

13 Δεκεμβρίου 2018

Αριθμ. Πρωτ.: 253...../.....363/2018

Πληροφορίες: κα Ασημίνα Καλαϊτζή (τηλ.:2131306757)

Κύριο .....

**Θέμα:** Ενημέρωση Ελληνικής Πρεσβείας στη Δανία

Αγαπητέ κύριε .....,

Ο Συνήγορος του Πολίτη έλαβε την αναφορά σας στις 7-12-2018 και της έδωσε τον αριθμό φακέλου 253..... Την εξέταση της αναφοράς σας ανέλαβε στις 13-12-2018 η ειδ. επιστήμονας κυρία Καλαϊτζή, η οποία είναι σε θέση να σας ενημερώσει για τα κάτωθι:

Με την αναφορά σας μας ενημερώνετε ότι η Πρεσβεία της Ελλάδας στη Δανία (χώρα στην οποία διαμένετε μόνιμα) έχει αποστείλει ταχυδρομικώς προς το Υπουργείο Μεταφορών έγγραφο αίτημα για τη βεβαίωση της γνησιότητας της υπ' αριθμ. 54..... άδειας οδήγησης, της οποίας είσαστε κάτοχος και η οποία εκδόθηκε από τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών ΠΕ Δυτικού Τομέα Αθηνών στις .....

Ο λόγος για τον οποίο υποβάλατε την αναφορά σας στην Αρχή αφορά στο ότι μέχρι την αποστολή του παρόντος δεν έχει αποσταλεί σχετική απάντηση από την αρμόδια ελληνική δημόσια υπηρεσία στη Πρεσβεία της Ελλάδας στη Δανία για το αίτημά σας, ενώ εκπνέει η καταληκτική προθεσμία της 13<sup>ης</sup>-12-2018.

Ωστόσο και παρόλο που με την αναφορά σας δεν μας παράσχετε στοιχεία σχετικά με το εν λόγω έγγραφο όπως ημερομηνία και αριθμό πρωτοκόλλου του απεσταλμένου εγγράφου, καθώς και ακριβή υπηρεσία αποστολής αυτού, με την αμέριστη συνεργασία αρμόδιων υπαλλήλων προέκυψαν τα κάτωθι:

Το απεσταλμένο από την Πρεσβεία της Ελλάδας στη Δανία έγγραφο εστάλη στις 22-10-2018 ταχυδρομικώς εσφαλμένα στη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Δυτικής Αθήνας (η οποία εδρεύει στην περιοχή της Ελευσίνας) και όχι στην ορθή εκδούσα αρχή της άδειας οδήγησής σας, η οποία είναι η Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών ΠΕ Δυτικού Τομέα Αθηνών με έδρα το Περιστέρι.

Το εν λόγω έγγραφο έφθασε στη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Δυτικής Αθήνας στις 27-11-2018, ενώ κατόπιν διαβίβασης αυτού στην αρμόδια Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών ΠΕ Δυτικού Τομέα Αθηνών εισήλθε στην εν λόγω υπηρεσία στις 11-12-2018. Το επίμαχο έγγραφο έχει αναλάβει αρμόδιος υπάλληλος προς διεκπεραίωση μόλις σήμερα 13-12-2018, το οποίο θα διεκπεραιωθεί ταχυδρομικά, καθώς στο έγγραφο της Πρεσβείας δεν υφίσταται ηλεκτρονική διεύθυνση αλληλογραφίας.

Σε κάθε περίπτωση και στο πλαίσιο διερεύνησης της υπόθεσής σας, λόγω του επείγοντος χαρακτήρα του αιτήματός σας, ανέκυψε ότι το ίδιο αίτημα σχετικά με τη γνησιότητα της άδειας οδήγησής σας είχε αποσταλεί στις 8-6-2018 ηλεκτρονικά από την αντίστοιχη υπηρεσία μεταφορών της Δανίας στο Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών. Το εν λόγω έγγραφο διαβιβάστηκε ηλεκτρονικά από το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών αυθημερόν στη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών ΠΕ Δυτικού Τομέα και απαντήθηκε εγγράφως και πάλι ηλεκτρονικά την ίδια ημέρα στις 21:51 μ.μ. ώρα Ελλάδας από τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών ΠΕ Δυτικού Τομέα Αθηνών.



Τέλος και σύμφωνα με ενημέρωση που είχαμε από τον αρμόδιο υπάλληλο του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών, η από 8-6-2018 ηλεκτρονική αλληλογραφία θα σας αποσταλεί στη διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου.

Ο Συνήγορος του Πολίτη θα σας ενημερώσει και πάλι για την υπόθεσή σας, μόλις ενημερωθούμε για την αποστολή της έγγραφης απάντησης στη Πρεσβεία της Ελλάδας στη Δανία από τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών ΤΕ Δυτικού Τομέα Αθηνών

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη που δείχνετε στην Αρχή.

Με εκτίμηση

Ευανθία Σαββίδη  
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

**Κοινοποίηση:**

Περιφέρεια Αττικής  
Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών  
ΤΕ Δυτικού Τομέα Αθηνών  
Υπόψη Προϊσταμένης Τμήματος Αδειών Οδήγησης  
[Metaforesdt@patt.rov.gr](mailto:Metaforesdt@patt.rov.gr)



3 Ιανουαρίου 2019  
Αριθμ. Πρωτ.: 253...../...8/2019  
Πληροφορίες: κα Ασημίνα Καλαϊτζή (τηλ.:2131306757)

Κύριο .....

**Θέμα:** Ενημέρωση Ελληνικής Πρεσβείας στη Δανία

Αγαπητέ κύριε .....,

Σε συνέχεια εξέτασης της υπ' αριθμ. 253...../7-12-2018 αναφοράς σας και του υπ' αριθμ. 253...../...363/13-12-2018 ενημερωτικού μας εγγράφου για την υπόθεσή σας, σας ενημερώνουμε για τα κάτωθι:

Σε συνέχεια των συντονισμένων ενεργειών του Συνηγούρου του Πολίτη και των αρμόδιων στελεχών της διοίκησης επετεύχθη η έγκαιρη ενημέρωση της Ελληνικής Πρεσβείας στη Δανία για την γνησιότητα της υπ' αριθμ. 54..... άδειας οδήγησής σας, γεγονός που προκύπτει από το υπ' αριθμ. 24...../13-12-2018 έγγραφο της Προϊσταμένης του Τμήματος Αδειών Οδήγησης της Διεύθυνσης Μεταφορών και Επικοινωνιών ΠΕ Δυτικού Τομέα Αθηνών, το οποίο εστάλη στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Ελληνικής Πρεσβείας στην Κοπεγχάγη στις 13-12-2018 και στη συνέχεια θα αποσταλεί και ταχυδρομικώς.

Κατόπιν των ανωτέρω σας ενημερώνουμε ότι έχουμε ολοκληρώσει επιτυχώς την άσκηση των διαμεσολαβητικών μας αρμοδιοτήτων στην υπ' αριθμ. 253...../7-12-2018 αναφορά σας και θέτουμε τον φάκελο αυτής στο αρχείο της υπηρεσίας μας.

Στην υπηρεσία στην οποία κοινοποιείται το παρόν και στην Προϊσταμένη του αρμόδιου Τμήματος, επιθυμούμε να εκφράσουμε τις ευχαριστίες μας για την άμεση ανταπόκρισή της στη διεκπεραίωση του αιτήματός σας.

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη που δείξατε στην Αρχή και παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε άλλη μεσολάβηση στο πλαίσιο των νομίμων αρμοδιοτήτων μας.

Με εκτίμηση

Ευανθία Σαββίδη  
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

**Κοινοποίηση:**

Περιφέρεια Αττικής  
Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών  
ΠΕ Δυτικού Τομέα Αθηνών  
Υπόψη Προϊσταμένης Τμήματος Αδειών Οδήγησης  
Κυρίας .....

[Metaforesdt@patt.rov.gr](mailto:Metaforesdt@patt.rov.gr)