

Ενδεικτικές υποθέσεις:

- αυθαίρετα κτίσματα
- καθυστέρηση έκδοσης οικοδομικών αδειών
- παράνομες επεμβάσεις σε περιβαλλοντικά προστατευόμενες περιοχές (εθνικά πάρκα, ρέμα, αιγιαλό, αρχαιολογικό χώρο, δασικές εκτάσεις)
- πολυετείς δεσμεύσεις ιδιοκτησιών για πολεοδομικούς ή αρχαιολογικούς σκοπούς
- διαδικασία χαρακτηρισμού δασικών εκτάσεων
- αδειοδότηση, εγκατάσταση και λειτουργία έργων υποδομής (ΧΥΤΑ, έργα ΑΠΕ, δίκτυα ύδρευσης και εγκαταστάσεις διυλιστηρίων νερού, βιολογικοί καθαρισμοί, δίκτυα αποχέτευσης)
- ατμοσφαιρική ρύπανση από βιομηχανίες
- ηχορύπανση (από δίκτυα μεταφορών, νυχτερινά κέντρα κ.α.)
- εγκατάσταση και λειτουργία κεραιών κινητής τηλεφωνίας
- ρύπανση υδάτων με αστικά ή βιομηχανικά λύματα
- μόλυνση εδαφών (π.χ. από τοξικά απόβλητα)
- διαδικασία καθορισμού αιγιαλού-παραλίας
- άρνηση πρόσβασης σε περιβαλλοντική πληροφορία

Πώς κάνετε την καταγγελία σας (αναφορά):

Με απλή αίτηση προς τον Συνήγορο του Πολίτη.
Η αίτηση υποβάλλεται:

- αυτοπροσώπως στα γραφεία του Συνηγόρου του Πολίτη (Δευτέρα έως Παρασκευή 8:30 έως 14:00)
- ταχυδρομικώς: Χατζηγιάννη Μέξη 5, 11528 Αθήνα (περιοχή Χίλων)
- με φαξ: 210 7292129
- μέσω της ιστοσελίδας του Συνηγόρου του Πολίτη

Τι πρέπει να περιλαμβάνει η αναφορά

- συνοπτική περιγραφή του προβλήματος
- ποια είναι η εμπλεκόμενη δημόσια υπηρεσία
- τις ενέργειες που έχουν προηγηθεί και το αποτέλεσμα τους
- κάθε αποδεικτικό στοιχείο ή πληροφορία που μπορεί να βοηθήσει στη διερεύνηση του θέματος
- συγκεκριμένο αίτημα
- τα πλήρη στοιχεία σας και την υπογραφή σας

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε:

- να επικοινωνήσετε με το τηλεφωνικό κέντρο:
210 7289600
(Δευτέρα έως Παρασκευή 8:30 έως 14:00) και
8011125000
(τηλεφωνητής χωρίς χρέωση όλο το 24ωρο)
- να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.synigoros.gr



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Ο Συνήγορος του Πολίτη για το Περιβάλλον και την Ποιότητα Ζωής



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Ο Συνήγορος του Πολίτη διερευνά **θέματα ποιότητας ζωής και περιβάλλοντος** και διαμεσολαβεί για την προστασία των δικαιωμάτων του πολίτη, την καταπολέμηση της κακοδιοίκησης και την τήρηση της νομιμότητας.

Ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί να σας βοηθήσει σε υποθέσεις:

- παραβίασης της περιβαλλοντικής και πολεοδομικής νομοθεσίας
- υποβάθμισης του φυσικού περιβάλλοντος
- αυθαίρετης παρέμβασης στο οικιστικό και πολιτιστικό περιβάλλον
- υποβάθμισης της ποιότητας ζωής

που μπορεί να αφορούν δημόσια υπηρεσία, ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ, ΟΤΑ, ΔΕΚΟ.

δεν μπορεί να σας βοηθήσει:

- όταν έχουν περάσει 6 μήνες από τότε που διαπιστώσατε την πράξη ή παράλειψη της υπηρεσίας
- αν δεν έχετε απευθύνει προηγουμένως το αίτημά σας στην αρμόδια υπηρεσία
- για υποθέσεις που εκκρεμούν στα δικαστήρια
- για πράξεις δικαστικών, εκκλησιαστικών, ανεξάρτητων αρχών και του νομικού συμβουλίου του κράτους
- για θέματα εθνικής άμυνας και κρατικής ασφάλειας
- για θέματα εξωτερικής πολιτικής και διεθνών σχέσεων του Υπ. Εξωτερικών
- αν ζητάτε πληροφορίες και νομικές συμβουλές

Τι ακριβώς κάνει ο Συνήγορος του Πολίτη για το Περιβάλλον και την Ποιότητα Ζωής;

Ερευνά αν παραβιάστηκε το δικαίωμά σας σε ένα καθαρό περιβάλλον

Για την έρευνα του:

- διενεργεί αυτοψίες
- επισκέπτεται τις αρμόδιες υπηρεσίες
- υποβάλλει ερωτήματα και ζητά στοιχεία για την υπόθεση
- εξετάζει την εθνική/κοινοτική νομοθεσία και νομολογία καθώς και την εφαρμογή τους από τη Διοίκηση

Εάν διαπιστώσει παραβίαση:

- ζητά ανάκληση της απόφασης ή του μέτρου που σας αφορά
- διατυπώνει συστάσεις προς τις υπηρεσίες
- ζητά την επιβολή προστίμων και άλλων κυρώσεων
- διατυπώνει νομοθετικές και οργανωτικές προτάσεις
- συνεργάζεται με άλλους ελεγκτικούς μηχανισμούς για την προστασία του περιβάλλοντος
- υποβάλλει στους αρμόδιους υπουργούς πορίσματα με τις προτάσεις και τις διαπιστώσεις του, εφόσον η φύση της υπόθεσης το απαιτεί
- συντάσσει ειδικές εκθέσεις για θέματα μείζονος σημασίας τις οποίες υποβάλλει στον πρωθυπουργό

Οι καταγγελίες των πολιτών για θέματα οικιστικού, πολιτιστικού και φυσικού περιβάλλοντος διερευνώνται από τον αρμόδιο **Κύκλο Ποιότητας Ζωής**.

Τι κερδίζετε προσφεύγοντας στο Συνήγορο του Πολίτη;

Ο Συνήγορος του Πολίτη για το Περιβάλλον και την Ποιότητα Ζωής διαθέτει:

Εμπειρία

Δώδεκα χρόνια λειτουργίας (1998-2010)
25.000 υποθέσεις

Γνώση

Ουσιαστική παρέμβαση σε περιπτώσεις κακοδιοίκησης ή παραλείψεων, παραβάσεων ή καταστρατήγησης των δικαιωμάτων των πολιτών

Αποτελεσματικότητα

Υψηλό ποσοστό των υποθέσεων που διερευνά, επιλύονται μετά την παρέμβασή του

Σας προσφέρει:

- Δωρεάν υπηρεσίες
- Απλές και συστηματοποιημένες διαδικασίες που δεν απαιτούν την παρουσία σας
- Υπηρεσίες από καταρτισμένο και εξειδικευμένο προσωπικό