

9 Μαρτίου 2018  
Αριθμ. Πρωτ.: 241528/11096/2018

Πληροφορίες: κ./κα Αντωνίνα Παπαθανάσογλου

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ  
ΕΤΑΙΡΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΑΕ ΕΥΔΑΠ  
Υπόψη κας Πολιτάκη  
Ωρωπού 156  
11146 Γαλάτσι

**Θέμα: Διαμαρτυρία για παράλειψη επιδιόρθωσης βλάβης στο δίκτυο ύδρευσης**

Αξιότιμη κυρία Πολιτάκη

Ο Συνήγορος του Πολίτη στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρ. 103 § 9 του Συντάγματος και το ν.3094/2003 εξετάζει αναφορά της κ. -----σχετικά με διαμαρτυρία για την παράλειψη επιδιόρθωσης βλάβης στο δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ ΑΕ στην οδό Θάλειας στην Βουλιαγμένη (ΑΠ 96Ε07310).

Ειδικότερα, η αναφερόμενη διαμαρτύρεται καθώς παρά τις υπ' αριθμ. πρωτ.: 31340/29.12.17 και 5284/28.02.18 αιτήσεις της και τις επανειλημμένες τηλεφωνικές οχλήσεις στο τετραψήφιο νούμερο της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, δεν έχει επιλυθεί το πρόβλημα, το οποίο συνάγεται ότι είναι σοβαρό, δεδομένου ότι ισχυρίζεται ότι γίνονται διακοπές νερού τουλάχιστον μια φορά το μήνα και υπάρχουν πολύ μεγάλες διαρροές ύδατος.

Σύμφωνα με τον Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, η εταιρεία υποχρεούται να απαντά σε γραπτά αιτήματα των πολιτών εντός 15 ημερών αν δεν απαιτείται αυτοψία και εντός 20 ημερών εάν απαιτείται. Επίσης, προβλέπεται η επέμβαση και η αποκατάσταση της βλάβης παροχής λόγω διαρροής εντός 24 ωρών.

Με βάση τα ανωτέρω παρακαλούμε για την άμεση ανταπόκριση της εταιρείας για την επίλυση του ζητήματος.

Σε αναμονή των ενεργειών και έγγραφων απαντήσεων σας, παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε σχετική πληροφορία.

Με τιμή

Ιωάννης Π. Σαγιάς  
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη



**Κοινοποίηση:**

1. Περιφερειακό Κέντρο Γλυφάδας ΕΥΔΑΠ ΑΕ  
Λεωφ. Παπανδρέου 147  
16561 Γλυφάδα
2. -----

8 Μαΐου 2018  
Αριθμ. Πρωτ.: 241528/19864/2018



Πληροφορίες: Αντωνίνα Παπαθανάσογλου

ΕΤΑΙΡΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΑΕ ΕΥΔΑΠ  
Υπόψη κας Πολιτάκη  
Ωρωπού 156  
11146 Γαλάτσι

ΕΥΔΑΠ ΑΕ  
Δ/ΝΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΥΔΡΕΥΣΗΣ  
ΥΠΗΡΕΣΙΑ Α΄ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΑΣ  
Σατωβριάνδου 12  
10432 Αθήνα

**Θέμα: Διαμαρτυρία για παράλειψη επιδιόρθωσης βλάβης στο δίκτυο ύδρευσης**

Αξιότιμες/οι κυρίες/οι,

Ο Συνήγορος του Πολίτη στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρ. 103 § 9 του Συντάγματος και το ν.3094/2003 εξετάζει, όπως ήδη γνωρίζετε, αναφορά της -----σχετικά με την επιδιόρθωση βλάβης στο δίκτυο ύδρευσης επί της οδού Θάλειας στην περιοχή της Βουλιαγμένης.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο της διαμεσολάβησής μας λάβαμε το υπ' αριθμ. πρωτ.: 7024/03.04.18 έγγραφο από την Υπηρεσία Α΄ Τομέα Αθήνας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, στο οποίο μεταξύ άλλων, αναφερόταν ότι η Εταιρεία προέβη άμεσα σε εργασίες αποκατάστασης της συγκεκριμένης βλάβης και ότι έχει ήδη εντάξει την αντικατάσταση του δικτύου ύδρευσης στην οδό Θάλειας, αλλά και σε άλλους δρόμους της περιοχής, σε προσεχές πρόγραμμα που θα υλοποιηθεί μέσω των εγκατεστημένων εργολαβιών της.

Με βάση τα ανωτέρω, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για τις εργολαβικές συμβάσεις που έχουν υπογραφεί για το συγκεκριμένο έργο μεταξύ της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και των αναδόχων, καθώς και για το χρονικό διάστημα εντός του οποίου προβλέπεται, βάσει της σύμβασης, να υλοποιηθεί αυτό.

Σε αναμονή των ενεργειών και έγγραφων απαντήσεών σας, παραμένουμε στη διάθεσή σας για οιαδήποτε σχετική πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με τιμή

Ιωάννης Π. Σαγιάς  
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη



Κοινοποίηση:

- - - - -