



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Αθήνα, 11 Απριλίου 2012

Δελτίο Τύπου

Εναλλακτικούς τρόπους ειδοποίησης των πολιτών για οφειλές στο δημόσιο, προτείνει ο Συνήγορος του Πολίτη

Η καθυστερημένη ενημέρωση των πολιτών για οφειλές προς το δημόσιο έχει ως αποτέλεσμα πολλοί φορολογούμενοι να επιβαρύνονται οικονομικά είτε με προσαυξήσεις είτε με την απώλεια ευεργετημάτων, επισημαίνει ο Συνήγορος του Πολίτη. Με επιστολή της προς το υπουργείο Οικονομικών, η ανεξάρτητη αρχή προτείνει, παράλληλα με την ταχυδρομική αποστολή ειδοποιήσεων, και άλλους πιο άμεσους τρόπους ενημέρωσης των οφειλετών όπως το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) και το γραπτό μήνυμα στο κινητό τηλέφωνο.

Ο Συνήγορος του Πολίτη έχει ήδη από το 1999 επισημάνει ότι πολλές φορές πολίτες λαμβάνουν χρεωστικά εκκαθαριστικά αφού ήδη έχει εκπνεύσει η προθεσμία εξόφλησης ενώ άλλες φορές τα ειδοποιητήρια αποστέλλονται σε λανθασμένες διευθύνσεις. Αυτό έχει ως συνέπεια οι οφειλές προς το δημόσιο να επιβαρύνονται με προσαυξήσεις και οι φορολογούμενοι να χάνουν τη δυνατότητα να αξιοποιήσουν τη δυνατότητα κάποιας ευνοϊκότερης ρύθμισης.

Η ανεξάρτητη αρχή προτείνει στο υπουργείο Οικονομικών να αξιοποιήσουν οι υπηρεσίες του τις δυνατότητες της τεχνολογίας και να υιοθετήσουν εναλλακτικούς τρόπους ειδοποίησης όπως το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) ή το γραπτό μήνυμα στο κινητό τηλέφωνο, παράλληλα με την ταχυδρομική αποστολή, με απλή ή συστημένη επιστολή. Η επιλογή του τρόπου αποστολής μπορεί να γίνεται από τον φορολογούμενο με υπεύθυνη δήλωσή του, έντυπη ή ηλεκτρονική (μέσω Taxis Net).

Το υπουργείο Οικονομικών ενόψει των επικείμενων αλλαγών στην οργάνωση των Δ.Ο.Υ. και της ενίσχυσης της χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών επεξεργάζεται μεθόδους για την υιοθέτηση των προτάσεων αυτών.

Για πληροφορίες: Ρόη Τζαβάρα τηλ. 210 7289610, Τζάθα Αγγέλα τηλ. 210 7289627,
Παραγυιός Πέτρος τηλ 210 7289625