

Πληροφορίες: κα Ασημίνα Καλαϊτζή (τηλ.: 2131306757)  
Γραμματεία Κύκλου Σχέσεων Κράτους Πολίτη  
(τηλ. επικ.: 2131306771, 2131306663)  
Email: [GRAMSxKrPol@synigoros.gr](mailto:GRAMSxKrPol@synigoros.gr)

Προς Περιφέρεια .....  
Γενική Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών  
Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών ΠΕ ....  
Τμήμα Μεταφορών και Επικοινωνιών ....  
Υπόψη Προϊσταμένου  
.....

**Θέμα:** Καθυστέρηση έκδοσης άδειας ικανότητας οδήγησης

Αξιότιμε κύριε Προϊστάμενε,

Ο Συνήγορος του Πολίτη, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρ. 103 § 9 του Συντάγματος και τον Ν. 3094/2003, εξετάζει την υπ' αριθμ. .... αναφορά που υπέβαλε η δικηγόρος κυρία ..... για λογαριασμό του πελάτη της κυρίου ....., πολίτη ινδικής καταγωγής.

Ειδικότερα, η κυρία ..... μάς ενημερώνει ότι τον Φεβρουάριο του προηγούμενου έτους ο κύριος ..... συμμετείχε επιτυχώς σε εξετάσεις για την απόκτηση άδειας ικανότητας οδήγησης επιβατικού οχήματος. Κατά τη διαδικασία έκδοσης της εν λόγω άδειας, η υπηρεσία σας διαπίστωσε ότι με το όνομα του εν λόγω πολίτη υφίστατο και δεύτερη άδεια στην Πορτογαλία.

Στη συνέχεια, και μετά από αλληλογραφία της υπηρεσίας σας, η αντίστοιχη υπηρεσία της Πορτογαλίας σας απέστειλε την εν λόγω άδεια με την φωτογραφία του κατόχου της, ο οποίος ωστόσο διαπιστώθηκε ότι δεν ήταν ο κύριος ..... Κατόπιν τούτου, ο προσφεύγων στην Αρχή προσκόμισε στην υπηρεσία σας το διαβατήριό του, από τον έλεγχο του οποίου προέκυψε ότι ο ίδιος δεν είχε ταξιδέψει ουδέποτε κατά το παρελθόν στην Πορτογαλία, ενώ επίσης προσκόμισε και σχετική βεβαίωση του ΙΚΑ με τα ένσημα εργασίας του στην Ελλάδα την περίοδο κατά την οποία εκδόθηκε η άδεια οδήγησης του συνονόματού του στην Πορτογαλία. Τέλος, ο ενδιαφερόμενος υπέβαλε στην υπηρεσία σας υπεύθυνη δήλωση με την οποία δήλωσε ότι δεν είναι κάτοχος άλλης άδειας ικανότητας σε καμία χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Έκτοτε, και παρά την παρέλευση ενός έτους περίπου από τον χρόνο κατάθεσης όλων των ανωτέρω δικαιολογητικών με τα οποία ο κύριος ..... αποδεικνύει ότι δεν είναι κάτοχος άλλης άδειας οδήγησης και ότι το ανακύψαν ζήτημα αφορά καθαρά σε θέμα συνωνυμίας, η υπηρεσία σας δεν έχει ικανοποιήσει το αίτημά του που αφορά στην έκδοση της ελληνικής άδειας ικανότητας οδήγησης, λόγο άλλωστε για τον οποίο προσέφυγε μέσω της δικηγόρου του στην Αρχή.

Αξιότιμε κύριε Προϊστάμενε,



Ο ενδιαφερόμενος κατανοεί την ευθύνη που φέρει η υπηρεσία σας κατά τη διαδικασία έκδοσης της άδειας οδήγησής του. Ωστόσο, αδυνατεί να κατανοήσει αυτή την υπερβολικά μεγάλη καθυστέρηση στον βαθμό που ο ίδιος, μέσω της δικηγόρου του, έχει αποστείλει όλα τα απαιτούμενα έγγραφα με τα οποία αποδεικνύει το αληθές των ισχυρισμών του.

Ο κύριος ..... από τον Φεβρουάριο του προηγούμενου έτους θα μπορούσε να εξυπηρετεί τόσο τις δικές του ανάγκες, όσο και της οικογένειάς του για καθημερινή μετακίνηση, χωρίς να ταλαιπωρείται και να επιβαρύνεται οικονομικά μέχρι και σήμερα.

Κατόπιν όλων των ανωτέρω, και επειδή ο ενδιαφερόμενος δεν γνωρίζει τις ενέργειες της υπηρεσίας σας για την οριστική διευθέτηση της υπόθεσής του, σας παρακαλούμε να μας γνωρίσετε, το συντομότερο δυνατό, το στάδιο στο οποίο βρίσκεται η διαδικασία έκδοσης της άδειας οδήγησής του κυρίου .....

Σας ευχαριστούμε για την μέχρι σήμερα συνεργασία σας και παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση επί της αναφοράς των ενδιαφερομένων.

Με εκτίμηση

Ευανθία Σαββίδη  
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

**Κοινοποίηση:**

.....