



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Κύκλος Σχέσεων Κράτους - Πολίτη

Σύνοψη Διαμεσολάβησης

**Μεγάλη και αδικαιολόγητη καθυστέρηση στην πληρωμή
δικαιούχων προγράμματος ΟΑΕΔ**

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Μαίρη Κοτρωνιά
Ειδική Επιστήμονας: Άρτεμις Καλαβάνου

Δεκέμβριος 2013

Πολίτης κατήγγειλε στον Συνήγορο την μεγάλη καθυστέρηση στην πληρωμή της από τη συμμετοχή της σε πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης εργαζομένων ΟΑΕΔ-ΛΑΕΚ 1-25. Ενώ το πρόγραμμα υλοποιήθηκε τον Νοέμβριο του 2011, και παρά τις προσπάθειες της να ενημερωθεί για την εξέλιξη της αποπληρωμής της και τα αίτια της καθυστέρησης, αυτό δεν κατέστη δυνατόν καθώς η μία υπηρεσία την παρέπεμπε στην άλλη.

Η διαδικασία αποπληρωμής των προγραμμάτων κατάρτισης δημιουργείται αυτόματα από το Πληροφοριακό Σύστημα όταν ο φορέας δηλώσει τις δαπάνες του προγράμματος κατάρτισης που έχει υλοποιήσει. Ωστόσο, για την αποπληρωμή κάθε προγράμματος κατάρτισης, ο φορέας πρέπει να προσκομίσει όλα τα παραστατικά δαπανών για το σύνολο του κόστους του προγράμματος και να τηρεί αντίγραφα αυτών στο φυσικό αρχείο για έλεγχο. Τα έξοδα διατροφής και μετακίνησης ανά καταρτιζόμενο αποδίδονται στους δικαιούχους από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΑΕΔ.

Μετά από αλληπάλληλες γραπτές και τηλεφωνικές επικοινωνίες της Αρχής με τη Διοίκηση του ΟΑΕΔ, η ενδιαφερόμενη τελικώς πληρώθηκε τον Οκτώβριο του 2013, δηλαδή μετά από 2 χρόνια, για ένα πρόγραμμα διάρκειας μόλις πενήντα (50) ωρών.

Ο Συνήγορος του Πολίτη διαπίστωσε ότι οι συμμετέχοντες σε αυτά τα προγράμματα κατάρτισης βρίσκονται απέναντι σε μια δαιδαλώδη διαδικασία και ανάμεσα σε διαφορετικούς φορείς οι οποίοι συχνά τους δίνουν αποκλίνουσες εξηγήσεις για τους λόγους καθυστέρησης της πληρωμής τους.

Τέλος, **ο Συνήγορος του Πολίτη οφείλει να επισημάνει** ότι όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς οφείλουν να αποδίδουν μεγαλύτερη προσοχή στην άμεση αποζημίωση των δικαιούχων.

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στο:
Τμήμα Επικοινωνίας
Τζαβάρα Καλλιρρόη τηλ. 213130610 κιν. 6979448887
Παραγουιάς Πέτρος τηλ. 2131306625 κιν. 6977366424
Παπαγεωργοπούλου Δημητρία τηλ. 2131306604