

Από τα παραπάνω προκύπτει ως γενικό συμπέρασμα ότι τα προβλήματα με το Κράτος, τα έννομα αγαθά και το προνόμιο διεκδίκησης των δικαιωμάτων των πολιτών είναι «αγαθά πολυτελείας» που χρησιμοποιούνται από τις υψηλότερες κοινωνικές τάξεις, με υψηλό επίπεδο εκπαίδευσης και επαγγελματικό prestige και με μια θέση εργασίας (εργαζόμενοι), δηλαδή αυτοί που έχουν καλή θέση μέσα στην κοινωνία της κρίσης και της ανεργίας που βιώνει η Ελλάδα σήμερα αλλά, πιθανώς λόγω της ενεργής συμμετοχής τους στην παραγωγή, και τους περισσότερους λόγους να έχουν προβλήματα ή διαφορές με το κράτος.

Αγνοούν την ύπαρξη των Ανεξάρτητων/ Ελεγκτικών Αρχών, περισσότερο οι άνδρες και άτομα μεγαλύτερης μέσης ηλικίας και με ασθενέστερο κοινωνικο-



οικονομικό προφίλ. Δυσπιστεί ως προς την αποτελεσματικότητα της προσφυγής σε οποιονδήποτε φορέα για την επίλυση της διαφοράς/προβλήματος με το Κράτος μεγάλο μέρος του, ενώ ειδικότερα προς τις Ανεξάρτητες/Ελεγκτικές δυσπιστούν ως προς την αποτελεσματικότητά τους περισσότερο οι άνδρες και ομάδες πληθυσμού με υψηλότερο κοινωνικο-οικονομικό status.

Οι πιο αδύναμες κοινωνικά τάξεις (χαμηλής εκπαίδευσης, χαμηλού επαγγελματικού και κοινωνικού status) αλλά και οι γυναίκες, παρότι γνωρίζουν σε μεγαλύτερη αναλογία την ύπαρξη των Ανεξάρτητων Αρχών, φαίνεται να διεκδικούν λιγότερο τα δικαιώματά τους γενικότερα ή μέσω της χρήσης των έννομων αγαθών ειδικότερα και επομένως αποτελούν τις ευρύτερες ομάδες προς ενημέρωση/ευαισθητοποίηση ως προς τα δικαιώματά τους και τις δυνατότητες που αυτά τους παρέχουν να λύνουν ευχερέστερα τα προβλήματα και τις διαφορές τους με το Κράτος και επομένως να βελτιώσουν την ποιότητα της ζωής τους και να πετύχουν υψηλότερα επίπεδα διαβίωσης μειώνοντας, και με τον τρόπο αυτό, τις κοινωνικές ανισότητες. Διάκριση θα πρέπει να γίνει ως προς την καμπάνια αυτών που αμφισβητούν την αποτελεσματικότητα ειδικότερα των Ανεξάρτητων και Ελεγκτικών Αρχών και αυτών που δεν γνωρίζουν την ύπαρξή τους.