

13 Οκτωβρίου 2011

Αριθμ. Πρωτ.: 143898/27911/2011

Ειδικοί Επιστήμονες: Στουγιάννου Κ, Πρωτοπαπιάς Μ.

Υπουργείο Οικονομικών

1. Γενική Γραμματεία Φορολογικών & Τελωνειακών Θεμάτων

Γενικό Γραμματέα κ. Γιάννη Καπελέρη

Καρ. Σερβίας 10, Τ.Κ. 101 84 Αθήνα

2. Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων

Γενικό Γραμματέα κ. Διομήδη Σπινέλη

Χανδρή 1 και Θεσσαλονίκης, Τ.Κ. 183 46 Μοσχάτο

Θέμα: Απώλεια ευεργετημάτων εμπρόθεσμης καταβολής και επιβάρυνση πολιτών με προσαυξήσεις λόγω μη έγκαιρης παραλαβής χρεωστικών εκκαθαριστικών και άλλων ειδοποιήσεων χρεών που αποστέλλονται μέσω των ΕΛΤΑ

Αξιότιμοι κύριοι,

Ο Συνήγορος του Πολίτη στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρθρο 103§9 του Συντάγματος και το Ν.3094/2003 εξετάζει την αναφορά του κύριου Α. Ιωαννίδη σχετικά με το ως άνω ζήτημα που έχει απασχολήσει το Συνήγορο του Πολίτη ήδη από τον πρώτο χρόνο της λειτουργίας του.

Ειδικότερα, στην έκθεση του Συνηγόρου του Πολίτη για το έτος 1999 (σελ. 249) αναφέρεται ότι: *«πρόβλημα γενικότερου ενδιαφέροντος αποτελεί και η καθυστέρηση ενημέρωσης του πολίτη για την ύπαρξη οφειλών του, καθώς και η μη διασφάλιση της παραλαβής εκ μέρους τους των σχετικών ειδοποιητηρίων. Η καθυστέρηση αποστολής των χρεωστικών εκκαθαριστικών σημειωμάτων έχει ως αποτέλεσμα την εκπνοή των προθεσμιών καταβολής των οφειλομένων ποσών Δεν είναι σπάνιο το φαινόμενο να αποστέλλονται τα ειδοποιητήρια οφειλών σε λανθασμένες διευθύνσεις... με συνέπεια την απώλεια των προθεσμιών ... Ο Συνήγορος του Πολίτη πρότεινε την αποστολή από τα ΕΛΤΑ των εκκαθαριστικών σημειωμάτων, αλλά και των υπόλοιπων βεβαιώσεων οφειλών προς το δημόσιο με συστημένη επιστολή».* Η πρόταση αυτή δεν έγινε δεκτή από τη διοίκηση, λόγω του κόστους που συνεπάγετο, όμως για μικρό χρονικό διάστημα ακολουθήθηκε η πρακτική να σημειώνεται η ημερομηνία παράδοσης από τους υπαλλήλους των ΕΛΤΑ, πρακτική που στη συνέχεια εγκαταλείφθηκε, λόγω αντίθεσης της με τον Κανονισμό των ΕΛΤΑ.

Επισημαίνεται ότι η Αρχή εξακολουθεί σταθερά να λαμβάνει αρκετές αναφορές πολιτών που διαμαρτύρονται για την επιβάρυνσή τους με προσαυξήσεις λόγω μη παραλαβής των εκκαθαριστικών σημειωμάτων και των υπόλοιπων βεβαιώσεων οφειλών προς το δημόσιο. Για το λόγο αυτό ο Συνήγορος του Πολίτη κρίνει σκόπιμο να επαναφέρει το θέμα αυτό και σας παρακαλεί να εξετάσετε τα η δυνατότητα υιοθέτησης και άλλων μεθόδων ενημέρωσης των φορολογούμενων.

Ήδη οι επιτηδευματίες και αρκετά μεγάλο τμήμα των μισθωτών (που έχουν πρόσβαση στον κατάλληλο ηλεκτρονικό εξοπλισμό) μπορούν μέσω του Taxis Net και του διαδικτυακού τόπου του Υπουργείου να έχουν άμεσα ενημέρωση αναφορικά με τα εκκαθαριστικά σημειώματα που αποστέλλονται κεντρικά από τη Γενική Γραμματεία Περιφερειακών Συστημάτων (ΓΠΠΣ). Όσον αφορά όμως τις λοιπές βεβαιώσεις οφειλών τους προς το Δημόσιο (π.χ. πρόστιμα από πολεοδομικές παραβάσεις, από τροχαία, από ποινές που επιβάλλουν τα ποινικά δικαστήρια κ.α.), οι οποίες βεβαιώνονται και αποστέλλονται από τις αρμόδιες Δ.Ο.Υ. δεν προβλέπεται δυνατότητα ηλεκτρονικής ενημέρωσης, αλλά μόνον αποστολή απλής ταχυδρομικής επιστολής.

Ενόψει των επικείμενων αλλαγών στην οργάνωση των Δ.Ο.Υ. και της ενίσχυσης της χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών στην επικοινωνία μεταξύ Υπουργείου Οικονομικών και πολιτών, η ενημέρωση των φορολογούμενων για τα εκκαθαριστικά σημειώματα, αλλά και τις υπόλοιπες βεβαιώσεις οφειλών, θα μπορούσε να λαμβάνει χώρα με έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους τρόπους, κατ' επιλογή πάντοτε του φορολογούμενου:

- α) Με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail),
- β) Με γραπτό μήνυμα στο κινητό τηλέφωνο (SMS), μέθοδο που έχει ήδη εφαρμοστεί σε αρκετές περιπτώσεις,
- γ) Με συστημένη ταχυδρομική επιστολή με χρέωση του ιδίου του φορολογούμενου.
- δ) Με απλή ταχυδρομική επιστολή.

Η επιλογή της πλέον χρηστικής για τον φορολογούμενο μεθόδου ενημέρωσής του μπορεί να γίνεται με σχετική υπεύθυνη δήλωσή του, έντυπη (π.χ. στην αρμόδια Δ.Ο.Υ. ή στα έντυπα της Έναρξης εργασιών, της Δήλωσης Φόρου Εισοδήματος, Δήλωσης Φόρου Κληρονομίας κλπ) ή ηλεκτρονική (μέσω Taxis Net, εφόσον γίνεται χρήση της εν λόγω υπηρεσίας).

Στις περιπτώσεις (α) και (β) για λόγους ασφάλειας η επιλογή της αποστολής δια απλής ταχυδρομικής επιστολής δεν θα πρέπει να καταργηθεί, εκτός και αν ζητηθεί ρητά από τον φορολογούμενο. Σε αυτήν την περίπτωση, ο πολίτης (εφόσον δεν διαθέτει τη δυνατότητα εκτύπωσης του εκκαθαριστικού ή της βεβαίωσης με δικά του μέσα) θα μεταβαίνει στην αρμόδια Δ.Ο.Υ. και θα ζητά από αυτήν την εκτύπωση της σχετικής ειδοποίησης / εντύπου.

Γνωρίζοντας το ενδιαφέρον σας για τη βελτίωση των παρεχόμενων από τη δημόσια διοίκηση υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, στη δύσκολη δημοσιονομική κατάσταση που έχει περιέλθει η Χώρα και οι φορολογούμενοι, απευθύνομαι σε εσάς με την πεποίθηση ότι θα επανασχεδιάσετε τον τρόπο επικοινωνίας με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις υπό το πρίσμα των όσων αναφέρθηκαν.

Για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση θα είμαστε στη διάθεσή σας.

Με τιμή
Καλλιόπη Σπανού
Συνήγορος του Πολίτη