



**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ**

Κύκλος Κοινωνικής Προστασίας

Σύνοψη διαμεσολάβησης

Μετά από παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη, το ΙΚΑ επέστρεψε 1135,74 ευρώ που κακώς είχε καταλογίσει σε ασφαλισμένη

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Γιάννης Σακέλλης
Ειδικοί Επιστήμονες: Αλίνα Τριανταφύλλου

ΜΑΙΟΣ 2010

Ασφαλισμένη στο ΙΚΑ διαμαρτυρήθηκε στον Συνήγορο του Πολίτη επειδή το ΙΚΑ της ζήτησε να καταβάλει 1135,74 € με την αιτιολογία ότι επρόκειτο για ληξιπρόθεσμη ασφαλιστική εισφορά. Στη συνέχεια, η ασφαλισμένη διαπίστωσε ότι η πραγματική αιτία της οφειλής ήταν η προκαταβολή της δαπάνης που είχε λάβει για νοσηλεία της στο εξωτερικό το έτος 1987. Ωστόσο, η ασφαλισμένη υποστήριξε ότι δεν υπάρχει καμία οφειλή από πραγματοποιηθείσες νοσηλείες της στο εξωτερικό κατά τα έτη 1985, 1986 και 1987 και ότι αδικώς καλείται να πληρώσει το ποσό των 1135, 74 €.

Ο Συνήγορος του Πολίτη επεσήμανε ότι η ασφαλισμένη είναι συνταξιούχος αναπηρίας του ΙΚΑ ήδη από το έτος 1987 και ότι ουδέποτε είχε λάβει την ιδιότητα του εργοδότη ή άλλη ιδιότητα από την οποία να πηγάζει η υποχρέωση καταβολής ασφαλιστικών εισφορών προς το ΙΚΑ. Επίσης ζήτησε από το ΙΚΑ – ΕΤΑΜ να αποστείλει την απαιτούμενη εκδοθείσα ατομική διοικητική πράξη (απόφαση διευθυντή) με την οποία επιβλήθηκε η καταβολή του ποσού των 1135,74 € και στην οποία παρατίθεται η σχετική αιτιολογία για την λήψη της απόφασης επιβολής του χρέους.

Το ΙΚΑ - ΕΤΑΜ υποστήριξε ότι η ασφαλισμένη μετέβη στο εξωτερικό το 1988 μετά από έγκριση διευθυντή υποκαταστήματος. Της αποδόθηκε προκαταβολή ύψους 129.000 δρχ., και έπρεπε στην επιστροφή της να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά (εισιτήρια, έκθεση νοσηλείας, τιμολόγια ξενοδοχείου κλπ) προκειμένου να γίνει εκκαθάριση του σχετικού λογαριασμού. Αυτό δεν έγινε με αποτέλεσμα να εκδοθεί στις 21 Ιανουαρίου 1994 καταλογιστική απόφαση σε βάρος της για το ποσό αυτό. Το ΙΚΑ πρόσθεσε ότι αν και υπήρχαν εγγραφές στα βιβλία που τηρούνταν στο αρμόδιο υποκατάστημα σχετικά με την οφειλή της ασφαλισμένης, ήταν αντικειμενικά αδύνατον να στείλει στον Συνήγορο του Πολίτη τη σχετική απόφαση καταλογισμού καθώς πλημμύρα είχε καταστρέψει μεγάλο τμήμα του αρχείου συμπεριλαμβανομένου και του φακέλου της ασφαλισμένης.

Ο Συνήγορος του Πολίτη απάντησε ότι

- Η ασφαλισμένη κλήθηκε να καταβάλει το ποσό των 1135,74 € χωρίς να έχει τηρηθεί σε κανένα στάδιο της διοικητικής διαδικασίας η αρχή της νομιμότητας. Η γενεσιουργός αιτία της οφειλής δεν προέκυπτε ρητά από νόμιμα εκδοθείσα και κοινοποιηθείσα ατομική διοικητική πράξη. Η ασφαλισμένη στερήθηκε έτσι το δικαίωμα προσφυγής σε τοπική διοικητική επιτροπή καθώς επίσης και το δικαίωμα προσφυγής στα αρμόδια διοικητικά δικαστήρια.
- Δεν συνάδει με την αρχή της χρηστής διοίκησης να επιβαρύνεται ο διοικούμενος με τις συνέπειες της αδυναμίας απόδειξης πραγματικών περιστατικών που συνέβησαν σε χρονικό διάστημα πλέον των είκοσι ετών.
- Ως προς τα πραγματικά περιστατικά, δεν υφίσταται οφειλή γιατί η ασφαλισμένη αν και έλαβε το ποσό των 129.000 δρχ ως προκαταβολή, το επέστρεψε γιατί δεν χρειάστηκε να νοσηλευτεί στο εξωτερικό. Το ΙΚΑ οφείλει να αποστείλει αντίγραφα όλων των σχετικών εγγραφών από τα οποία να προκύπτει η χορήγηση της προκαταβολής και ο καταλογισμός του ποσού που εισέπραξε η ασφαλισμένη.

Μετά τη διαμεσολάβηση του Συνηγόρου του Πολίτη, το υποκατάστημα του ΙΚΑ – ΕΤΑΜ διενήργησε νέο έλεγχο στο αρχείο του με αποτέλεσμα να ανευρεθεί το σχετικό γραμμάτιο εισπράξης. Επιβεβαιώθηκε έτσι ότι η ασφαλισμένη είχε επιστρέψει στο ΙΚΑ το ποσό που είχε εισπράξει ως προκαταβολή για νοσηλεία εξωτερικού ήδη από το Μάιο του έτους 1988. Κατόπιν τούτου, η ασφαλισμένη ζήτησε και της επεστράφη το ποσό των 1135,74 €, το οποίο είχε καταβάλει με τη διαδικασία της ρύθμισης.