

16 Απριλίου 2019

Αριθμ. Πρωτ.: 241870/19264/2019

Πληροφορίες: κα Άννα Βαβουγιού (τηλ.:2131306733)
κα Ευαγγελία Σκυλλάκου (2131306731)

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΕΦΑΠΑΞ ΠΑΡΟΧΩΝ
Σταδίου 29
10110 Αθήνα

ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΕΦΑΠΑΞ ΠΑΡΟΧΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ &
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΡΟΧΩΝ & ΔΑΠΑΝΩΝ
Σταδίου 24
105 64 Αθήνα

Θέμα:

«Βάση υπολογισμού της εφάπαξ παροχής των πριν την 1-1-1993 μισθωτών- ασφαλισμένων του πρ. Τομέα Πρόνοιας Μηχανικών και Εργοληπτών Δημοσίων Έργων»

Σχετ.

Το υπ' αρ. πρωτ. Φ.30043/59517/ Δ.15-16/ 1001/13-3-2018 έγγραφο του Υπουργείου Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης & Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Αξιότιμες κυρίες, Αξιότιμοι κύριοι,

Ο Συνήγορος του Πολίτη, όπως ήδη γνωρίζετε από προηγούμενη αλληλογραφία μας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρ. 103 § 9 του Συντάγματος και το ν.3094/2003, εξετάζει αναφορά του κυρίου *** ο οποίος θέτει ζήτημα νομιμότητας σχετικά με την βάση υπολογισμού της εφάπαξ παροχής που δικαιούται.

Στο πλαίσιο διερεύνησης των ισχυρισμών του ενδιαφερομένου και διαμεσολάβησης μας προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες, σας είχαμε αποστείλει το υπ αρ. πρωτ. 241870/1864/14-1-19 έγγραφό μας, στο οποίο, μεταξύ άλλων, αναφέρουμε ότι:

«...η παράγραφος 6 της προαναφερομένης εγκυκλίου διαφοροποιεί ουσιωδώς το περιεχόμενο της παραγράφου 4 του άρθρου 35 του ν. 4387/ 2016 και εν τέλει ανατρέπει την μέθοδο υπολογισμού της εφάπαξ παροχής που θα χορηγηθεί σε σχέση με όσα έχει προβλέψει ο νόμος. Όπως επισημαίνεται από τον ενδιαφερόμενο, μέσω της εγκυκλίου, εισάγεται νέος τρόπος υπολογισμού, ούτως ώστε το χορηγούμενο ως εφάπαξ ποσό να



αυξάνεται, σε σχέση με τα προβλεπόμενα στο νόμο, για τους ελεύθερους επαγγελματίες, και να μειώνεται για τους μισθωτούς. Επιπροσθέτως και προς επίρρωση των ισχυρισμών του, συνημμένα στην επιστολή του, παραθέτει παραδείγματα σε πίνακα, για τις 2 κατηγορίες ασφαλισμένων μηχανικών, από τα οποία προκύπτει η διαφοροποίηση, στο ύψος του χορηγούμενου ποσού εφάπαξ..» (αφορά την από 20-6-2018 επιστολή του κυρίου *** προς τον Πρόεδρο και το ΔΣ του ΕΤΕΑΕΠ) Η εν λόγω επιστολή της Αρχής κατέληγε ως εξής «...Αυτή η παρέμβαση της Αρχής (στο πλαίσιο των διατάξεων του Ν. 3094/2003) αποσκοπεί στην επίλυση του προβλήματος, στη βάση της αρχής της νομιμότητας, κάτι που θα επιτευχθεί εφόσον, έχοντας διερευνηθεί από την Υπηρεσία σας ενδελεχώς και απαντηθεί στο σύνολό τους τα ζητήματα, μη αφήνοντας με τον τρόπο αυτό περιθώρια σοβαρής αμφισβήτησης, θα συμβάλει στην εμπέδωση σχέσεων εμπιστοσύνης του Ταμείου σας με τον συναλλασσόμενο πολίτη...»

Το με αρ. πρωτ.18739 / 28-1-2019 απαντητικό προς το Συνήγορο του Πολίτη έγγραφο του ΕΤΕΑΕΠ και ειδικά το τμήμα του, το οποίο αφορά τον τρόπο υπολογισμού της εφάπαξ παροχής αναφέρει ότι:

Ο υπολογισμός της εφάπαξ παροχής του κ.*** θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 35 του ν.4387/2016 (ΦΕΚ Α'85/12.5.2016), το ν. 4393/2016 (ΦΕΚ Α'106/6.6.2016), το ν. 4461/28.3.17, την με αρ. πρωτ.25908/469/7.6.2016 ΦΕΚ Β'1604/7.6.2016) Υπουργική Απόφαση, τις με αρ. πρωτ.Φ.80020/οικ.29753/Δ15.531/30.6.2016,Φ80000/32370/575/5.10.16,Φ.80020/οικ.52802/Δ.15.915/23.11.2016,Φ80020/οικ.26004/Δ15.403/26.9.17, Φ.30043/59517/Δ.15-16/1001/13.3.2018, Φ.30043/7602/Δ16.169/19.4.2018 ερμηνευτικές εγκυκλίους του αρμοδίου Υπουργείου και το με αρ.πρωτ.οικ.797/13.12.17 έγγραφο της Εθνικής Αναλογιστικής Αρχής. Ο ασφαλισμένος έχει δικαίωμα να ασκήσει ένσταση κατά της απόφασης που πρόκειται να εκδοθεί, ενώπιον του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΤΕΑΕΠ.

Το ανωτέρω τμήμα του απαντητικού εγγράφου, με την παράθεση των εφαρμοστέων διατάξεων, είναι προφανές ότι είναι ταυτολογικό και δεν ενημερώνει την Αρχή ούτε τον ενδιαφερόμενο για τον τρόπο υπολογισμού της παροχής, πολύ δε περισσότερο δεν είναι επαρκές για να απορρίψει τους ισχυρισμούς του, όπως αυτοί παρατίθενται στο προαναφερόμενο έγγραφό μας.

Πέραν τούτου, έχει τεθεί υπόψη μας και το με αρ. πρωτ. Φ.30042/οικ.11246/Δ.16/279 / 20-3-2019 απαντητικό έγγραφό σας προς τον αναφερόμενο στην Αρχή, το οποίο επίσης κατά την εκτίμησή μας, δεν απορρίπτει τους ισχυρισμούς του ενδιαφερομένου.

Κατόπιν των ανωτέρω, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας, κάποιες παρατηρήσεις που εκτιμούμε ότι πρέπει να τύχουν της προσοχής σας.

Σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 4 του άρθρου 35 του ν. 4387/2016, όπως ισχύουν σήμερα¹, η εφάπαξ παροχή θα αποτελείται από 2 τμήματα, το τμήμα που αντιστοιχεί στα έτη ασφάλισης έως και 31-12-2013 και το τμήμα που αντιστοιχεί στα έτη ασφάλισης από 1-1-2014 και εξής. Ειδικότερα για τον χρόνο ασφάλισης που έχει διανυθεί μέχρι τις 31.12.2013, προβλέπονται τα εξής²:

« 4. Από την έναρξη ισχύος του παρόντος το ποσόν της εφάπαξ παροχής με την επιφύλαξη των οριζομένων στην παράγραφο 9 του παρόντος άρθρου, ισούται με το άθροισμα του τμήματος της εφάπαξ παροχής που αντιστοιχεί για τα έτη ασφάλισης μέχρι την 31.12.2013 και

¹ Μετά και τις διαδοχικές τροποποιήσεις με τις διατάξεις των νόμων Ν.4393/2016, 4415/2016, 4445/2016 & 4461/2017.

² Οι υπογραμμίσεις και επισημάνσεις δικές μας



του τμήματος της εφάπαξ παροχής που αντιστοιχεί για τα έτη ασφάλισης από 1.1.2014 και εφεξής.

α. Για χρόνο ασφάλισης που έχει διανυθεί έως και την 31.12.2013:

αα. Για τους μισθωτούς:

Για τους μισθωτούς με εισφορά ύψους 4% επί των αποδοχών, η εφάπαξ παροχή αποτελείται από το γινόμενο του εξήντα τοις εκατό (60 %) των αποδοχών, επί των οποίων έγιναν οι νόμιμες κρατήσεις, υπέρ του κλάδου επί του δεκαδικού αριθμού των ετών ασφάλισης έως και την 31.12.2013, με ακρίβεια δεύτερου δεκαδικού ψηφίου.

Ως αποδοχές για τον υπολογισμό της εφάπαξ παροχής, νοείται ο μέσος όρος των μηνιαίων αποδοχών που έλαβε ο ασφαλισμένος κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη έως και τις 31.12.2013, εφόσον υπεβλήθησαν σε ασφαλιστικές εισφορές υπέρ του κλάδου, χωρίς να υπολογίζονται τα δώρα εορτών και το επίδομα αδείας.

«Ο ως άνω μέσος όρος προσαυξάνεται ετησίως κατά τον τρόπο που προβλέπεται στην παράγραφο 4 του άρθρου 8 του παρόντος. Ειδικότερα, ο μέσος ετήσιος γενικός δείκτης τιμών καταναλωτή της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής εφαρμόζεται από το επόμενο έτος μετά το καταληκτικό της ανωτέρω πενταετίας, έως και το προηγούμενο έτος της αποχώρησης από την υπηρεσία ή την εργασία. Ο σωρευμένος συντελεστής που προκύπτει από τους δείκτες της παραγράφου 4 του άρθρου 8 δεν μπορεί να είναι μικρότερος από ένα (1)..

Για τους μισθωτούς με εισφορά ύψους διάφορου του 4% ή με σταθερό ποσό εισφοράς το ως άνω ποσοστό (60%) θα αναπροσαρμόζεται αναλογικά ως προς το ύψος της εισφοράς, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Φορέα και κατόπιν σύμφωνης γνώμης της Εθνικής Αναλογιστικής Αρχής.

Στην περίπτωση αυτή το ως άνω ποσοστό δεν μπορεί να υπερβαίνει το εκατό τοις εκατό (100%).

[...]

ββ. Για τους αυτοτελώς απασχολούμενους:

Για τους αυτοτελώς απασχολούμενους με εισφορά ύψους 4%, η εφάπαξ παροχή αποτελείται από το γινόμενο του εξήντα τοις εκατό (60%) των αποδοχών επί των οποίων έγιναν οι νόμιμες κρατήσεις, επί του δεκαδικού αριθμού των ετών ασφάλισης έως και την 31.12.2013, με ακρίβεια δεύτερου δεκαδικού ψηφίου.

Για τους αυτοτελώς απασχολούμενους με εισφορά ύψους διάφορου του 4% ή με σταθερό ποσό εισφοράς, ως άνω ποσοστό (60%) αναπροσαρμόζεται» αναλογικά ως προς το ύψος της εισφοράς, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Φορέα και κατόπιν σύμφωνης γνώμης της Εθνικής Αναλογιστικής Αρχής.

"Στην περίπτωση αυτή το ως άνω ποσοστό δεν μπορεί να υπερβαίνει το εκατό τοις εκατό (100%)".

Ως αποδοχές για τον υπολογισμό της εφάπαξ παροχής νοείται ο μέσος όρος των τιμών των ασφαλιστικών κατηγοριών, επί των οποίων υπεβλήθησαν ασφαλιστικές εισφορές υπέρ του κλάδου,



κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη έως και τις 31.12.2013, όπως οι εν λόγω τιμές είχαν διαμορφωθεί κατά το καταληκτικό της πενταετίας έτος.

Ο ως άνω μέσος όρος προσαυξάνεται ετησίως κατά τον τρόπο που προβλέπεται στην παρ. 4 του άρθρου 8 του παρόντος. Ειδικότερα, ο μέσος ετήσιος γενικός δείκτης τιμών καταναλωτή της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής εφαρμόζεται από το επόμενο έτος μετά το καταληκτικό της ανωτέρω πενταετίας, έως και το προηγούμενο έτος της αποχώρησης από το επάγγελμα ή την εργασία. Ο σωρευμένος συντελεστής που προκύπτει από τους δείκτες της παρ. 4 του άρθρου 8 δεν μπορεί να είναι μικρότερος από ένα (1)..

Με απόφαση του Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και ύστερα από οικονομική έκθεση καθορίζονται οι ασφαλιστικές κατηγορίες για όσους αυτοτελώς απασχολούμενους η εισφορά τους δεν προκύπτει ως ποσοστό επί ασφαλιστικής κατηγορίας, καθώς και κάθε άλλο θέμα που απαιτείται για την εφαρμογή της περίπτωσης αυτής.»

Με το αρ. πρωτ. Φ.30043/59517/Δ.15-16/1001/13-3-2018 έγγραφό σας, δόθηκαν στο ΕΤΕΑΕΠ οδηγίες για τον καθορισμό αποδοχών για τον υπολογισμό της εφάπαξ παροχής των πριν την 1-1-1993 ασφαλισμένων του τ. Τομέα Πρόνοιας Μηχανικών και Εργοληπτών Δημοσίων έργων.

Στο ως άνω Έγγραφο, και ειδικότερα στην έκτη παράγραφο, αναφέρεται ότι

«ως αποδοχές που λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό της εφάπαξ παροχής μέχρι 31/12/1992, στους μισθωτούς/στους αυτοτελώς απασχολούμενους ασφαλισμένους νοούνται αυτές που προκύπτουν αν οι εκάστοτε μηνιαίες ασφαλιστές για εφάπαξ παροχή αποδοχές/τιμές των ασφαλιστικών κατηγοριών, από την έναρξη ασφάλισης τους έως και την 31η/12/2013, αναπροσαρμοστούν ετησίως για το χρονικό διάστημα από το επόμενο, από αυτό που αφορούν έτος, μέχρι την 31η/12/2013, κατά τη μεταβολή του εκάστοτε μέσου ετήσιου γενικού δείκτη τιμών καταναλωτή της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής, και εν συνεχεία προσδιοριστεί ο μέσος όρος τους.»

Από την ενδελεχή διερεύνηση του συνόλου των προαναφερθέντων, ο Συνήγορος του Πολίτη επιθυμεί να θέσει υπόψη σας τις πιο κάτω επισημάνσεις, επί των οποίων θα παρακαλούσαμε για τις σκέψεις και τις απόψεις σας προκειμένου να ολοκληρωθεί η έρευνα της συγκεκριμένης αναφοράς από της Αρχή, σύμφωνα με τις εκ του νόμου αρμοδιότητές της:

A. Δεν γίνεται διάκριση μεταξύ μισθωτών και αυτοτελώς απασχολούμενων ως προς τη βάση υπολογισμού του εφάπαξ βοηθήματος σε αντίθεση με τις ως άνω παρατιθέμενες διατάξεις του άρθρου 35 παρ 4 α Ν.4387/2016.

B. Δεν γίνεται διάκριση ως προς το εάν έχει αποδοθεί ποσοστό εισφοράς 4% ή διάφορο αυτού, κατά παράβαση των ως άνω διατάξεων του άρθρου 35 παρ. 4 α Ν. 4387/2013 στις οποίες ορίζεται με σαφήνεια διάκριση στη βάση υπολογισμού. Ειδικότερα, παρατηρούμε ότι έχει παραληφθεί η ρητή αναφορά στο νόμο σύμφωνα με την οποία για τους μισθωτούς **«Ως αποδοχές για τον υπολογισμό της εφάπαξ παροχής, νοείται ο μέσος όρος των μηνιαίων αποδοχών που έλαβε ο ασφαλισμένος κατά τα πέντε (5) τελευταία**



έτη έως και τις 31.12.2013, εφόσον υπεβλήθησαν σε ασφαλιστικές εισφορές υπέρ του κλάδου, χωρίς να υπολογίζονται τα δώρα εορτών και το επίδομα αδείας.»

Γ. Εισάγεται δηλαδή νέα βάση υπολογισμού του εφάπαξ βοηθήματος σε σχέση με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του Νόμου, καθώς, ως αποδοχές, οι οποίες λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό, για τους μισθωτούς και τους αυτοτελώς απασχολούμενους, οι οποίοι έχουν ασφαλιστεί έως 1-1-1993, αναπροσαρμοσμένες κατά τα οριζόμενα στο έγγραφό σας, **νοούνται πλέον οι αποδοχές/τιμές των ασφαλιστικών κατηγοριών από την έναρξη ασφάλισης των δικαιούχων** έως και 31-12-2013.

Δ. Η εξουσιοδότηση που δίνεται από τις ως άνω παρατιθέμενες διατάξεις της παρ. 4 α του άρθρου 35 Ν.4387/2016 αφορά την περίπτωση ββ αναφέροντας ειδικά το περιεχόμενο της εξουσιοδότησης προς τον Υπουργό **«με απόφαση του Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και ύστερα από οικονομική έκθεση καθορίζονται οι ασφαλιστικές κατηγορίες για όσους αυτοτελώς απασχολούμενους η εισφορά τους δεν προκύπτει ως ποσοστό επί ασφαλιστικής κατηγορίας, καθώς και κάθε άλλο θέμα που απαιτείται για την εφαρμογή της περίπτωσης αυτής.**

Η εξουσιοδοτική διάταξη δεν αναφέρεται στην περίπτωση αα της παρ. 4 α του άρθρου 35 Ν.4387/2016 που αφορά τον υπολογισμό του εφάπαξ βοηθήματος για τους μισθωτούς.

Ε. Με το άρθρο 21 ν.3518/2006 καθορίστηκαν οι πόροι του πρ. ΤΣΜΕΔΕ/Κλάδος Εφάπαξ Παροχών/ΤΠΜΕΔΕ). Από τις διατάξεις αυτές φαίνεται διαφοροποίηση ως προς τον καθορισμό της βάσης υπολογισμού της εισφοράς ποσοστού 4% για τους εμμίσθους και για τους αυτοτελώς απασχολούμενους ασφαλισμένους. Για μεν τους εμμίσθους βάση υπολογισμού του 4% είναι ο ασφαλιστέος μισθός του Κλάδου Κύριας Σύνταξης ο οποίος είναι οι κατά μήνα καταβαλλόμενες αποδοχές με ανώτατο όριο, ενώ για τους αυτοτελώς απασχολούμενους ο υπολογισμός είναι πλασματικός καθώς η εισφορά επιβάλλεται επί ασφαλιστικής κλάσης, όπως διαμορφώνεται. Τη διαφοροποίηση αυτή φαίνεται να λαμβάνουν υπόψη οι διατάξεις της παρ. 4 α άρθρου 35 Ν.4387/2016, σε αντίθεση με τις οδηγίες που δόθηκαν στο ως άνω γενικό από 13-3-2018 έγγραφό σας.

Εξάλλου, τα ανωτέρω φαίνεται να επιβεβαιώνονται ουσιαστικά και από το προαναφερθέν με αρ. πρωτ. Φ.30042/οικ.11246/Δ.16/279/20-3-2019 έγγραφό σας, το οποίο έχετε απευθύνει στον ενδιαφερόμενο πολίτη και το οποίο έχει γνωστοποιηθεί στην Αρχή.

Με αυτά τα δεδομένα θα θέλαμε να τονίσουμε, αν και εκ περισσού τα ακόλουθα:

Σκοπός των εγκυκλίων είναι η ομοιόμορφη ερμηνεία κι εφαρμογή των νόμων και συνεπώς ο περιορισμός ανασφαλειών, που συνδέονται με τη νομική ερμηνεία. Ο Συνήγορος του Πολίτη με αφορμή σχετικές αναφορές έχει διερευνήσει αρκετές φορές τα ζητήματα που ανακύπτουν σχετικά με τις εγκυκλίους. Ενδεικτικά σας αναφέρουμε το ειδικό κεφάλαιο «Εγκύκλιοι έναντι Νόμων» στην Ετήσια Έκθεση του 2011 <https://www.synigoros.gr/?i=stp.el.annreports.65277>

Ωσαύτως δέον να επισημανθεί ότι το κοινωνικοασφαλιστικό νομικό πλαίσιο είναι γενικώς δεσμευτικό και δεν εφαρμόζεται από τους ασφαλιστικούς οργανισμούς υπό την αίρεση των καλών δημοσιονομικών δεδομένων τους, καθώς ως γνωστόν υπάρχουν συγκεκριμένοι θεσμικά επιτρεπτοί τρόποι αλλαγής της κοινωνικοασφαλιστικής νομοθεσίας. Ο νόμος τροποποιείται με νεώτερο νόμο και όχι με ανατρεπτική του περιεχομένου του εγκύκλιο. Επομένως αν πράγματι κατά την εφαρμογή της επίδικης διάταξης διαπιστώθηκαν προβλήματα και αδυναμίες, αρμόδια να αποφασίσει αυτή την αλλαγή είναι μόνο η νομοθετική λειτουργία. Πολύ δε περισσότερο που για το συγκεκριμένο ζήτημα που εξετάζουμε δεν υπήρξε κενό η ασάφεια που θα απαιτούσε, στο πλαίσιο ανάθεσης αρμοδιοτήτων με την υπ. αρ. ΥΑ 44549 / Δ9.12193 / 9-10-2015 (Β´ 2169), κάποια ερμηνεία η ρύθμιση, καθώς με σαφήνεια ορίζονται από το νόμο, όπως έχουμε αναφέρει, οι αποδοχές που θα ληφθούν



υπόψη για τον υπολογισμό του εφάπαξ των μισθωτών για το τμήμα που αφορά το διάστημα έως και 31-12-2013.

Εν κατακλείδι, μετά από όσα ανωτέρω επισημάνθηκαν, θα παρακαλούσαμε την Υπηρεσία, η οποία το έχει εκδώσει, να επανεξετάσει, αναφορικά με τις παρατηρήσεις μας, το περιεχόμενο των οδηγιών που έχουν δοθεί με το υπ'αρ. πρωτ. Φ 30043/59517/Δ.15-16/1001/13-3-20 έγγραφό της.

Η ανωτέρω διαφοροποίηση, κατά την άποψη μας υπερβαίνει, τις σχετικές εξουσιοδοτήσεις του νόμου ή και τις αρμοδιότητες του αρμοδίου τμήματος όπως καθορίζονται με το άρθρο 30 παρ 3 εδ.β του Π.Δ 134/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικών Ασφαλίσεων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης».

Αναμένοντας τις απόψεις σας και πιθανόν τις ενέργειές σας, σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία.

Με τιμή,

Γιάννης Σ. Κωστής
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

Κοινοποίηση:
