



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Κύκλος Σχέσεων Κράτους - Πολίτη

Σύνοψη διαμεσολάβησης

**Επισημάνσεις του Συνηγόρου του Πολίτη για μεγάλες καθυστερήσεις
στη διεκπεραίωση αιτημάτων πολιτών από Δήμους**

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Μαίρη Κοτρωνιά
Ειδικός επιστήμονας: Σ. Σάρρας

Φεβρουάριος 2014

Πολίτες διαμαρτυρήθηκαν στον Συνήγορο για τη μη απάντηση από υπηρεσίες Δήμων σε αιτήσεις που είχαν καταθέσει.

Συγκεκριμένα, στο Δήμο Πάργας εκκρεμούσε άνω των επτά (7) μηνών αίτηση πολίτη για αποχρέωση τελών ύδρευσης, λόγω πολύμηνης διακοπής της παροχής που οφειλόταν σε έργα κατασκευής κεντρικού αγωγού ύδρευσης, ενώ στο Δήμο Αρχανών – Αστερουσιών εκκρεμούσε άνω των δεκαεπτά (17) μηνών αίτηση άλλου πολίτη για διαγραφή τελών ύδρευσης, λόγω αμφισβήτησης της χρεωθείσας κατανάλωσης.

Ο Συνήγορος διαπίστωσε ότι οι αρμόδιες υπηρεσίες δεν είχαν ενεργήσει ως όφειλαν σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία («Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας» ν. 2690/1999, άρθρο 4, όπως ισχύει) και **απευθύνθηκε** εγγράφως προς τους Δήμους, ζητώντας την άμεση διεκπεραίωση των εκκρεμών αιτήσεων. Τα αιτήματα των πολιτών τελικά εξετάστηκαν **θετικά** από τα αντίστοιχα Δημοτικά Συμβούλια, αφού όμως χρειάστηκε ο Συνήγορος να αποστείλει υπομνηστικά έγγραφα.

Προς τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες των Δήμων **ο Συνήγορος επεσήμανε** σημαντικές διαδικαστικές παραλείψεις και ιδιαίτερα, το μεγάλο χρονικό διάστημα που μεσολάβησε μέχρι την εξέταση των αιτήσεων, τη μη ενημέρωση των πολιτών για τους λόγους της καθυστέρησης, καθώς και το ότι δεν γνωστοποιήθηκαν άμεσα στους ενδιαφερόμενους πολίτες οι αποφάσεις που ελήφθησαν από τα Δημοτικά Συμβούλια.

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στο:
Τμήμα Επικοινωνίας
Τζαβάρα Καλλιρρόη τηλ. 2131306610 κιν. 6979448887
Παραγυιός Πέτρος τηλ. 2131306625
Παπαγεωργοπούλου Δημητρία τηλ. 2131306604